



TENHA UM AMBIENTE COM
**ANÁLISES DE
EXCELÊNCIA**



Soluções que Promovem Qualidade

As soluções da Controllab ajudam o laboratório a obter o reconhecimento do seu público



Ensaio de Proficiência (Controle Externo)

Verifica periodicamente a exatidão dos resultados.



Controle Interno

Monitora o desempenho analítico dos sistemas a cada rotina.



Cepas Controle

A Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório.



Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais

Monitora os processos laboratoriais e melhora os resultados operacionais.



Gestão da Qualidade Analítica

Unifica as ferramentas de qualidade e acompanha o desempenho analítico dos exames.



Materiais de Referência Certificados

Insere mais precisão e rastreabilidade ao processo analítico.



Calibração de Instrumentos

Evita erros de medição nas análises.

Por que ser parceiro Controllab?

O mundo globalizado e tecnológico em que vivemos exige cada vez mais informações ágeis e precisas. Adicionalmente, a qualidade da informação é fator fundamental para decisões estratégicas do dia a dia. Quando falamos em resultados de exames laboratoriais, a qualidade da informação é traduzida em confiança.

Nesse contexto, a Controllab vem transformando suas soluções para que os usuários dediquem seu tempo às informações que precisam de mais atenção. Múltiplos alertas e recursos *analytics* vêm sendo introduzidos nas ferramentas de qualidade para auxiliar na agilidade das decisões da rotina laboratorial e proporcionar confiabilidade nos resultados dos exames.



Saiba mais sobre a Controllab

Nós somos a Controllab

A Controllab é a maior empresa de controle de qualidade laboratorial da América Latina, com soluções completas e integradas no mais amplo portfólio do mercado – são mais de 3.500 ensaios. Cuidar da vida é o seu compromisso. É uma empresa *full solution* em diversos segmentos: clínico, banco de sangue, veterinária, microbiologia, ensaios físico-químicos e outros.

Com foco no desenvolvimento da melhor experiência para os usuários, ajuda os clientes a prover serviços precisos, incontestáveis e que se destaquem nos mercados nacional e internacional. Dispõe de know-how único em soluções de controle de qualidade, tem o apoio exclusivo de importantes sociedades científicas e o reconhecimento das principais normas relacionadas à sua atuação: ISO 9001, 17025, 17034 e 17043.



Nossos Números

+45

anos
de história
e atuação

+3500

ensaios
analisados
periodicamente

04

acreditações
reconhecidas
internacionalmente

20

anos
de acreditações
Cgcre/Inmetro

Acreditações, Certificações e Habilidades

O aprimoramento contínuo, fundamentado em qualidade e confiabilidade, proporcionam à Controllab os seguintes reconhecimentos:



De acordo com os escopos publicados em www.gov.br/inmetro



Sistema da Qualidade Certificado



Saiba mais sobre a Controllab



Promove a excelência nas análises dos exames

O Programa de Ensaio de Proficiência da Controllab é contínuo, com rodadas em intervalos regulares, metas anuais e múltiplos itens em concentrações variadas para análise.

Possui um sistema de gerenciamento de informações que possibilita mais agilidade e eficiência nas análises do desempenho. Com informações dinâmicas que **simplificam os processos de auditorias e aprimoram o conhecimento das análises.**

Conheça algumas das áreas disponíveis:

CLÍNICO

- ✓ SARS-CoV2 (Covid-19)
- ✓ Monkeypox
- ✓ Point of Care (POCT)
- ✓ Hematologia
- ✓ Urinálise
- ✓ Bioquímica
- ✓ Microbiologia
- ✓ Citometria de Fluxo
- ✓ Arboviroses
- ✓ Genética e Biologia Molecular
- ✓ Marcadores Cardíacos e Tumorais
- ✓ Toxicologia Ocupacional
- ✓ Citopatologia
- ✓ Drogas de Abuso
- ✓ Histocompatibilidade (HLA)
- ✓ Medicina Reprodutiva

HEMOTERAPIA

- ✓ Múltiplas análises para Banco de Sangue

VETERINÁRIO

- ✓ Múltiplas análises para o laboratório veterinário

MICROBIOLOGIA E FÍSICO-QUÍMICA

Múltiplas análises para laboratório de microbiologia e ensaios, entre elas:

- ✓ Medicamentos
- ✓ Alimentos
- ✓ Água e efluentes

FÍSICO-QUÍMICA

Múltiplas análises para laboratórios de ensaios, entre elas:

- ✓ Combustíveis
- ✓ Insumos Farmacêuticos

Mais de 3.500 ensaios disponíveis para o Controle de Qualidade. Essa diversidade de exames visa suprir as demandas dos laboratórios e crescente inovação tecnológica dos segmentos.

Conheça o nosso
Catálogo
Online



The screenshot shows the Controllab online catalog interface. At the top, there's a search bar and a sidebar with navigation links like 'HOME', 'CATÁLOGO', 'SOLUÇÕES', 'ÁREAS DE ATUAÇÃO', and 'SEGUIMENTOS DE ATUAÇÃO'. Below the sidebar, there's a grid of test categories with small images and names: 'Ácidos Orgânicos', 'Acinetobacter baumannii - Biologia Molecular', 'Adenovírus + Antígeno', 'Adenovírus + Biologia Molecular', 'Alergia', 'Alergênios Plasmártica', 'Alergênios - Plasma', and 'Aminácidos - Plasma'.

The screenshot shows a software interface for managing quality control tests. It features a large grid where each row represents a different test or panel. A specific row is highlighted with a green circle and labeled 'exames em acompanhamento' (follow-up exams) with a callout bubble. The interface includes various buttons and filters at the top and bottom.

Central de controle para análise objetiva dos exames que precisam de ação imediata.



Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência



Resumo gerencial
que simplifica o
acompanhamento e a
consulta das informações
dos exames.

Gráficos na avaliação do período e ao longo do tempo para análise de tendências e auxílio na prevenção e na identificação das causas dos resultados não conformes.

Histórico e rastreamento das atuações sobre os resultados que evidenciam o tratamento dos dados para auditorias e promovem a evolução da gestão.



Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência



Previne falhas nos resultados dos exames

Participe do **CI ONLINE**, programa de Controle Interno que promove mais **eficiência e precisão** ao processo analítico.

No **CI ONLINE** o laboratório pode utilizar as amostras da Controllab (valoradas por interlaboratorial), os materiais de controle interno de outros fornecedores disponíveis no mercado e os desenvolvidos pelos próprios laboratórios. Todos esses comportamentos dos resultados podem ser visualizados em única Central de Controle. Essa **flexibilidade** gera mais praticidade e produtividade nos processos de análise e monitoramento da rotina.

No **CI ONLINE**, seu laboratório:



Mantém o **histórico e rastreamento** das atuações sobre os resultados.



Realiza a **integração com o sistema de informática laboratorial (LIS)** e automatiza por completo a rotina dos controles internos.



Aplica regras múltiplas condizentes com a realidade do laboratório.



Analisa o comportamento do desempenho entre lotes reagentes.



Acompanha o processo com gráficos ao longo do tempo (Levey Jennings).



É alertado quando o resultado ultrapassa a meta especificada.



Saiba mais sobre o Controle Interno

Mudamos a manutenção dos microrganismos

Investir recursos em repiques contínuos não é mais tarefa do seu laboratório.

Manutenção dos microrganismos na rotina

- Inóculo
Semeadura
Incubação
Crioprotetor
Frascos Estéreis
Liofilizador
Congelamento
- 7**
passos

Que consomem mais tempo, estrutura, registros e análises. Pode gerar mutações indesejáveis e perda de viabilidade.

Programa Cepas Controle

- Inóculo
Semeadura
Incubação
- 3**
passos

Que reduzem os registros, agilizam os processos e proporcionam mais tempo para as análises dos exames.

O Programa Cepas Controle substitui a Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório.



Cepas de origem NCTC e NCPF liofilizadas. Acompanhadas de certificado de análise contendo as características do microrganismo.

→ com identificação exclusiva para o seu laboratório

A **Controlab** realiza os repiques e envia de **pronta entrega** cepas até 3^a. geração para atender às normativas CLSI, BrCAST - EUCAST, AFNOR, FDA, ISOs, Farmacopeias, entre outras. Atende os processos de acreditações e órgãos regulamentadores.

O programa utiliza cepas licenciadas NCTC e NCPF. Cepas de referência autenticadas são de suma importância para o controle de exames clínicos. Ao aderir ao **Programa Cepas Controle**, o laboratório tem acesso a um serviço com padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente.

Além do Brasil, podem se beneficiar dessa iniciativa países como Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, Paraguai, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela.



Saiba mais sobre o Cepas Controle

Os controles de Gram e BAAR ajudam os laboratórios a avaliar novos lotes de corantes/reagentes.



CONTROLE Gram

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Staphylococcus aureus* e *Escherichia coli*.



CONTROLE BAAR

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Mycobacterium tuberculosis* e *Escherichia coli*.

Essa praticidade dos programas de controle interno para bacteriologia permite ao laboratório simplificar a rotina, ganhar mais agilidade e reduzir custos e tempo envolvidos nos testes e registros para garantir a qualidade dos controles e evidenciar em auditorias.

A Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório

Bactérias

Microrganismo	NCTC®	ATCC®	WDCM
<i>Citrobacter freundii</i>	9750	8090	—
<i>Clostridium bifermentans</i>	506	—	00079
<i>Clostridium difficile</i>	13566	43593	—
<i>Clostridium septicum</i>	547	12464	—
<i>Enterobacter hormaechei</i>	13870	700323	—
<i>Enterococcus hirae</i>	13383	10541	00011
<i>Legionella pneumophila</i>	11192	33152	00107
<i>Legionella pneumophila</i>	12821	—	00205
<i>Micrococcus luteus</i>	7743	10240	—
<i>Mycobacterium smegmatis</i>	8159	19420	—
<i>Pseudomonas fluorescens</i>	10038	13525	00115
<i>Streptococcus equi</i> subsp. <i>Zooepidemicus</i>	7023	43079	—
<i>Streptococcus mutans</i>	10449	25175	—
<i>Vibrio fiorissii</i>	11218	—	00186
<i>Vibrio parahaemolyticus</i>	10903	17802	00037

Fungos

Microrganismo	NCPF®	ATCC®	WDCM
<i>Aspergillus brasiliensis</i>	2275	16404	00053
<i>Candida albicans</i>	3179	10231	00054
<i>Candida albicans</i>	3255	2091	00055
<i>Candida albicans</i>	3939	90028	—
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	3191	9763	—
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	3275	2601	—

Nota 1: as Cepas NCTC e NCPF licenciadas da UKHSA são equivalentes às cepas ATCC® referenciadas nesta tabela.

Nota 2: Outras cepas não listadas disponíveis sob consulta



Saiba mais sobre o Cepas Controle



Anatomia Patológica/Citopatologia

Anatomia Patológica Geral	C	H	A
Citopatologia Ginecológica	C	H	A
Citopatologia Não Ginecológica	C	H	A
Dermatopatologia	C	H	A
Imuno-Histoquímica: Mama	C	H	A

Citometria de Fluxo

CD34+	C	H	A
Diagnóstico de Leucemia	C	H	A
Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN)	C	H	A
Painel Linfocitário	C	H	A

Coagulação/Hemostasia

Aggregação Plaquetária	C	H	A
Anticoagulante Lúpico	C	H	A
Atividade Anti-Xa	C	H	A
Coagulação e Hemostasia	C	H	A
Dímero D	C	H	A
Drogas Antiagregantes Plaquetárias	C	H	A
Tromboelastograma	C	H	A

Coprologia/Sangue Oculto

Calprotectina	C	H	A
Coprologia	C	H	A
Pesquisa de Eosinófilos: Fezes	C	H	A
Sangue Oculto Fecal	C	H	A

Diabetes/Hemoglobinas

Diabetes mellitus	C	H	A
Fragilidade Osmótica	C	H	A
HbS - Teste de Falcização	C	H	A
Hemoglobina Glicada	C	H	A
Hemoglobinopatias	C	H	A
Marcadores de Diabetes	C	H	A
Pesquisa de Hemoglobina H	C	H	A

Diagnóstico Neonatal

Bilirrubina Neonatal	C	H	A
Imunoglobulina M - Cordão Umbilical	C	H	A
Terapia Neonatal	C	H	A
Triagem Neonatal	C	H	A
Triagem Neonatal - Doenças Infecciosas	C	H	A

Doenças Infecciosas/Sorologia

Adenovírus	C	H	A
Anti-HAV (Hepatite A)	C	H	A
Anti-HBc (Hepatite B)	C	H	A
Anti-HBe	C	H	A
Anti-HBs	C	H	A
Anti-HCV	C	H	A
Anti-HDV (Hepatite D)	C	H	A
Anti-HIV	C	H	A
Anti-HTLV	C	H	A
Aspergillus sp.	C	H	A
Bartonella henselae	C	H	A
Borrelia burgdorferi	C	H	A
Brucelose	C	H	A
Candida albicans	C	H	A

Caxumba	C	H	A
Chagas	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citomegalovírus (CMV)	C	H	A
<i>Clostridium tetani</i>	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Dengue IgG, IgM e NS1	C	H	A
Entamoeba histolytica	C	H	A
Eritrovírus B19	C	H	A
Febre Amarela	C	H	A
Giardia lamblia	C	H	A
Hantavírus	C	H	A
HBeAg	C	H	A
HBsAg	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i>	C	H	A
Herpes (HSV)	C	H	A
Histoplasmose	C	H	A
Leptospirose	C	H	A
Leishmaniose Visceral	C	H	A
<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
Paracoccidioidomicose	C	H	A
Parainfluenza 1,2,3 e 4	C	H	A

Pesquisa de Anticorpos Neutralizantes:	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Reação de Widal	C	H	A
Rubéola	C	H	A
Sarampo	C	H	A
Sífilis	C	H	A
Toxoplasmose	C	H	A
Varicella-Zoster	C	H	A
Vírus Epstein-Barr (EBV)	C	H	A
Zika Vírus	C	H	A

Gasometria

Gasobio	C	H	A
Gasobio: Hematócrito	C	H	A
Gasometria	C	H	A
Oximetria	C	H	A

Genética e Biologia Molecular

<i>Acinetobacter baumannii</i>	C	H	A
Adenovírus	C	H	A
Apolipoproteína E	C	H	A
<i>Aspergillus spp.</i>	C	H	A
<i>Bordetella</i>	C	H	A
<i>Brucella spp.</i>	C	H	A
<i>Campylobacter</i>	C	H	A
<i>Candida</i>	C	H	A
Chagas	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citogenética Cariótípico-Banda G: Constitucional	C	H	A
Citogenética Cariótípico-Banda G: Fetal	C	H	A
Citogenética Cariótípico-Banda G: Tumoral	C	H	A
Citomegalovírus	C	H	A
<i>Citrobacter</i>	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i>	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Dengue	C	H	A



Análises Clínicas

Hemoterapia

Anatomia Patológica e Citopatologia

Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

Enterobacter	C
Enterococcus	C
Enterovírus	C
Epstein Barr	C
Eritrovírus B19	C
Escherichia coli	C
Fator V Leiden - Pesquisa de Mutação	C
Febre Amarela	C
Giardia sp.	C
Hemocromatose - Pesquisa de Mutação	C
Hepatite (HEV)	C
Hepatite B (HBV)	C
Hepatite C (HCV)	C
Hepatite Delta (HDV)	C
Herpes Simples Vírus (HSV)	C
Histoplasma capsulatum	C
HIV	C
HTLV	C
Infecções da Corrente Sanguínea e Sepse	C
Infecções Respiratórias e Pneumonias	C
Influenza A e B	C
ISTs e Vaginoses	C
Janus Kinase 2 (JAK-2) - Pesquisa de Mutação	C
Klebsiella	C
Legionella	C
Leptospirose	C
Mayaro	C
Meningites e Encefalites	C
Monkeypox (MPX)	C
MTHFR - Pesquisa de Mutação	C
Mycobacterium tuberculosis	C
Mycoplasma pneumoniae	C
NAT - Biologia Molecular	C
Neisseria gonorrhoeae	C
Norovírus	C
Papilomavírus Humano (HPV)	C
Paracoccidioides brasiliensis	C
Poliomavírus BK	C
Poliomavírus JC	C
Protrombina - Pesquisa de Mutação	C
Rotavírus	C
Salmonella	C
Sequenciamento: Coronavírus (SARS-CoV2)	C
Sequenciamento: Detecção do Genoma Bacteriano	C
Sequenciamento: Detecção do Genoma de Fungos e Leveduras	C
Sequenciamento: Detecção do Genoma Viral	C
Sequenciamento: Triagem Neonatal	C
Sexagem Fetal	C
Sporothrix schenckii	C
Staphylococcus	C
Streptococcus do grupo A	C
Toxoplasma gondii	C
Varicella-Zoster	C
Vínculo Genético (Paternidade/ Maternidade)	C
Vigilância Epidemiológica Molecular	C
Zika Vírus	C

Hematologia/ Hematoscopia
Biópsia de Medula Óssea
Hematologia Automação
Hematologia Manual
Hematoscopia
Hemoparasitologia
Mielograma
Pesquisa de Células LE
Pesquisa de Corpúsculos de Heinz
Reticulócitos Automação
Reticulócitos Manual
Seleção de Doadores
Velocidade de Hemossedimentação (VHS)
Hemocomponentes
Hemocomponentes
Histocompatibilidade
Antígeno HLA-B-27
Tipificação Molecular HLA
Imunoensaios/ Endocrinologia
Anemia
Catecolaminas
Hormônios Especializados
Marcadores de Hipertensão
Marcadores de Metabolismo Ósseo/ Crescimento (Soro e Urina)
Marcadores Tumorais
Perfil Lipídico
Procalcitonina
Imuno-hematologia/Medicina Transfusional
Imuno-hematologia Automação
Imuno-hematologia Eluato
Imuno-hematologia Fenotipagem RH e Kell
Imuno-hematologia Geral
Imuno-hematologia IAI
Imuno-hematologia Prova Cruzada
Imuno-hematologia TAD
Imuno-hematologia Titulação Anti-A, Anti-B e Anti-D
Imunologia/ Proteínas
Alergia
Anticardiolipina
Anti-CCP
Anticorpos Antifosfolípideos
Antiestreptolisina O
Anti-tireoperoxidase (Anti-TPO)
Autoimunidade
Crioglobulininas
FAN Hep2
Fator Reumatóide
Imunocomplexos Circulantes
Imunofixação das Proteínas – Soro e Urina
Interleucinas



Proteínas C Reativa (PCR)	C	H	A	Esperma Morfologia	C	H	A				
Proteínas Específicas, Eletroforese das Proteínas e Imunoproteínas	C	H	A	Esperma Motilidade	C	H	A				
Imunoproteínas	C	H	A	Esperma Vitalidade	C	H	A				
Líquidos Corporais											
Humor Vítreo	C	H	A	Microbiologia							
Líquidos Cavitários Contagem Celular por Automação	C	H	A	Adenovírus - Antígeno	C	H	A				
Líquidos Cavitários Multiparâmetros	C	H	A	Baciloscopia BAAR	C	H	A				
Líquido Sinovial Cristais/Estruturas Cristalinas	C	H	A	Bacteriologia Ambulatorial e Hospitalar	C	H	A				
Líquor Aminoácidos	C	H	A	Bacterioscopia GRAM	C	H	A				
Líquor Contagem Celular por Automação	C	H	A	Bordetella sp. - Cultura	C	H	A				
Líquor Imunologia	C	H	A	Clostridium difficile - Toxina A e B	C	H	A				
Líquor Marcadores de Alzheimer	C	H	A	Clostridium difficile - Antígeno	C	H	A				
Líquor Marcadores Tumorais	C	H	A	Coronavírus (SARS-CoV2) - Antígeno	C	H	A				
Líquor Microscopia	C	H	A	Contagem de Colônias - Urina	C	H	A				
Líquor Multiparâmetros	C	H	A	Coprocultura	C	H	A				
Líquor Pesquisa de HIV	C	H	A	Cryptococcus neoformans - Antígeno	C	H	A				
Líquor Pesquisa de HTLV	C	H	A	Culturas de Vigilância Epidemiológica (CVE)	C	H	A				
Pesquisa de Eosinófilos: Muco Nasal	C	H	A	Dosagem de Beta D-glucana	C	H	A				
Saliva	C	H	A	Dosagem de Galactomanana	C	H	A				
Suor	C	H	A	Giárdia lamblia - Antígeno	C	H	A				
Marcadores Cardíacos											
Coenzima Q10	C	H	A	Hanseníase	C	H	A				
Marcadores Cardíacos	C	H	A	Helicobacter pylori - Antígeno	C	H	A				
Proteína C Reativa (hsPCR) Cardíaca	C	H	A	Helicobacter pylori - Urease	C	H	A				
Medicina Materno-Fetal											
Avaliação do Risco Fetal: 1º trimestre	C	H	A	Hemocultura para Aeróbios	C	H	A				
Avaliação do Risco Fetal: 2º trimestre	C	H	A	Histoplasmose - Antígeno	C	H	A				
Bacteriologia - Líquido Amniótico	C	H	A	Legionella - Antígeno	C	H	A				
Bioquímica - Líquido Amniótico	C	H	A	Legionella pneumophila - Cultura	C	H	A				
Contagem de Corpos Lamelares (CCL)	C	H	A	Micobacteriologia	C	H	A				
Crescimento Fetal	C	H	A	Micologia	C	H	A				
Fibronectina Fetal	C	H	A	Neisseria gonorrhoeae - Cultura	C	H	A				
Lavado vaginal	C	H	A	Norovírus – Antígeno	C	H	A				
Avaliação da Bilirrubina fetal	C	H	A	Painel de Meningites	C	H	A				
Marcadores de Pré-eclâmpsia	C	H	A	Parasitologia	C	H	A				
Maturidade Pulmonar	C	H	A	Pesquisa de Acantamoeba	C	H	A				
Pesquisa de Hemoglobina F - Citometria de Fluxo	C	H	A	Pesquisa de Anaeróbios	C	H	A				
Relação Surfactante/Albumina (TDx-FLMII)	C	H	A	Pesquisa de Bacilo Diftírico - Microscopia	C	H	A				
Rotura Prematura das Membranas: Teste de Fern	C	H	A	Pneumocystis jirovecii - Microscopia	C	H	A				
Teste de Clementes (TC)	C	H	A	Rotavírus - Antígeno	C	H	A				
Triagem Maternal	C	H	A	Monitoramento de Drogas Terapêuticas							
Teste de Ianetta	C	H	A	Drogas Imunossupressoras	C	H	A				
Teste de Determinação do pH	C	H	A	Drogas Terapêuticas	C	H	A				
Teste do Fenol	C	H	A	Química Clínica							
Teste do Azul de Nilo (Kittrich)	C	H	A	Aminoácidos - Plasma	C	H	A				
Teste de Kleihauer-Betke (Hemoglobina F)	C	H	A	Bioquímica	C	H	A				
Teste da Roseta	C	H	A	Cálculo Biliar	C	H	A				
Medicina Reprodutiva											
Esperma Bioquímica	C	H	A	Calprotectina Sérica	C	H	A				
Esperma Contagem Celular por automação	C	H	A	Cistatina C	C	H	A				
Esperma Contagem Celular em câmara	C	H	A	Glicose 6-Fosfato Desidrogenase (G6PD)	C	H	A				
TLR/ Point of Care (POC)											
Anti-HBs	C	H	A	Vitamina C	C	H	A				
Anti-HCV	C	H	A	Vitamina K	C	H	A				
Anti-HIV	C	H	A	Vitaminas (Complexo B): plasma e sangue total	C	H	A				

C Análises Clínicas

H Hemoterapia

A Anatomia Patológica e Citopatologia



Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

Chagas	C	H	A
Bioquímica	C	H	A
BNP	C	H	A
Cetona	C	H	A
<i>Chlamydia:</i> Antígeno	C	H	A
Coagulação	C	H	A
Complexo M. tuberculosis: Antígeno	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2): Antígeno	C	H	A
Dímero D	C	H	A
Drogas de Abuso	C	H	A
Filariose	C	H	A
Glicose	C	H	A
HBsAg	C	H	A
HCG (Soro e Urina)	C	H	A
Hemoglobina - HemoCue (Seleção de Doadores)	C	H	A
Hormônios	C	H	A
Imunologia Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Imunologia Febre Amarela	C	H	A
Influenza A e B	C	H	A
Lactoferrina	C	H	A
<i>Legionella pneumophila:</i> Antígeno	C	H	A
Marcadores do Metabolismo Ósseo/Crescimento - Soro	C	H	A
Marcadores Tumorais	C	H	A
Painel Cardíaco	C	H	A
Pesquisa de Anticorpos Neutralizantes: Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Proteína C Reativa Cardíaca	C	H	A
Sífilis	C	H	A
<i>Streptococcus</i> do grupo A: Antígeno	C	H	A
Troponina I	C	H	A
Troponina T	C	H	A
Urina Bioquímica	C	H	A
Vírus Sincicial Respiratório (RSV)	C	H	A
Ruptura Prematura das Membranas	C	H	A

TLR Molecular

Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Influenza A e B	C	H	A
Vírus Sincicial Respiratório (RSV)	C	H	A

Toxicologia Ocupacional/Drogas de Abuso

Drogas de Abuso - Cabelo e Pelo	C	H	A
Drogas de Abuso - Saliva	C	H	A
Drogas de Abuso - Urina por automação	C	H	A
Organoclorados e Organofosforados	C	H	A
Toxicologia (Soro, Urina e Sangue Total)	C	H	A
Toxicologia - Voláteis (Soro, Urina e Sangue Total)	C	H	A

Urinálise

Ácidos Orgânicos	C	H	A
Açúcares Urinários (Carboidratos)	C	H	A
Aminoácidos – Urina	C	H	A
Cálculo Renal	C	H	A
Células de Inclusão Citomegálica	C	H	A
Eletroforese de Proteínas – Urina	C	H	A
Mucopolissacarídeos	C	H	A
Pesquisa de Dismorfismo Eritrocitário	C	H	A
Pesquisa de Eosinófilos: Urina	C	H	A
Porfirinas	C	H	A
Porfobilinogênio (PBG)	C	H	A
Prova de Absorção da D-xilose	C	H	A
Risco de Cálculo Renal	C	H	A
Urinálise Bioquímica	C	H	A
Urinálise Elementos Anormais (EA)	C	H	A
Urinálise Sedimentoscopia e contagem por Campo e Câmara	C	H	A
Urinálise Sedimentoscopia por automação	C	H	A
Urinálise Sedimentoscopia - Identificação	C	H	A

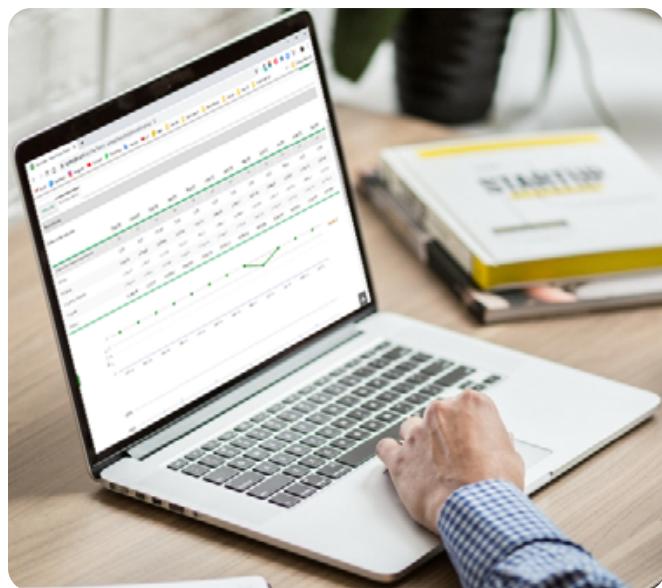
Qualificação de Processos

Análise Físico-Química da Água	C	H	A
Análise Microbiológica da Água	C	H	A
Espectrofotômetro	C	H	A

C Análises Clínicas

H Hemoterapia

A Anatomia Patológica e Citopatologia



Indicadores que promovem resultados para o laboratório

Para promover as melhorias efetivas dos processos, aprimorar desempenhos, identificar novas oportunidades e manter a organização sustentável, **o laboratório precisa quantificar sua performance e compará-la com o mercado.**

O PBIL é uma solução de gestão laboratorial desenvolvida em parceria com a SBPC/ML - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, parceira da Controllab desde 1977.

Ao participar do PBIL, o laboratório identifica em tempo real se os esforços e estratégias aplicados nos processos estão competitivos frente aos seus pares, baseado em evidências concretas. Essas evidências ajudam na redução de custos, **aumentam a eficiência e a produtividade da rotina.**



Os dados informados no programa são analisados por uma equipe multidisciplinar (incluindo estatísticos) na Controllab, que atua como uma **empresa de terceira parte, conferindo imparcialidade** e sigilo aos dados informados.



A Controllab segue um código de conduta ética & compliance integrado às leis nacionais e internacionais para a proteção geral dos dados. O programa possui instruções detalhadas para a confiabilidade e a padronização das informações.

Funcionamento

Mensalmente, os laboratórios acessam o benchmarking a partir dos dados reportados ou obtidos diretamente do LIS. Ao inscrever-se, o laboratório recebe uma senha para acesso ao Sistema Online no site da Controllab.

A garantia do sigilo é conferida por um código de participação único e intransferível e pela utilização de senhas exclusivas para acesso aos dados.



Escopo de indicadores amplo e abrangente



Comparação entre redes (apoio ou marcas)



Configuração de metas para alcançar os objetivos determinados



Indicadores harmonizados internacionalmente e alinhados com o IFCC



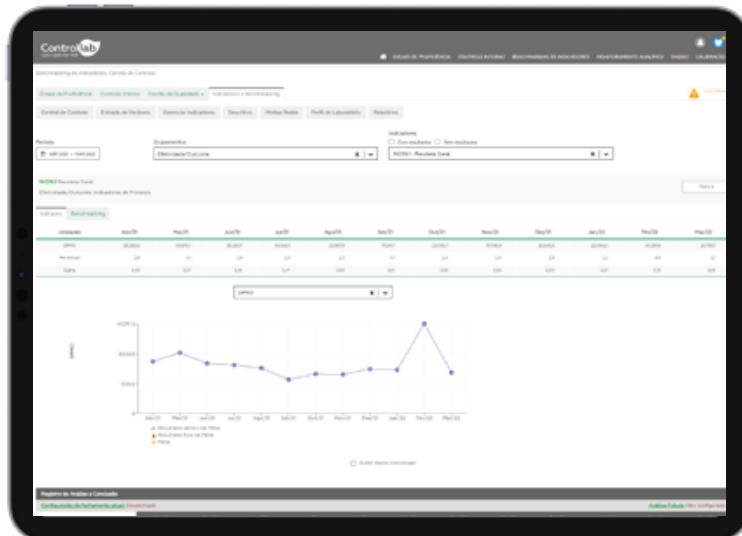
Integração com provedores de LIS para simplificar a coleta de dados



Grupo Consultivo de Especialistas atuantes no acompanhamento do programa



Saiba mais sobre o Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais



Processos eficientes contam com indicadores eficazes

Indicadores Disponíveis no PBIL

São mais de 150 indicadores disponíveis para o laboratório. Para simplificar o levantamento de dados e melhorar o acesso às informações, empresas parceiras integram o LIS ao PBIL, promovendo mais agilidade nos processos e confiabilidade nas informações disponibilizadas em tempo real para a tomada de decisão.

Essa praticidade já está disponível nas soluções dos seguintes parceiros:



confidential
We care about solutions

Karyon
Consultoria em Informática

Matrix

PIXEON
A saúde move o nosso mundo.

Consulte-os para saber os sistemas integrados.

INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

- » Índice de manutenção corretiva
- » **Tempo médio entre falhas:** equipamentos de bioquímica (MTBF)
- » Despesa com pessoal
- » **Distribuição de despesas:** área física e recursos, secundárias, equipamentos, materiais, pessoal, serviços e transporte
- » Glosa geral e por operadora
- » Absentismo
- » Horas trabalhadas por funcionário
- » **Produtividade pessoal:** geral, anatomia patológica e citopatologia, faturamento, recepção, recepcionista, técnica, coletador próprio e franqueado
- » **Rotatividade:** geral e recepção
- » **Treinamento:** cumprimento de carga de treinamento prevista, eventos de capacitação, horas de treinamento externa e interna
- » **Eficiência do LIS:** episódios e tempos de queda de sistema e efetividade de liberação de resultados por auto verificação

INDICADORES DE GESTÃO ORGANIZACIONAL

- » Manifestações de clientes recebidas e respondidas
- » **Satisfação de clientes:** pessoa física e de médicos
- » Net Promoter Score (NPS)
- » Participação em pesquisa de Net Promoter Score (NPS)



Saiba mais sobre o Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais



INDICADORES DE PROCESSOS

- » **Erro de armazenamento:** armazenamento incorreto antes da análise
- » **Erro de transporte:** amostras transportadas em temperatura incorreta, amostras com tempo excessivo de transporte, amostras avariadas durante transporte e amostra não recebida
- » **Erro de coleta:** recipiente incorreto, volume insuficiente, proporção incorreta do volume de amostra/anticoagulante, amostra incorreta
 - » Amostras coaguladas
- » **Contaminação:** amostras da microbiologia, amostras de hemocultura e amostras de urocultura
- » **Hemólise:** amostras em geral e na área de bioquímica
- » Amostras com menos de 2 identificadores relacionados ao paciente
- » Amostras com erro na identificação do paciente
- » Amostras não identificadas
- » Requisições com erro na identificação do paciente
- » **Exames incorretamente adicionados e que não estavam na requisição médica:** pacientes não internados e internados
- » **Exames não cadastrados:** pacientes não internados e internados
- » **Nome incorreto do exame:** pacientes não internados e internados
 - » Coleta em tempo inapropriado
- » **Requisições médicas inapropriadas relacionadas a questões clínicas informadas:** pacientes não internados e internados
- » **Requisições médicas sem questões clínicas:** pacientes não internados
- » **Requisições médicas não inteligíveis:** pacientes não internados e internados
 - » TAT Fase pré-analítica (por exame)
 - » Erros de transcrição de resultados por falha do LIS
 - » Erros em transcrição manual de resultados
- » **Ensaio de Proficiência:** desempenho inadequado relacionado a causa previamente tratada
- » **Ensaio de Proficiência:** desempenho inadequado
- » **Controle Interno:** testes com resultados fora das especificações
- » **Controle Interno:** corridas analíticas com Erro Aleatório (EA) acima do grupo de comparação (por exame)
- » **Controle Interno:** EA por exame, EA por exame/equipamento e EA por reagente/lote
- » **Produção técnica:** por exame e por equipamento
- » **Tubos coletados por paciente:** geral e estratificado por tipo de tubo

- » **Exames por tubo:** geral e estratificado por tipo de tubo
- » **TAT Fase analítica (por exame)**
- » **Laudos não acessados**
- » Índice de comentários interpretativos em laudo
- » **Laudos incorretos**
- » **Insucesso na comunicação de resultados críticos**
- » **Comunicação de resultados críticos com atraso:** pacientes não internados e internados
- » **Tempo médio para comunicação de resultados críticos:** pacientes não internados e internados
- » **Atraso de resultados:** paciente não internados
- » **TAT Percentil 90:** INR, Potássio, Troponina e WBC
- » **TAT Global (por exame)**
- » **TAT Fase pós analítica (por exame)**
- » **Recoleta:** geral e estratificada, pacientes não internados e internados
 - » Resultados incorretos liberados
 - » Acidente com perfurocortante
- » **Acidente de trabalho:** geral



INDICADORES DEMOGRÁFICOS

- » **Entrega de laudo:** por e-mail, por web, no domicílio, por telefone ou fax e retirado no laboratório
- » **Exames por paciente:** geral e estratificado por público, particular e convênio
- » **Públicos atendidos, pacientes não internados e internados**
- » **Sistematica de coleta:** pacientes próprios, de terceiros e de franquia
- » **Terceirização**
- » **Ticket médio**
- » **Volume de exames:** particular, operadora, rede pública e cortesia



Saiba mais sobre o Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais



Planejamento e monitoramento da performance analítica

Na Gestão da Qualidade Analítica (GQA), as informações do desempenho do exame no Ensaio de Proficiência e no Controle Interno são unificadas para definição da estratégia da Especificação da Qualidade Analítica. **Essa unificação amplia a verificação da performance analítica do exame, permitindo as definições com menos de 3 minutos/exame.**

MAIS CONFIANÇA NOS RESULTADOS DOS EXAMES

Ao avaliar os dados cruzados entre as principais soluções de controle do exame, o laboratório entrega resultados mais ágeis, precisos e seguros ao paciente.

O laboratório só analisa o que realmente precisa de atenção.



COMPROVA A COMPETÊNCIA TÉCNICA



Mantém a imprecisão e inexatidão das análises sob controle, conforme as metas estabelecidas pelo laboratório e indicadores analíticos que simplificam a gestão.

FAVORECE A OBTENÇÃO DE CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES



A GQA mantém históricos e rastreamento das atuações sobre os resultados. Essa sistemática favorece a transparência para acreditações e outros, que requerem a demonstração de evidências objetivas sobre o planejamento, o monitoramento e a avaliação da rotina analítica. As definições que atendem aos requisitos pré-definidos são concluídas automaticamente pelo sistema.

REDUZ CUSTOS ANALÍTICOS E AUMENTA A PRODUTIVIDADE



Diminui o uso de reagentes associados às análises ocasionadas por falsas-rejeições, ausência de planejamento analítico ou uso inadequado das regras de controle.



DESCOMPLICA A ESPECIFICAÇÃO DA QUALIDADE

Compacta de forma didática as principais referências da Variação Biológica e Estado da Arte para definição da estratégia de especificação. Desenvolve nas equipes a cultura da determinação analítica.



PROPRIEDADE QUÍMICA

Potencial Redox

- » MRC Potencial Redox 200,0 mV
- » MRC Potencial Redox 229,0 mV
- » MRC Potencial Redox 400,0 mV
- » MRC Potencial Redox 476,0 mV

Solução de Condutividade Eletrolítica

- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 1,50 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 5,00 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 25,00 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 50,00 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 100,0 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 500,0 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 1400 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 5000 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 12800 µS/cm

Solução Tampão para pH

- » MRC Solução Tampão para pH 1,7
- » MRC Solução Tampão para pH 4,0
- » MRC Solução Tampão para pH 6,9
- » MRC Solução Tampão para pH 9,2
- » MRC Solução Tampão para pH 10,0

Insira mais precisão e rastreabilidade ao processo analítico

Atenta às necessidades do público laboratorial, a Controllab disponibiliza Materiais de Referência Certificados (MRC), uma importante ferramenta no controle de qualidade das rotinas analíticas.

PROPRIEDADE FÍSICA

Grau Brix à 20 °C

- » MRC Grau Brix à 20 °C: 0,0 g/100 g
- » MRC Grau Brix à 20 °C: 12,0 g/100 g
- » MRC Grau Brix à 20 °C: 35,0 g/100 g
- » MRC Grau Brix à 20 °C: 49,0 g/100 g
- » MRC Grau Brix à 20 °C: 60,0 g/100 g

Turbidez

- » MRC Turbidez 4000 NTU



Saiba mais sobre os Materiais de Referência Certificados

PROPRIEDADES CLÍNICAS E BIOLÓGICAS

MRC de Culturas de Referência Qualitativa

MRC	NCTC ®	WDCM	ATCC ®	MRC	NCTC ®	WDCM	ATCC ®
MRC Acinetobacter baumannii	12156	—	19606	MRC Listeria innocua	11288	00017	33090
MRC Acinetobacter baumannii	13304	—	—	MRC Listeria monocytogenes	11994	00019	—
MRC Aeromonas hydrophila	12902	—	35654	MRC Listeria monocytogenes	13372	—	7644
MRC Alcaligenes faecalis	12904	—	35655	MRC Listeria monocytogenes	13627	00020	19111
MRC Bacillus cereus	10320	00001	11778 19637 / 9634	MRC Neisseria gonorrhoeae	8375	—	19424
MRC Bacillus subtilis	10400	00003	6633	MRC Neisseria gonorrhoeae	12700	—	49226
MRC Bacteroides fragilis	9343	—	25285	MRC Pseudomonas aeruginosa	10662	00114	25668
MRC Burkholderia cepacia	10743	—	25416	MRC Pseudomonas aeruginosa	12903	00025	27853
MRC Campylobacter jejuni	11351	—	33560	MRC Salmonella enterica	6017	00029	BAA-2162
MRC Campylobacter jejuni	13367	00005	33291	MRC Salmonella enterica	12023	00031	14028
MRC Clostridium perfringens	8237	00007	13124 / 19408	MRC Salmonella enterica	6676	—	—
MRC Clostridium perfringens	13170	00201	—	MRC Staphylococcus aureus	6571	00035	9144
MRC Clostridium sporogenes	532	00008	19404	MRC Staphylococcus aureus	7447	00033/00195	6538P
MRC Clostridium sporogenes	12935	—	11437	MRC Staphylococcus aureus	10788	00032/00193	6538
MRC Cronobacter sakazakii	11467	00214	—	MRC Staphylococcus aureus	12493	00212	—
MRC Enterobacter cloacae	10005	00083	13047	MRC Staphylococcus aureus	12973	00131	29213
MRC Enterococcus faecalis	775	00009	19433	MRC Staphylococcus aureus	12981	00034	25923
MRC Enterococcus faecalis	12697	00087	29212	MRC Staphylococcus aureus	13373	00211	43300
MRC Enterococcus faecalis	13379	00085/00152	51299	MRC Staphylococcus aureus	13552	—	—
MRC Enterococcus faecalis	13763	00210	33186	MRC Staphylococcus aureus	13811	—	BAA-977
MRC Enterococcus faecium	12202	—	—	MRC Staphylococcus aureus	13812	—	BAA 976
MRC Escherichia coli	9001	00090/00155	11775	MRC Staphylococcus aureus	13813	—	BAA 1708
MRC Escherichia coli	11954	—	35218	MRC Staphylococcus aureus	14033	—	BAA 1026
MRC Escherichia coli	12241	00013	25922	MRC Staphylococcus epidermidis	11047	00132	14990
MRC Escherichia coli	12900	00014	700728	MRC Staphylococcus epidermidis	13360	00036	12228
MRC Escherichia coli	13216	00202	—	MRC Streptococcus agalactiae	8181	—	13813
MRC Escherichia coli	13353	—	—	MRC Streptococcus pneumoniae	12977	—	49619
MRC Escherichia coli	13476	—	—	MRC Streptococcus pyogenes	12696	—	19615
MRC Escherichia coli	13846	—	—				
MRC Escherichia coli	12923	00012/00196	8739				
MRC Haemophilus influenzae	8468	—	—				
MRC Haemophilus influenzae	12699	—	49247				
MRC Haemophilus influenzae	12975	—	49766				
MRC Haemophilus influenzae	13377	—	10211				
MRC Klebsiella aerogenes	10006	00175	13048				
MRC Klebsiella pneumoniae	9633	00097	13883				
MRC Klebsiella pneumoniae	13368	—	700603				
MRC Klebsiella pneumoniae	13438	—	—				
MRC Klebsiella pneumoniae	13440	—	—				
MRC Klebsiella pneumoniae	13442	—	—				
MRC Klebsiella pneumoniae	13443	—	—				
MRC Klebsiella pneumoniae	13809	—	BAA 1705				

 Atende às recomendações BrCAST

 Atende às recomendações CLSI

Nota 1: As Cepas NCTC licenciadas da UKHSA são equivalentes às cepas ATCC® referenciadas nesta tabela





Mais confiabilidade nas medições

Realize a Calibração de Instrumentos para **reduzir custos e retrabalhos, aumentar a produtividade e evitar erros nos processos analíticos.**

Os Serviços de Calibração Controllab possuem um escopo abrangente. Eles são realizados com agilidade e precisão conforme padrões rastreáveis (referência nacionais e/ou internacionais).



REDUZ CUSTOS ANALÍTICOS E AUMENTA A PRODUTIVIDADE

A Calibração de Instrumentos reduz custos ocasionados por repetições de rotinas duvidosas ou reprovadas por erros nas medições, desperdícios de reagentes e tempo de produtividade analítica.



ASSEGURA A QUALIDADE NOS PROCESSOS ANALÍTICOS

Ao realizar a Calibração de Instrumentos, o laboratório atesta se os **instrumentos utilizados no processo analítico estão compatíveis com o desempenho esperado**, assegurando a confiabilidade das medições.



CUMPRE REQUISITOS DE CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

A Calibração dos Instrumentos é hoje requisito de processos de certificação e acreditação como ISO 17025 e 15189, CAP, PALC, DICQ e outros.

O Laboratório de Calibração da Controllab realiza os serviços para:

- ✓ Balança
- ✓ Câmaras térmicas
- ✓ Centrifuga (verificação)
- ✓ Condutivímetro
- ✓ Dispensador e bureta, mecânico ou digital
- ✓ Manômetro Digital e analógico
- ✓ Micropipeta fixa e variável mono e multicanal
- ✓ pHmetro
- ✓ Picnômetro
- ✓ Termômetro digital e de líquido em vidro
- ✓ Tituladores
- ✓ Vidraria: pipeta graduada e volumétrica, balão, proveta, bureta



Para as grandezas: volume (micropipetas, dispensadores, picnômetro, tituladores e vidrarias volumétricas); massa (balança), físico química (pHmetro e condutivímetro), temperatura (câmaras térmicas, termômetro digital e de líquido em vidro) e pressão (manômetros) a **Controllab** é acreditada pela Cgcre/INMETRO ABNT NBR ISO/IEC 17025 (CAL0214) de acordo com o escopo disponível em www.inmetro.gov.br.



Saiba mais sobre os Calibração de Instrumentos



🌐 controllab.com
✉️ contato@controllab.com
📞 +55 21 97901-0310
📞 +55 21 3891 9900

