



TENGA UN AMBIENTE CON
**ANÁLISIS DE
EXCELENCIA**

Soluciones que Promueven la Calidad

Las soluciones de Controllab promueven el reconocimiento y la excelencia de sus análisis.



Ensayo de Aptitud
(Control Externo)

Verifica periódicamente la exactitud de los resultados.



Control Interno

Monitorea el desempeño analítico de los sistemas con cada rutina.



Cepas de Referencia

La Biblioteca de Bacterias y Micoteca de su laboratorio.



The healthcare decision platform

Datos que guían las mejores decisiones estratégicas y operativas.



Gestión de la Calidad Analítica

Unifica las herramientas de calidad y acompaña el rendimiento analítico de los exámenes.



Materiales de Referencia Certificados

Agrega más precisión y trazabilidad al proceso analítico.



Diagnóstico In vitro

Alianzas entre Controllab y proveedores de diagnóstico *in vitro* para evidenciar la calidad.



Educación a Distancia

Educar para promover la calidad.



CLÍNICO



HEMOTERAPIA



VETERINARIO



MICROBIOLOGÍA



FISIQUÍMICA



Sepa más sobre Controllab

¿Por qué ser participante de Controllab?

En el segmento de los análisis, donde la excelencia es la clave del éxito, la empresa se destaca como referencia en innovación, eficiencia y compromiso.

La evaluación de los usuarios confirma la calidad de los servicios, evidenciando el impacto positivo en la rutina de los profesionales y en el desempeño de los establecimientos que confían en Controllab.

Nuestras soluciones impulsan el reconocimiento en el mercado y fortalecen la credibilidad de los establecimientos, elevando los estándares de calidad, mejorando la reputación y ampliando las oportunidades de crecimiento de las organizaciones que las utilizan.



Somos Controllab

Controllab es líder en control de calidad laboratorial en América Latina, ofreciendo un amplio portafolio de soluciones completas e integradas, con más de 3.500 ensayos.

Operamos en diversos segmentos, como clínica, banco de sangre, veterinaria, microbiología, ensayos físico-químicos, entre otros. Nos comprometemos con el cuidado de la vida. Con un enfoque en la mejor experiencia para los usuarios, ayudamos a los clientes a ofrecer servicios precisos y reconocidos en los mercados nacional e internacional.

Contamos con un *know-how* único en control de calidad, respaldado por importantes sociedades científicas y con el reconocimiento de las principales normas relacionadas con nuestra actividad: ISO 9001, 17025, 17034 y 17043.

Nuestros Números

47

años
de historia y
desempeño

+3500

ensayos
analizados
periódicamente

04

acreditaciones
con reconocimientos
internacionales

+20

años
de acreditaciones
Cgcre/Inmetro



Sepa más sobre Controllab

Acreditaciones, Certificaciones y Calificaciones

La mejora continua, basada en la calidad y la fiabilidad, le otorga a Controllab los siguientes reconocimientos:

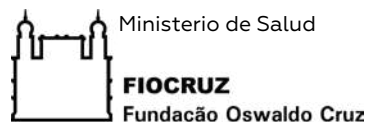


De acuerdo con los alcances publicados en www.gov.br/inmetro



Asociaciones

Con el desafío de buscar nuevos caminos y ampliar el conocimiento científico para ofrecer mejores soluciones a sus clientes, Controllab establece alianzas con sociedades científicas y universidades.



Miembro



Asociado



Sepa más sobre Controllab

Estructura

El equipo de Controllab está formado por un grupo de más de 400 colaboradores directos, combinado con un amplio alcance con aproximadamente 100 asesores técnico-científicos comprometidos con la actualización, innovación y calidad de servicio. Instalado en Rio de Janeiro, en un área de aproximadamente 10.000m² construido, **Controllab** se divide en dos estructuras:



Preparación de Materiales

Proyectada para atender las Buenas Prácticas de Fabricación de muestras para los Ensayos de Aptitud, Control Interno, Materiales de Referencia y Cepa de Referencia. Posee áreas de producción química y biológica, laboratorio de control da calidad, áreas de esterilización, cámaras frías y liofilizadores.

Servicios

Engloba todos los sectores involucrados en el proceso de gestión del Ensayo de Aptitud, Calibración, Asesoría, Entrenamiento y Administración Empresarial. Entre ellos, Investigación y Desarrollo, Gestión de Clientes, Garantía de la Calidad, Gestión de Servicios y Proyectos, Tecnología de la Información, Marketing y Nuevos Negocios.



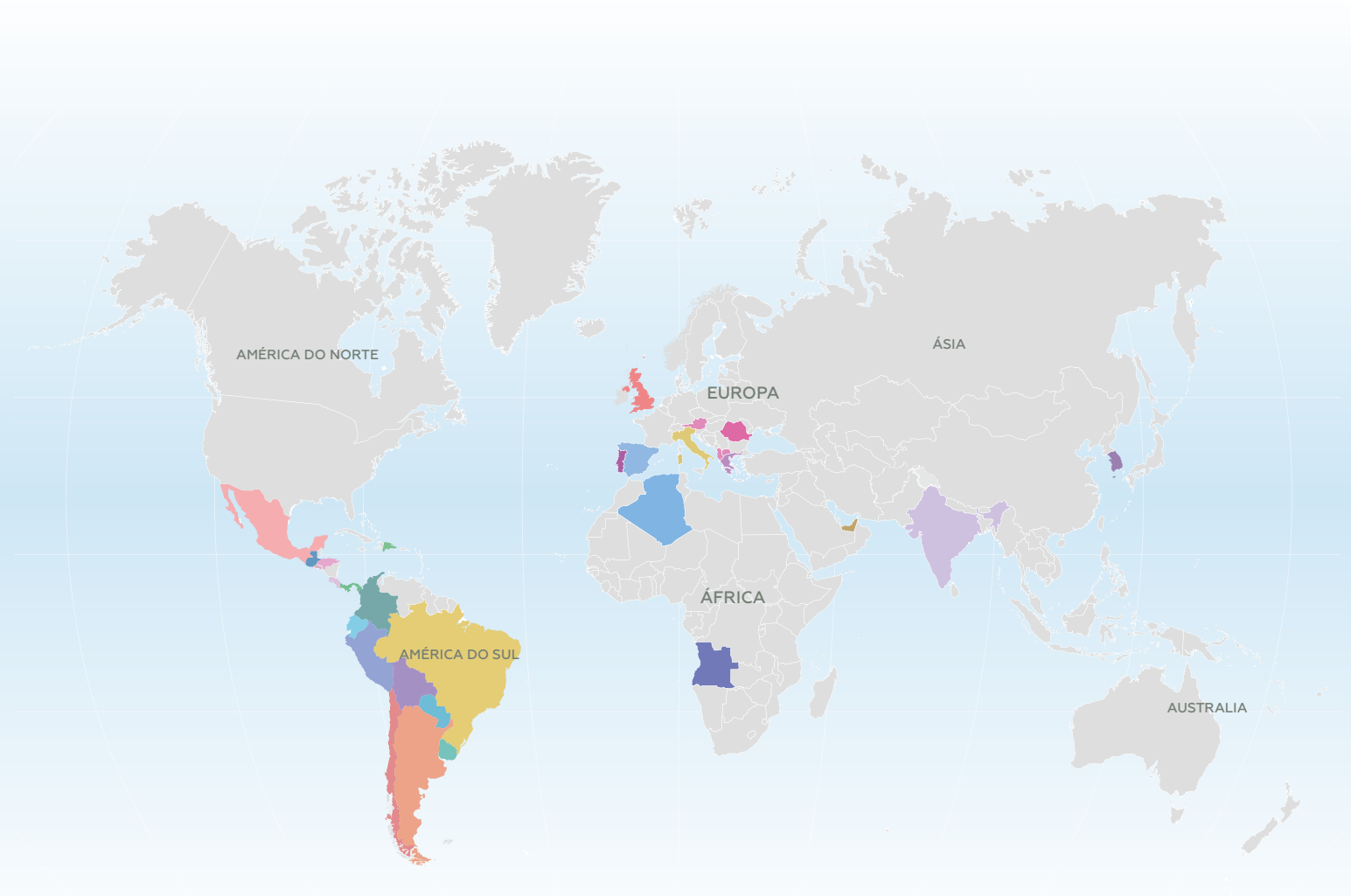
Todos los procesos

son realizados de acuerdo a las Buenas Prácticas de Fabricación del Ministerio de Salud, Protocolo Internacional de AOAC/ISO/IUPAC (homogeneidad y estabilidad de las muestras), ABNT NBR ISO/IEC 17043:2011 (Evaluación de Conformidad - Requisitos Generales para Ensayos de Aptitud) y procedimiento ANVISA/GGLAS 02/43.



Sepa más sobre Controllab

**Controllab está presente en cuatro continentes.
Asistimos a más de 15.000 usuarios en sus rutinas de análisis.**



Somos referencia en datos de control da calidad para laboratorios.



Sepa más sobre Controllab

Sepa cómo el EP de Controllab promueve la excelencia de sus análisis:

- ✓ continuo;
- ✓ envíos con intervalos regulares (de 2 a 4);
- ✓ ítems de ensayo con concentraciones variadas;
- ✓ metas anuales;
- ✓ reporte para todos los equipos (múltiples sistemas);
- ✓ sistema de gestión de la información;
- ✓ integración con el Sistema Informático de Laboratorio (LIS).

Estos aspectos:



permiten mayor agilidad y eficiencia en los análisis de desempeño.



simplifican los procesos de auditoría.



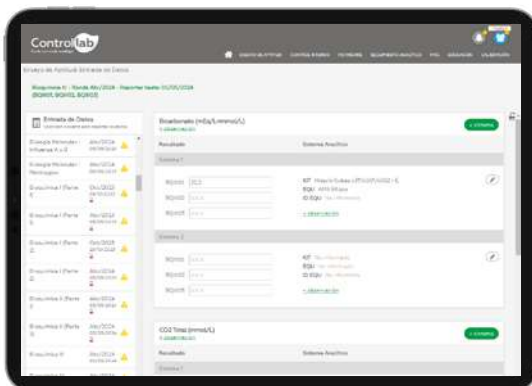
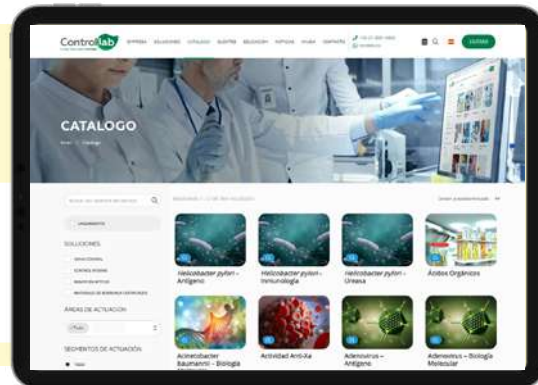
evidencian conformidad con las legislaciones.



mejoran el conocimiento de los análisis.

Más de 3.500 ensayos disponibles para el Control da Calidad. Esta diversidad de exámenes tiene como objetivo satisfacer las demandas de los establecimientos de análisis y la creciente innovación tecnológica en los segmentos.

Conozca nuestro **Catalogo Online**

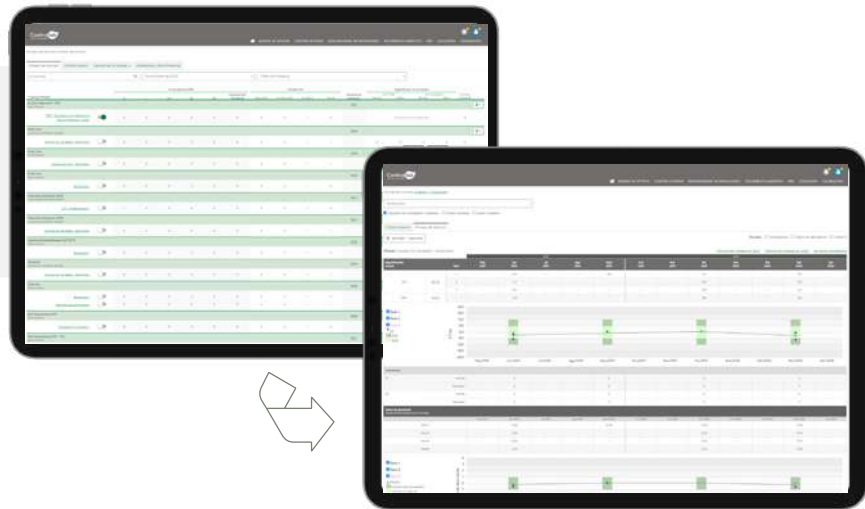


Obtenga una visión integral de los análisis al informar **resultados para todos los equipos** (múltiples sistemas) de la rutina. Supervise individualmente los comportamientos únicos de cada sistema.

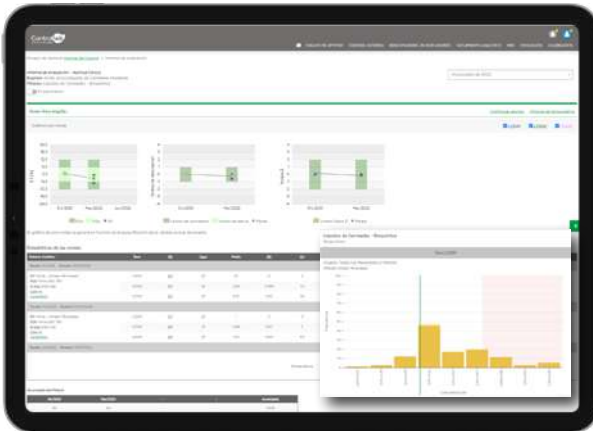


Sepa más sobre Ensayo de Aptitud

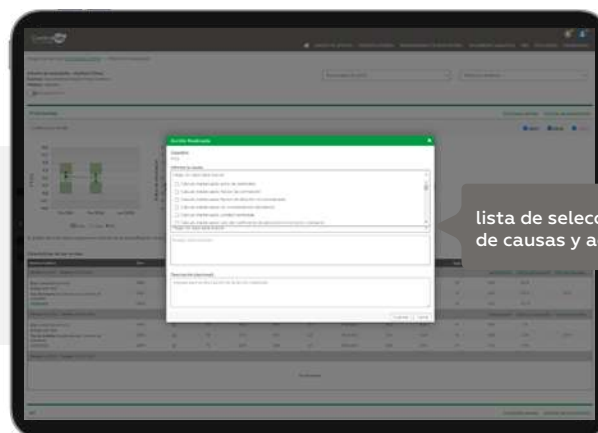
Resumen de gestión que simplifica el acompañamiento y la consulta de las informaciones de los exámenes.



Gráficos para la evaluación del período y a lo largo del tiempo para el análisis de tendencias y ayuda en la prevención e identificación de las causas de los resultados inadecuados.



Historial y seguimiento de las actuaciones sobre los efectos que evidencian el tratamiento de datos para auditorías y promueven la evolución de la gestión.



lista de selección de causas y acciones



Sepa más sobre Ensayo de Aptitud

Aproveche todas las ventajas de monitorear su rutina con el CI de Controllab



Los materiales de Controllab son **imparciales (tercera opinión)** y detectan variaciones que no son percibidas en los controles proporcionados por los fabricantes del sistema analítico.

	PISO-45				PISO-46			
	Medio	SE	Intervalo	Medio	SE	Intervalo	Medio	Intervalo
Wt Total (G/Hg + H2O2)								
Wt Total (G/Hg + H2O2)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 45)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 46)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 47)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 48)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 49)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 50)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 51)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 52)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 53)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 54)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 55)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 56)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 57)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 58)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 59)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 60)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 61)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 62)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 63)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 64)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 65)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 66)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 67)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 68)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 69)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 70)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 71)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 72)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 73)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 74)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 75)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 76)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 77)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 78)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 79)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020
Control AP (G/Hg + H2O2) (Piso 80)	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	0.010	99.980 - 100.020	100.000	99.980 - 100.020

Muestras con **valores de referencia obtenidos mediante comparación interlaboratorial.**

Los usuarios que utilizan los controles internos de Controllab acceden **gratuitamente** al CI ONLINE, que permite:

- ✓ comparación interlaboratorial en tiempo real;
- ✓ centralizar información de las muestras de Controllab, de otros proveedores y desarrolladas internamente en un único ambiente;
- ✓ analizar el comportamiento del desempeño entre lotes de reactivos;
- ✓ aplicar múltiples reglas acordes con la realidad del establecimiento;
- ✓ ser alertado cuando el resultado sobrepase la meta especificada;
- ✓ acompaña el proceso con gráficos a lo largo del tiempo (Levey-Jennings);
- ✓ mantener el histórico y rastreo de las acciones sobre los resultados;
- ✓ realizar la integración con el Sistema Informático de Laboratorio (LIS).



Sepa más sobre Control Interno

Garantiza credibilidad con los cultivos más renombrados de Europa

Acceda regularmente a las cepas de referencia liofilizadas y certificadas, según la periodicidad programada por su rutina y ahorre recursos de mantenimiento en su laboratorio.

Comprueba la practicidad:

Con las cepas de referencia, el laboratorio **realiza solo 3 pasos:**



El mantenimiento de los microorganismos en la rutina **requiere 7 pasos:**



El UKHSA – UK Health Security Agency ha otorgado a Controllab el reconocimiento de competencia técnica y capacidad compatibles con las colecciones de cultivos con licencia: NCPF y NCTC, esta última siendo la colección de bacterias más antigua del mundo.



Las cepas de referencia de Controllab garantizan a su laboratorio acceso a un servicio con estándares de calidad reconocidos internacionalmente.



Disponibles para entrega inmediata en repiques de hasta un máximo de 3ª. generación.



Cumplen con normas como CLSI, BrCAST - EUCAST, AFNOR, FDA, ISOs, Farmacopeas, entre otras.



Evidencian conformidad con procesos de acreditaciones y regulaciones.



Sepa más sobre Cepas de Referencia



Cepas de origen NCTC y NCPF liofilizadas.

Acompañadas de ficha con datos de seguridad y certificado de análisis que contiene las características del microorganismo.

Además de Brasil, pueden beneficiarse de esta iniciativa países como Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay y Venezuela.

Los controles Gram y BAAR ayudan a los laboratorios a evaluar nuevos lotes de colorantes/reactivos



CONTROL Gram

Portaobjetos con extensiones que contienen microorganismos *Staphylococcus aureus* y *Escherichia coli*.



CONTROL BAAR

Portaobjetos con extensiones que contienen microorganismos *Mycobacterium tuberculosis* y *Escherichia coli*.

Las cepas de referencia se utilizan en los materiales de control interno para bacteriología. Esta aplicación facilita la rutina del laboratorio, haciéndola más rápida, económica y eficiente en pruebas y registros para garantizar la calidad y evidenciar en auditorías.


















Sepa más sobre Cepas de Referencia




Bacterias	NCTC®	WDCM	ATCC®
<i>Acinetobacter baumannii</i>	12156	—	19606
<i>Acinetobacter baumannii</i>	13304	—	—
<i>Aeromonas hydrophila</i>	12902	—	35654
<i>Alcaligenes faecalis</i>	12904	—	35655
<i>Bacillus cereus</i>	10320	00001	11778 19637 / 9634
<i>Bacillus subtilis</i>	10400	00003	6633
<i>Bacteroides distasonis</i>	11152	—	8503
<i>Bacteroides fragilis</i>	9343	—	25285
<i>Bacteroides ovatus</i>	11153	—	8483
<i>Bacteroides vulgatus</i>	11154	—	8482
<i>Burkholderia cepacia</i>	10743	—	25416
<i>Campylobacter jejuni</i>	11351	—	33560
<i>Campylobacter jejuni</i>	13367	00005	33291
<i>Citrobacter freundii</i>	9750	—	8090
<i>Clostridium bifermentans</i>	506	00079	—
<i>Clostridium difficile</i>	13566	—	43593
<i>Clostridium perfringens</i>	8237	00007	13124 / 19408
<i>Clostridium perfringens</i>	13170	00201	—
<i>Clostridium septicum</i>	547	—	12464
<i>Clostridium sporogenes</i>	532	00008	19404
<i>Clostridium sporogenes</i>	12935	—	11437
<i>Corynebacterium pseudodiphtheriticum</i>	11136	—	10700/7091
<i>Corynebacterium renale</i>	7448	—	19412
<i>Cronobacter sakazakii</i>	11467	00214	29544
<i>Enterobacter cloacae</i>	10005	00083	13047
<i>Enterobacter hormaechei</i>	13870	—	700323
<i>Enterococcus faecalis</i>	775	00009	19433
<i>Enterococcus faecalis</i>	12697	00087	29212
<i>Enterococcus faecalis</i>	13379	00085/00152	51299
<i>Enterococcus faecalis</i>	13763	00210	33186
<i>Enterococcus faecium</i>	12202	—	—
<i>Enterococcus hirae</i>	13383	00011	10541
<i>Escherichia coli</i>	9001	00090/00155	11775
<i>Escherichia coli</i>	11954	—	35218
<i>Escherichia coli</i>	12241	00013	25922
<i>Escherichia coli</i>	12900	00014	700728
<i>Escherichia coli</i>	12923	00012/00196	8739
<i>Escherichia coli</i>	13216	00202	—
<i>Escherichia coli</i>	13353	—	—


Bacterias	NCTC®	WDCM	ATCC®
<i>Escherichia coli</i>	13476	—	—
<i>Escherichia coli</i>	13846	—	—
<i>Haemophilus influenzae</i>	8468	—	9334
<i>Haemophilus influenzae</i>	12699	—	49247
<i>Haemophilus influenzae</i>	12975	—	49766
<i>Haemophilus influenzae</i>	13377	—	—
<i>Klebsiella aerogenes</i>	10006	00175	13048
<i>Klebsiella oxytoca</i>	8167	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	9633	00097	13883
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13368	—	700603
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13438	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13440	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13442	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13443	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13809	—	BAA 1705
<i>Kocuria rhizophila</i>	8340	—	9341
<i>Legionella pneumophila</i>	11192	00107	33152
<i>Legionella pneumophila</i>	12821	00205	—
<i>Listeria innocua</i>	11288	00017	33090
<i>Listeria monocytogenes</i>	11994	00019	—
<i>Listeria monocytogenes</i>	13372	—	7644
<i>Listeria monocytogenes</i>	13627	00020	19111
<i>Micrococcus luteus</i>	7743	—	10240
<i>Mycobacterium smegmatis</i>	8159	—	19420
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	8375	—	19424
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	12700	—	49226
<i>Proteus mirabilis</i>	11938	00023	29906
<i>Proteus vulgaris</i>	4175	—	13315
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	10662	00114	25668
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	12903	00025	27853
<i>Pseudomonas fluorescens</i>	10038	00115	13525
<i>Salmonella enterica</i>	6017	00029	BAA-2162
<i>Salmonella enterica</i>	6676	—	—
<i>Salmonella enterica</i>	12023	00031	14028
<i>Shigella flexneri</i>	12698	00126	12022
<i>Staphylococcus aureus</i>	6571	00035	9144
<i>Staphylococcus aureus</i>	7447	00033/00195	6538P
<i>Staphylococcus aureus</i>	10788	00032/00193	6538
<i>Staphylococcus aureus</i>	12493	00212	—
<i>Staphylococcus aureus</i>	12973	00131	29213
<i>Staphylococcus aureus</i>	12981	00034	25923



Sepa más sobre Cepas de Referencia

Bacterias	NCTC®	WDCM	ATCC®
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13373	00211	43300
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13552	—	—
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13811	—	BAA-977
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13812	—	BAA 976
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13813	—	BAA 1708
<i>Staphylococcus aureus</i>	 14033	—	BAA 1026
<i>Staphylococcus epidermidis</i>	 11047	00132	14990
<i>Staphylococcus epidermidis</i>	 13360	00036	12228
<i>Staphylococcus xylosum</i>	11043	—	29971
<i>Stenotrophomonas maltophilia</i>	10257	—	13637
<i>Streptococcus agalactiae</i>	 8181	—	13813
<i>Streptococcus equi</i>	 7023	—	43079
<i>Streptococcus mutans</i>	 10449	—	25175
<i>Streptococcus pneumoniae</i>	 12977	—	49619
<i>Streptococcus pyogenes</i>	 12696	—	—
<i>Vibrio furnissii</i>	 11218	00186	—
<i>Vibrio parahaemolyticus</i>	 10903	00037	17802
<i>Yersinia enterocolitica</i>	11176	—	—

Hongos	NCPF®	WDCM	ATCC®
<i>Aspergillus brasiliensis</i>	 2275	00053	16404
<i>Candida albicans</i>	 3179	00054	10231
<i>Candida albicans</i>	 3255	00055	2091
<i>Candida albicans</i>	 3939	—	90028
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	 3191	—	9763
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	 3275	—	—

 Material de Referencia Certificado, alcance n.º PMR 0009, en conformidad con la norma ABNT NBR ISO 17034.

 Cumple con las recomendaciones del BrCAST

 Cumple con las recomendaciones del CLSI

Nota 1: Las cepas NCTC y NCPF con licencia de UKHSA son equivalentes a las cepas ATCC® a las que se hace referencia en esta tabla.

Nota 2: Otras cepas no listadas están disponibles bajo consulta.



Sepa más sobre Cepas de Referencia

Análisis de Orina

Ácidos Orgánicos	C	H	A
Aminoácidos - Orina	C	H	A
Análisis de Orina - Bioquímica	C	H	A
Análisis de Orina - Elementos Anormales (EA)	C	H	A
Análisis de Orina - Sedimento Identificación	C	H	A
Análisis de Orina - Sedimento por Automatización	C	H	A
Análisis de Orina Sedimentos y Recuento por Campo y Cámara	C	H	A
Azúcares Urinarios (Carbohidratos)	C	H	A
Cálculo Renal	C	H	A
Células de Inclusión Citomegálica	C	H	A
Electroforesis de Proteínas - Orina	C	H	A
Estudio de Dismorfismo Eritrocitario	C	H	A
Identificación de Eosinófilos: Orina	C	H	A
Investigación de Indican: Prueba de Disbiosis	C	H	A
Investigación sobre Sustancias Reductoras	C	H	A
Mucopolisacáridos	C	H	A
Porfirinas	C	H	A
Porfobilinogéno (PBG)	C	H	A
Prueba de Absorción de la D-xilosa	C	H	A
Riesgo de Cálculo Renal	C	H	A

Anatomía Patológica/Citopatología

Anatomía Patológica General	C	H	A
Citopatología Ginecológica	C	H	A
Citopatología no Ginecológica	C	H	A
Dermatopatología	C	H	A
Inmunohistoquímica: Mama	C	H	A

Citometría de Flujo

CD34+	C	H	A
Hemoglobinuria Paroxística Nocturna (HPN)	C	H	A
Panel de Linfocitos	C	H	A
Tamizaje de Leucemias Agudas	C	H	A

Coagulación/Hemostasia

Actividad Anti-Xa	C	H	A
Agregación Plaquetaria	C	H	A
Anticoagulante Lúpico	C	H	A
Coagulación y Hemostasia	C	H	A
Dímero D	C	H	A
Drogas Antiagregantes Plaquetarios	C	H	A
Tromboelastograma	C	H	A

Coprología/Sangre Oculta

Calprotectina	C	H	A
Coprología	C	H	A
Investigación de Eosinófilos: Heces	C	H	A
Sangre Oculta en Heces	C	H	A

Diabetes/Hemoglobinas

Diabetes mellitus	C	H	A
Fragilidad Osmótica	C	H	A
HbS-Prueba de Falciforme	C	H	A
Hemoglobina Glicosilada	C	H	A
Hemoglobinopatías	C	H	A

Investigación de Hemoglobina H	C	H	A
Marcadores de Diabetes	C	H	A

Diagnóstico Neonatal

Bilirrubina Neonatal	C	H	A
Inmunoglobulina M - Cordón Umbilical	C	H	A
Tamizaje Neonatal	C	H	A
Tamizaje Neonatal - Enfermedades Infecciosas	C	H	A
Terapia Neonatal	C	H	A

Enfermedades infecciosas/Serología

Adenovirus	C	H	A
Anti-HAV (Hepatitis A)	C	H	A
Anti-HBc (Hepatitis B)	C	H	A
Anti-HBe	C	H	A
Anti-HBs	C	H	A
Anti-HCV	C	H	A
Anti-HDV (Hepatitis D)	C	H	A
Anti-HTLV	C	H	A
Anti-VIH	C	H	A
<i>Aspergillus sp.</i>	C	H	A
<i>Bartonella henselae</i>	C	H	A
<i>Borrelia burgdorferi</i>	C	H	A
Brucelosis	C	H	A
<i>Candida albicans</i>	C	H	A
Chagas	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citomegalovirus (CMV)	C	H	A
<i>Clostridium tetani</i>	C	H	A
Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A
Dengue IgG, IgM y NS1	C	H	A
<i>Entamoeba histolytica</i>	C	H	A
Fiebre Amarilla	C	H	A
<i>Giardia lamblia</i>	C	H	A
Hantavirus	C	H	A
HBeAg	C	H	A
HBsAg	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i>	C	H	A
Hepatitis Delta	C	H	A
Herpes (HSV)	C	H	A
Histoplasmosis	C	H	A
Investigación de Anticuerpos Neutralizantes:			
Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A
Leishmaniosis Visceral	C	H	A
Leptospirosis	C	H	A
<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
Paracoccidiodomicose	C	H	A
Parainfluenza 1,2,3 y 4	C	H	A
Parotiditis	C	H	A
Parvovirus B19	C	H	A
Reacción de Widal	C	H	A
Rubéola	C	H	A
Sarampión	C	H	A
Sífilis	C	H	A
Toxoplasmosis	C	H	A
Varicela-Zoster	C	H	A

C Análisis Clínicos

H Hemoterapia

A Anatomía Patológica y Citopatología



Veá más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Virus del Zika	C	H	A	<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	C	H	A
Virus Epstein-Barr (EBV)	C	H	A	<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
Gasometría				NAT - Biología Molecular	C	H	A
Gasobio	C	H	A	<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	C	H	A
Gasobio: Hematocrito	C	H	A	Norovirus	C	H	A
Gasometría	C	H	A	Papilomavirus Humano (HPV)	C	H	A
Oximetría	C	H	A	<i>Paracoccidioides brasiliensis</i>	C	H	A
Genética y Biología Molecular				Poliomavirus BK	C	H	A
<i>Acinetobacter baumannii</i>	C	H	A	Poliomavirus JC	C	H	A
Adenovirus	C	H	A	Protrombina - Investigación de Mutación	C	H	A
Apolipoproteína E	C	H	A	Rotavirus	C	H	A
<i>Aspergillus spp.</i>	C	H	A	<i>Salmonella</i>	C	H	A
<i>Bordetella</i>	C	H	A	Secuenciación - Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A
<i>Brucella spp.</i>	C	H	A	Secuenciación - Detección del Genoma Bacteriano	C	H	A
<i>Campylobacter</i>	C	H	A	Secuenciación - Detección del Genoma de Hongos y Levaduras	C	H	A
<i>Candida</i>	C	H	A	Secuenciación - Detección del Genoma Viral	C	H	A
Chagas	C	H	A	Secuenciación - Tamizaje Neonatal	C	H	A
Chikungunya	C	H	A	Sexo Fetal	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A	<i>Sporothrix schenckii</i>	C	H	A
Citogenética Cariotipo - Bando G: Constitucional	C	H	A	<i>Staphylococcus</i>	C	H	A
Citogenética Cariotipo - Bando G: Fetal	C	H	A	<i>Streptococcus</i> del Grupo A	C	H	A
Citogenética Cariotipo - Bando G: Tumoral	C	H	A	<i>Toxoplasma gondii</i>	C	H	A
Citomegalovirus	C	H	A	Varicela-Zoster	C	H	A
<i>Citrobacter</i>	C	H	A	Vigilancia Epidemiológica Molecular	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i>	C	H	A	VIH	C	H	A
Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A	Vínculo Genético (Paternidad/Maternidad)	C	H	A
Dengue	C	H	A	Virus del Herpes Simple (VHS)	C	H	A
<i>Enterobacter</i>	C	H	A	Virus del Zika	C	H	A
<i>Enterococcus</i>	C	H	A	Hematología/Hematoscopia			
Enterovirus	C	H	A	Biopsia de Medula Ósea	C	H	A
Epstein Barr	C	H	A	Hematología - Automatización	C	H	A
Eritrovirus B19	C	H	A	Hematología Manual	C	H	A
<i>Escherichia coli</i>	C	H	A	Hematoscopia	C	H	A
Factor V Leiden - Investigación de Mutación	C	H	A	Hemoparasitología	C	H	A
Fiebre Amarilla	C	H	A	Investigación de Células LE	C	H	A
<i>Giardia sp.</i>	C	H	A	Investigación de Corpúsculos de Heinz	C	H	A
Hemocromatosis - Investigación de Mutación	C	H	A	Mielograma	C	H	A
Hepatitis (HEV)	C	H	A	Reticulocitos Automatización	C	H	A
Hepatitis B (HBV)	C	H	A	Reticulocitos Manual	C	H	A
Hepatitis C (HCV)	C	H	A	Selección de Donadores	C	H	A
Hepatitis Delta (HDV)	C	H	A	Velocidad de Sedimentación Globular (VSG)	C	H	A
<i>Histoplasma capsulatum</i>	C	H	A	Hemocomponentes			
HTLV	C	H	A	Hemocomponentes	C	H	A
Infecciones de la Torrente Sanguíneo y Sepsis	C	H	A	Histocompatibilidad			
Infecciones Respiratorias y Neumonía	C	H	A	Antígeno HLA-B-27	C	H	A
Influenza A y B	C	H	A	Tipificación Molecular HLA	C	H	A
ITS y Vaginosis	C	H	A	Inmunoensayos/Endocrinología			
Janus Kinase 2 (JAK-2) - Investigación de Mutación	C	H	A	Anemia	C	H	A
<i>Klebsiella</i>	C	H	A	Catecolaminas	C	H	A
<i>Legionella</i>	C	H	A	Hormonas Especializadas	C	H	A
Leptospirose	C	H	A	Marcadores de Hipertensión	C	H	A
Mayaro	C	H	A				
Meningitis y Encefalitis	C	H	A				
Monkeypox (MPX)	C	H	A				
MTHFR - Investigación de Mutación	C	H	A				

C Análisis Clínicos

H Hemoterapia

A Anatomía Patológica y Citopatología



Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Marcadores de Metabolismo Óseo/Crecimiento (Suero y Orina).....	C	H	A
Marcadores Tumorales	C	H	A
Perfil Lipídico	C	H	A
Procalcitonina	C	H	A

Inmunoematología/Medicina Transfusional

Inmunoematología - Automatización	C	H	A
Inmunoematología - Elución	C	H	A
Inmunoematología - Fenotipo RH y Kell	C	H	A
Inmunoematología - General	C	H	A
Inmunoematología - IAI	C	H	A
Inmunoematología - Prueba Cruzada	C	H	A
Inmunoematología - TAD	C	H	A
Inmunoematología - Titulación Anti-A, Anti-B y Anti-D.....	C	H	A

Inmunología/ Proteínas

Alergia	C	H	A
Anticardiolipina.....	C	H	A
Anti-CCP.....	C	H	A
Anticuerpos Antifosfolípidicos.....	C	H	A
Antiestreptolisina O	C	H	A
Anti-tireoperoxidasa (Anti-TPO).....	C	H	A
Autoinmunidad	C	H	A
Crioglobulinas	C	H	A
Factor Reumatoide.....	C	H	A
FAN Hep2	C	H	A
Inmunocomplejos Circulantes	C	H	A
Inmunofijación de Proteínas - Suero y Orina.....	C	H	A
Interleucinas.....	C	H	A
Intolerancia Alimentaria.....	C	H	A
<i>Mycobacterium tuberculosis</i> (IFN-gamma)	C	H	A
Proteína C Reactiva (PCR)	C	H	A
Proteínas Específicas, Electroforesis de las Proteínas e Inmunoproteínas	C	H	A

Líquidos Corporales

Cisticercosis.....	C	H	A
Humor Vítreo	C	H	A
Investigación de Eosinófilos: Mucosa Nasal.....	C	H	A
LCR - Aminoácidos.....	C	H	A
LCR - Inmunología.....	C	H	A
LCR - Investigación de HTLV	C	H	A
LCR - Investigación de VIH	C	H	A
LCR - Marcadores de Alzheimer.....	C	H	A
LCR - Marcadores Tumorales	C	H	A
LCR - Microscopía.....	C	H	A
LCR - Multiparámetros	C	H	A
LCR - Recuento Celular por Automatización.....	C	H	A
Líquido Sinovial: Cristales/Estructuras del Cristal Cristalinas	C	H	A
Líquidos de Cavidades - Recuento Celular por Automatización.....	C	H	A
Líquidos de Cavidades Multiparámetros.....	C	H	A
Saliva	C	H	A
Sudor	C	H	A

Marcadores Cardíacos

Coenzima Q10	C	H	A
Marcadores Cardíacos.....	C	H	A
Proteína C Reactiva (hsPCR) Cardíaca.....	C	H	A

Medicina Materno-Fetal

Bacteriología - Líquido Amniótico	C	H	A
Bioquímica - Líquido Amniótico.....	C	H	A
Crecimiento Fetal.....	C	H	A
Evaluación de la Bilirrubina Fetal	C	H	A
Evaluación del Riesgo Fetal: 1º Trimestre	C	H	A
Evaluación del Riesgo Fetal: 2º Trimestre.....	C	H	A
Fibronectina Fetal	C	H	A
Investigación de Hemoglobina F - Citometría de Flujo.....	C	H	A
Lavado Vaginal	C	H	A
Madurez Pulmonar	C	H	A
Marcadores de Preeclampsia	C	H	A
Recuento de Cuerpos Lamelares (CCL)	C	H	A
Relación Surfactante/Albúmina (TDx-FLMII)	C	H	A
Rotura Prematura de Membranas: Prueba de Helecho	C	H	A
Tamizaje Materno.....	C	H	A
Test de Azul de Nilo (Kittrich).....	C	H	A
Test de Clementes (TC).....	C	H	A
Test de Determinación de pH	C	H	A
Test de Fenol	C	H	A
Test de lanetta.....	C	H	A
Test de Kleihauer-Betke (Hemoglobina F)	C	H	A
Test de Roseta.....	C	H	A

Medicina Reproductiva

Bioquímica de Esperma	C	H	A
Morfología de Esperma	C	H	A
Motilidad de Esperma	C	H	A
Recuento Celular de Esperma en Cámara.....	C	H	A
Recuento Celular de Esperma por Automatización.....	C	H	A
Vitalidad de Esperma	C	H	A

Microbiología

Adenovirus - Antígeno	C	H	A
Baciloscopia BAAR	C	H	A
Bacteriología Ambulatoria y Hospitalaria	C	H	A
Bacterioscopia Gram.....	C	H	A
<i>Bordetella</i> sp. - Cultivo	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> - Antígeno	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> - Toxina A y B.....	C	H	A
Coprocultivo.....	C	H	A
Coronavirus (SARS-CoV2) - Antígeno.....	C	H	A
<i>Cryptococcus neoformans</i> - Antígeno.....	C	H	A
Cultivos de Vigilancia Epidemiológica (CVE).....	C	H	A
Dosificación de Beta D-glucana	C	H	A
Dosificación de Galactomanano	C	H	A
Estudio de Acantamoeba.....	C	H	A
Estudio de Anaerobios	C	H	A
<i>Giardia lamblia</i> - Antígeno	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> - Antígeno.....	C	H	A

C Análisis Clínicos

H Hemoterapia

A Anatomía Patológica y Citopatología



Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

<i>Helicobacter pylori</i> - Ureasa	C	H	A	Lactoferrina	C	H	A
Hemocultura para Aeróbios	C	H	A	<i>Legionella pneumophila</i> : Antígeno	C	H	A
Histoplasmosis - Antígeno	C	H	A	Marcadores del Metabolismo Óseo/Crecimiento - Suero	C	H	A
Investigación de Bacilo Diftérico - Microscopía	C	H	A	Marcadores Tumorales	C	H	A
<i>Legionella</i> - Antígeno	C	H	A	Metabolitos do Etanol - Orina	C	H	A
<i>Legionella pneumophila</i> - Cultivo	C	H	A	Panel Cardíaco	C	H	A
Lepra	C	H	A	Proteína C Reactiva Cardíaca	C	H	A
Micobacteriología	C	H	A	Rotura Prematura de Membranas	C	H	A
Micología	C	H	A	Sífilis	C	H	A
<i>Neisseria gonorrhoeae</i> - Cultivo	C	H	A	<i>Streptococcus</i> del Grupo A: Antígeno	C	H	A
Norovirus - Antígeno	C	H	A	Troponina I	C	H	A
Panel de Meningitis	C	H	A	Troponina T	C	H	A
Parasitología	C	H	A	Virus Sincicial Respiratorio (RSV)	C	H	A
<i>Pneumocystis jirovecii</i> - Microscopía	C	H	A				
Recuento de Colonias - Orina	C	H	A	Point of Care Testing (PoCT) Molecular			
Rotavirus - Antígeno	C	H	A	Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A
				Influenza A y B	C	H	A
Monitoreo de Drogas Terapéuticas				Virus Sincicial Respiratorio (RSV)	C	H	A
Drogas Inmunosupresoras	C	H	A				
Drogas Terapéuticas	C	H	A	Química Clínica			
				Aminoácidos - Plasma	C	H	A
Point of Care Testing (PoCT)				Bioquímica	C	H	A
Anti-HBs	C	H	A	Cálculo Biliar	C	H	A
Anti-HCV	C	H	A	Calprotectina Sérica	C	H	A
Anti-VIH	C	H	A	Cistatina C	C	H	A
Bioquímica	C	H	A	Glucosa 6-Fosfato Deshidrogenasa (G6PD)	C	H	A
Bioquímica de la Orina	C	H	A	Vitamina C	C	H	A
BNP	C	H	A	Vitamina K	C	H	A
Cetona	C	H	A	Vitaminas (Complejo B): Plasma y Sangre Total	C	H	A
Chagas	C	H	A				
<i>Chlamydia</i> : Antígeno	C	H	A	Toxicología Ocupacional/Drogas de Abuso			
Coagulación	C	H	A	Drogas de Abuso - Cabello y Pelo	C	H	A
Complejo <i>M. tuberculosis</i> : Antígeno	C	H	A	Drogas de Abuso - Orina por Automatización	C	H	A
Coronavirus (SARS-CoV2): Antígeno	C	H	A	Drogas de Abuso - Saliva	C	H	A
Dímero D	C	H	A	Metabolito del Etanol - Orina y Cabello	C	H	A
Drogas de Abuso	C	H	A	Organoclorados y Organofosforados	C	H	A
Filariasis	C	H	A	Toxicología - Volátiles (Suero, Orina y Sangre Total)	C	H	A
Glucosa	C	H	A	Toxicología (Suero, Orina y Sangre Total)	C	H	A
HBsAg	C	H	A				
HCG (Suero y Orina)	C	H	A	Cualificación de Procesos ⓘ			
Hemoglobina - HemoCue (Selección de Donadores)	C	H	A	Análisis Físico-Químicos del Agua	C	H	A
Hormonas	C	H	A	Análisis Microbiológica del Agua	C	H	A
Influenza A y B	C	H	A	Espectrofotometro	C	H	A
Inmunología Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A				
Inmunología Fiebre Amarilla	C	H	A				
Investigación de Anticuerpos Neutralizantes:							
Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A				

C Análisis Clínicos

H Hemoterapia

A Anatomía Patológica y Citopatología

ⓘ Consulte más programas en la página 19



Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Análisis de Orina

Análisis de Orina - Bioquímica.....	i
Análisis de Orina - Elementos Anormales (EA).....	i
Análisis de Orina - Sedimentoscopia.....	i

Anatomía Patológica/Citopatología

Anatomía Patológica.....	i
Citología.....	i

Coagulación/Hemostasia

Coagulación.....	i
Dímero D.....	i

Coprología/Sangre Oculta

Sangre Oculta en Heces.....	i
-----------------------------	---

Diabetes/Hemoglobinas

Hemoglobina Glicosilada.....	i
------------------------------	---

Enfermedades infecciosas/Serología

Brucelosis.....	i
Muermo.....	i
Sarna.....	i

Gasometría

Gasobio.....	i
--------------	---

Genética y Biología Molecular

<i>Bordetella</i>	i
<i>Campylobacter</i>	i
<i>Clostridium</i>	i
Coronavirus (SARS-CoV2).....	i
<i>Cryptococcus</i>	i
<i>Giardia spp.</i>	i
<i>Leishmania</i>	i
Leptospirosis.....	i
Monkeypox (MPX).....	i
<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	i
<i>Salmonella</i>	i
<i>Toxoplasma gondii</i>	i

Hematología/Hematoscopia

Hematología.....	i
Hematoscopia y Hemoparasitología.....	i
Reticulocitos.....	i

Inmunoensayos/Endocrinología

Anemia Infecciosa.....	i
------------------------	---

Inmunohematología/Medicina Transfusional

Inmunohematología.....	i
------------------------	---

Inmunología/Proteínas

Ehrlichiosis.....	i
Leishmaniasis Visceral.....	i
Leucosis.....	i
Moquillo.....	i
Parvovirus.....	i
Suero Amiloide A (SAA).....	i

Marcadores Cardíacos

Marcadores Cardíacos.....	i
---------------------------	---

Microbiología

Adenovirus - Antígeno.....	i
Bacteriología - Cultura.....	i
Bacterioscopia Gram.....	i
Giardia - Antígeno.....	i
Hemocultivo.....	i
Investigación de Anaerobios.....	i
Micología.....	i
Parasitología.....	i
Rotavirus - Antígeno.....	i

Point of Care Testing (PoCT)

Bioquímica.....	i
Coagulación.....	i
Glucosa.....	i

Química Clínica

Bioquímica.....	i
Dimetilarginina Simétrica.....	i
Hormonas.....	i

i Programas específicos por matriz animal, consulte las especies disponibles.



Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Agua y Medio Ambiente

Agua de Consumo Humano.....	F	M
Agua de Diálisis	F	M
Agua de Mar	F	M
Agua de Piscina.....	F	M
Agua Mineral y Natural	F	M
Agua para Inyectables	F	M
Agua Purificada.....	F	M
Efluentes	F	M
Investigación y Conteo de Superficies.....	F	M

Alimentos y Bebidas

Aceite	F	M
Aceites y Grasas	F	M
Alimentos	F	M
Azúcar Polarización	F	M
Bebidas Alcohólicas - Vino	F	M
Bebidas no Alcohólicas.....	F	M
Cafés, Tés y Productos para Infusión	F	M
Harina y Similares.....	F	M
Investigación de Coronavirus (SARS-CoV2)	F	M
Jugo de Frutas.....	F	M
Leche y Derivados	F	M
Miel	F	M
Pescados.....	F	M
Productos Cárnicos	F	M
Sal.....	F	M

Combustibles

Etanol.....	F	M
-------------	---	---

Cosméticos

Cosméticos.....	F	M
-----------------	---	---

Desinfectantes

Agua Sanitaria.....	F	M
---------------------	---	---

Productos Farmacéuticos

Comprimidos	F	M
Ensayos Límites	F	M
Medicamentos	F	M
Productos Estériles	F	M
Solución Oral.....	F	M

Propiedades Físicoquímicas

Conductividad	F	M
Densidad	F	M
Humedad	F	M
pH	F	M
Punto de Fusión	F	M
Refractometría	F	M
Titulación Ácido/Base.....	F	M
Viscosidad Dinámica	F	M

F Físicoquímica

M Microbiología



Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Explora datos, obtén información y aumenta la eficiencia de tu organización

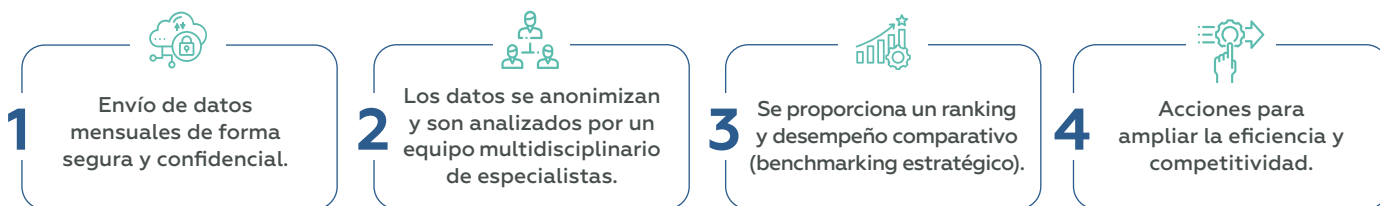
Metricare es una plataforma de datos que facilita el día a día de la toma de decisiones en empresas de salud y bienestar, fortaleciendo el mercado.

¿Cómo Metricare puede impulsar su organización?

- ✓ Estimula la mejora continua;
- ✓ Proporciona la reducción de costos y desperdicios;
- ✓ Permite el seguimiento de metas;
- ✓ Aporta más agilidad y precisión en las decisiones;
- ✓ Realiza análisis comparativo de mercado (benchmarking estratégico);
- ✓ Compara unidades internas/redes (apoyo o marcas);
- ✓ Garantiza conformidad con acreditaciones y regulaciones.



Funcionamiento



¡Envíe los datos de forma simple, confiable y ágil!



Empresas asociadas

Para reducir la complejidad en la recopilación de datos y minimizar la posibilidad de errores en el suministro de información, varias empresas tecnológicas son colaboradoras Metricare.

Ellas integran sus sistemas en la plataforma, lo que promueve una mayor confiabilidad y estandarización en los datos proporcionados.

Conozca a las empresas asociadas



Consúltelos para conocer los sistemas integrados.



Sepa más sobre Metricare

Datos e informaciones que guían decisiones estratégicas y operativas para inteligencia competitiva y colectiva



Instituciones asociadas

A medida que avanzan los nuevos conocimientos científicos y tecnológicos, el uso de indicadores se vuelve fundamental para identificar, monitorear, evaluar y respaldar la toma de decisiones en la salud. Metricare señala el camino y ayuda a las instituciones a alcanzar la excelencia en las decisiones.

Conoce las instituciones asociadas



Datos analizados con imparcialidad y confianza

Metricare actúa como una empresa de tercera parte, asegurando imparcialidad y confidencialidad de los datos proporcionados. Sigue un código de conducta ética y cumplimiento integrado a las leyes nacionales e internacionales para la protección general de los datos.



Módulo laboratorial

El módulo laboratorial ofrece un amplio y completo alcance de indicadores. El laboratorio comienza utilizando los procesos más críticos y, a medida que se familiariza con la estrategia, expande gradualmente hacia otras áreas.



Este módulo está respaldado por la SBPC/ML - Sociedad Brasileña de Patología Clínica/Medicina de Laboratorio, aliada de Controllab desde 1977.

Los indicadores están armonizados internacionalmente y alineados con IFCC - *International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine*.

La práctica de indicadores en los procesos de laboratorio está ampliamente consolidada. Promueve la eficiencia de los servicios, la satisfacción del cliente y la seguridad del paciente.



Sepa más sobre Metricare

Conoce los indicadores disponibles:

ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA

Nuevos clientes

GOBERNANZA Y SOSTENIBILIDAD

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Comunicación de resultados críticos con atraso: pacientes internados/no internados

Fallo en la comunicación de resultados críticos: internados/no internados

Muestras con errores de identificación del paciente

Muestras con menos de 2 identificadores relacionados al paciente

Solicitudes con error en la identificación del paciente (Análisis Clínicos)

Tiempo medio (en minutos) para la comunicación de resultados críticos: pacientes internados/no internados

GESTIÓN FINANCIERA

Billete medio por paciente **E**

Exámenes solicitados por cortesía/operadora/particular/red pública

Gasto en el área física y recursos/gastos secundarios/equipos/materiales/personal/servicios/transporte

Glosa general y por operadora

Laboratorio de apoyo: gastos de logística

GESTIÓN DE OPERACIONES

PRODUCCIÓN

Exámenes por paciente: convenio/cortesía/particular/público

Exámenes por tubo de activador de coágulo

Exámenes por tubo de citrato

Exámenes por tubo de EDTA

Exámenes por tubo de fluoruro de sodio

Exámenes por tubo de heparina de litio

Exámenes por tubo de suero con gel/sin gel

Producción técnica por equipo/examen

Público atendido: pacientes externos/internados/no internados

Sistemática de colecta: pacientes propios/terceros/franquicia

Tercerización

Total de tubos de activador de coágulos generados con colecta en el período

Tubos de citrato recogidos por paciente

Tubos de EDTA recogidos por paciente

Tubos de fluoruro de sodio recogidos por paciente

Tubos de heparina de litio recogidos por paciente

Tubos de suero con gel recogidos por paciente

GESTIÓN DE RECURSOS

PERSONAS

Absentismo

Accidente com cortopunzante

Accidente de trabajo: general

Entrenamiento: cumplimiento de la carga del entrenamiento previsto

Entrenamiento: eventos de capacitación

Entrenamiento: horas de entrenamiento

Entrenamiento: interno

Horas extras

Horas trabajadas por empleado

Productividad personal: general/facturación/recepción/recepcionista

Productividad personal: técnica **E**

Productividad personal: recaudador propio/franquiado

Rotatividad: general/recepción

EQUIPOS

Mantenimiento correctivo

Tiempo medio entre fallas: equipos (MTBF)

Tiempo medio entre fallas: equipos de bioquímica (MTBF)

TECNOLOGÍA

Efectividad de la liberación de los resultados por auto verificación

Eficiencia del LIS: episodios de caída del sistema

Eficiencia del LIS: tiempo de caída

GESTIÓN DE PARTES INTERESADAS

CLIENTES PERSONAS FÍSICAS

Demostraciones de clientes recibidas

Demostraciones de clientes respondidas

Net Promoter Score (NPS)

Participación en la investigación de Net Promoter Score (NPS)

Satisfacción de clientes: persona física

Satisfacción del paciente con la extracción de sangre (NPS colecta de sangre)

MÉDICOS

Satisfacción de médicos

Satisfacción de médicos: atención hospitalaria

CLIENTES PERSONAS JURÍDICAS

Laboratorio de apoyo: quejas de laboratorios apoyados

NPS de laboratorio apoyado

E Indicador Esencial



Sepa más sobre Metricare

PROCESOS Y DESENLACES
PRE-ANALÍTICO
Coagulación: muestras coaguladas
Colecta en tiempo inapropiado
Contaminación: muestra de la microbiología/hemocultivo/urocultivo
Error de almacenamiento: almacenamiento incorrecto antes del análisis
Error de colecta: muestra incorrecta/recipiente incorrecto/volumen insuficiente
Error de colecta: proporción incorrecta de volumen muestra/anticoagulante
Error de transporte: muestra no recibida
Error de transporte: muestras con tiempo excesivo en el transporte
Error de transporte: muestras dañadas durante el transporte
Error de transporte: muestras transportadas a una temperatura incorrecta
Exámenes incorrectamente agregados y que no estaban en la solicitud médica: internados/no internados
Exámenes no registrados: internados/no internados
Fallo en la recolección de sangre
Hemólisis: muestras en general y área de bioquímica
Muestras sin identificación
Nombre incorrecto del examen: internados/no internados
Solicitudes médicas inapropiadas relacionadas a preguntas clínicas informadas: internados/no internados
Solicitudes médicas no entendibles: internados/no internados
Solicitudes médicas sin preguntas clínicas: no internados
TAT fase preanalítica por examen
ANALÍTICO
Coefficiente de variación (CV) por examen
Coefficiente de variación (CV) por examen/equipos
Coefficiente de variación (CV) por reactivo/lote
Control Interno (CI): pruebas con resultados fuera de las especificaciones
Corridas analíticas con coeficiente de variación (CV) por encima del grupo (por examen)
Corridas analíticas con desviación estándar (DE) por encima del grupo (por examen)
Desviación estándar (DE) por examen
Desviación estándar (DE) por examen/equipos
Desviación estándar (DE) por reactivo/lote
Ensayo de Aptitud (EA): desempeño inadecuado E
Ensayo de Aptitud (EA): desempeño inadecuado relacionado a causa previamente tratada
Errores en la transcripción manual de resultados
TAT fase analítica por examen

PROCESOS Y DESENLACES
POS-ANALÍTICO
Índice de comentarios interpretativos en el resultado
Informes entregados por teléfono o fax/web/e-mail
Informes impresos y entregados a domicilio
Informes impresos y retirados en el laboratorio
Resultados no accedidos
TAT (en minutos) en el percentil 90: INR/potasio/troponina/WBC
TAT fase post analítica (por examen)
TAT global (por examen)
DESENLACES
Atraso en los resultados: laboratorio de apoyo
Atraso en los resultados: paciente internados/no internados E
Informes incorrectos (Análisis Clínicos) E
Informes incorrectos: laboratorio de apoyo
Recolección general E
Recolección general: laboratorio de apoyo
Recolección general: pacientes internados/no internados
Recolección para confirmación
Recolección para confirmación: pacientes internados/no internados
Recolección por accidente
Recolección por accidente: pacientes internados/no internados
Recolección por causas analíticas: laboratorio de apoyo
Recolección por causas preanalíticas: laboratorio de apoyo
Recolección por material inapropiado
Recolección por material inapropiado: pacientes internados/no internados
Recolecciones diversas
Recolecciones diversas: pacientes internados/no internados
Resultados incorrectos liberados

E Indicador Esencial



Sepa más sobre Metricare

¡Mejora la calidad y eficiencia de los procesos analíticos de tu laboratorio!

La **Gestión de Calidad Analítica** promueve resultados más confiables, reducción de costos y mayor conformidad con los estándares de calidad y regulaciones.



Selecciona adecuadamente las reglas múltiples (Reglas de Westgard) según tu rendimiento analítico en **menos de 1 minuto** y evita falsos rechazos.



Plataforma única que **integra datos del Ensayo de Aptitud y Control Interno**, eliminando la necesidad de múltiples hojas de cálculo y software. **Gestiona todo en un sólo lugar**, desde cualquier ubicación.

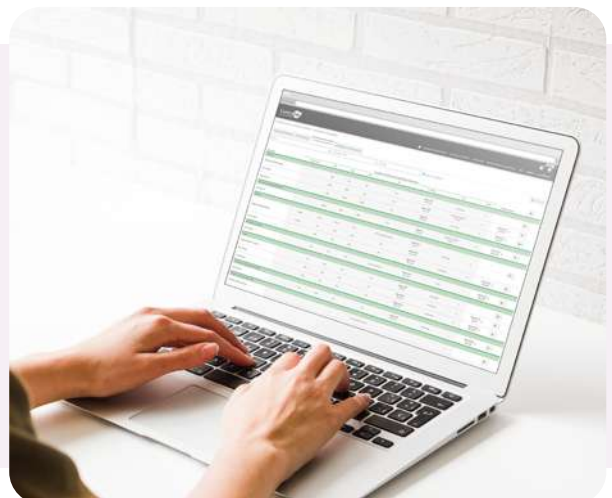


El sistema **analiza automáticamente el rendimiento de tus exámenes** según tus especificaciones. Dedícate solo a lo que realmente necesitas analizar.



Demuestra conformidad en los **procesos de acreditación y regulaciones con evidencia objetiva** sobre la planificación, monitoreo y evaluación de la rutina analítica.

Cliente Controllab:
¡pruébelo gratuitamente y compruebe la eficiencia en su gestión!



Incluya más precisión y trazabilidad al proceso analítico

Atenta a las necesidades del público laboratorial, Controllab pone a disposición un amplio catálogo de Materiales de Referencia Certificados (MRC). Estos materiales son una herramienta importante en el control de calidad de las rutinas analíticas.



PROPIEDAD QUÍMICA

Potencial Redox

200,0 mV
229,0 mV
400,0 mV
476,0 mV

Solución de Conductividad Electrolítica

1,50 $\mu\text{S}/\text{cm}$
5,00 $\mu\text{S}/\text{cm}$
25,00 $\mu\text{S}/\text{cm}$
50,00 $\mu\text{S}/\text{cm}$
100,0 $\mu\text{S}/\text{cm}$
500,0 $\mu\text{S}/\text{cm}$
1400 $\mu\text{S}/\text{cm}$
5000 $\mu\text{S}/\text{cm}$
12800 $\mu\text{S}/\text{cm}$

Solución Tampón para pH

pH 1,7
pH 4,0
pH 6,9
pH 9,2
pH 10,0

PROPIEDAD FÍSICA

Color

500 mg/L Pt-Co

Grado Brix a 20 °C e Índice de Refracción a 20 °C

0,0 g/100 g y 1,3330
12,0 g/100 g y 1,3500
35,0 g/100 g y 1,3900
49,0 g/100 g y 1,4200
60,0 g/100 g y 1,4400

Punto de Fusión

47 °C a 49 °C
69 °C a 71 °C
113 °C a 115 °C
121 °C a 123 °C
158 °C a 161 °C
164 °C a 166 °C

Turbidez

4000 NTU

PROPIEDADES CLÍNICAS Y BIOLÓGICAS

MRC de Cultivos de Referencia Cualitativa.
Vea las Cepas de Referencia, páginas 12 y 13.



AMBIENTAL

Cianuro 1.000 mg/L
Cloruro 1.000 mg/L y 1.000 mg/kg
Cloro Residual 1.000 mg/L
Fluoruro 1.000 mg/L y 1.000 mg/kg
Nitrato como Nitrógeno 1.000 mg/L y 1.000mg/kg
Nitrito como Nitrógeno 1.000 mg/L y 1.000mg/kg
Nitrógeno Amoniacal 1.000 mg/L y 1.000mg/kg
Ortofosfato 1.000 mg/L y 1.000mg/kg
Oxígeno Disuelto 0 mg/L
Salinidad 35 PSU
Sólidos Disueltos Totales 1.000 mg/L
Sulfato 1.000 mg/L y 1.000 mg/kg



Solución de Conductividad Electrolítica 1,50 $\mu\text{S}/\text{cm}$ y Oxígeno Disuelto.



Sepa más sobre Materiales de Referencia Certificados

Alianzas que promueven la calidad de los productos en el segmento de análisis clínicos

Controllab se compromete con la calidad de los resultados de los exámenes. Nuestras soluciones incluyen programas para mejorar los resultados de los establecimientos de análisis y empresas de productos para diagnóstico *in vitro*.



Certificación Lote a Lote

El programa verifica si los resultados obtenidos entre los lotes **son consistentes y mantienen el rendimiento analítico**.

Los fabricantes que someten sus dispositivos al programa satisfacen las necesidades de laboratorios, farmacias, clínicas y consultorios, ayudándoles a reducir costos y esfuerzos en el monitoreo del cambio de nuevos reactivos en la rutina analítica, promoviendo:

Los fabricantes participantes demuestran calidad en el mercado y ayudan a los establecimientos de análisis clínicos a evidenciar conformidad con las directrices normativas y legales.



reducción de riesgos.



mayor seguridad para los pacientes.



confianza en el producto.



Proveedor Colaborador

El programa garantiza valores de referencia para los dispositivos.

A través de una colaboración continua, el proveedor pone a disposición sus sistemas para que Controllab realice una secuencia de análisis. Esto permite que los **valores de referencia se incluyan en la información del programa de Control Interno** y promueve la evaluación en el Ensayo de Aptitud (Control Externo).



Control Interno Personalizado

Controllab ofrece el desarrollo de controles internos personalizados para sistemas analíticos, garantizando confiabilidad y precisión en los resultados de las pruebas. Con amplia tecnología, la empresa ayuda a los **proveedores a superar obstáculos de entrada al mercado** al ofrecer un material de control específico para sus sistemas.



Panel de Desempeño

El panel se utiliza para probar y validar nuevos métodos de ensayo y equipos. **Muestra qué tan confiables son estos sistemas**. Está compuesto por muestras con diferentes concentraciones, incluyendo positivas, negativas e ítems heterólogos de diferentes donantes de diversas regiones de Brasil.



Verificación de Linealidad y Calibración

Conjunto de muestras con concentraciones de diluciones seriadas para **evaluar si el sistema analítico puede reproducir resultados de manera lineal** según su especificación.

Al participar en estas iniciativas, las empresas proporcionan más seguridad a las rutinas analíticas y demuestran compromiso con la calidad de sus productos.

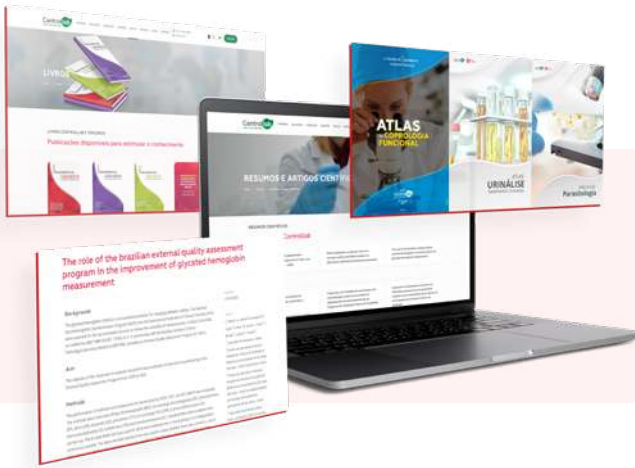
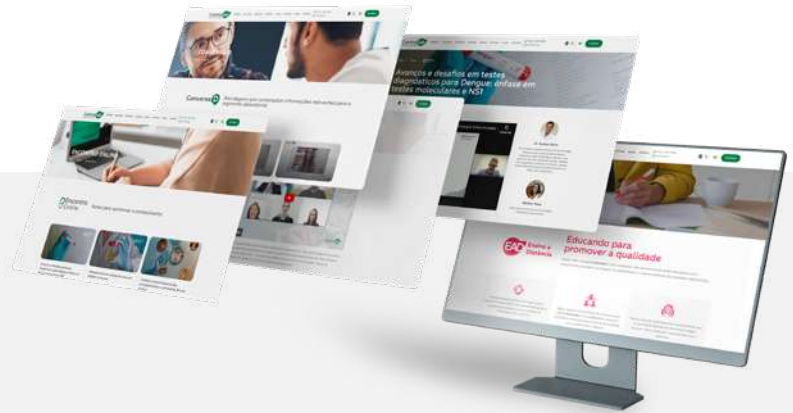


Sepa más sobre Diagnóstico In Vitro

Educando para promover la calidad

El equipo de Controllab y sus asesores desarrollan acciones educativas con el propósito de promover la actualización del conocimiento y el perfeccionamiento de las actividades analíticas.

En el sitio web se encuentran disponibles de forma gratuita diversos materiales para la comunidad analítica, incluyendo clases y entrevistas con especialistas en diversas áreas.







Se destacan libros, atlas, resúmenes, artículos científicos y otros contenidos destinados a impulsar la calificación profesional.

En la sección de libros, encontrarás la colección **Gestión de la Fase Analítica del Laboratorio**, una aliada fundamental para la calidad y excelencia de las rutinas analíticas.



Sepa más sobre Educación a Distancia



-  controllab.com/es
-  contact@controllab.com
-  +55 21 98258 0074
-  +55 21 3891 9900

