



**Controlab**  
Lado a lado com você

TENHA UM AMBIENTE COM  
**ANÁLISES DE  
EXCELÊNCIA**

# Soluções que Promovem Qualidade

As soluções da Controllab promovem o reconhecimento e a excelência das suas análises.



Verifica periodicamente a exatidão dos resultados.



Monitora o desempenho analítico dos sistemas a cada rotina.



A Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório.



Dados que guiam as melhores decisões estratégicas e operacionais.



Unifica as ferramentas da qualidade e acompanha o desempenho analítico dos exames.



Insera mais precisão e rastreabilidade ao processo analítico.



Parcerias entre Controllab e fornecedores de diagnóstico *in vitro* para evidenciar a qualidade.



Evita erros de medição nas análises.



Saiba mais sobre a Controllab

## Por que ser parceiro Controllab?

No segmento de análises, onde a excelência é a chave para o sucesso, a empresa se destaca como referência em inovação, eficiência e comprometimento.

A avaliação dos usuários comprova a qualidade dos serviços, evidenciando o impacto positivo na rotina dos profissionais e no desempenho dos estabelecimentos que confiam na Controllab.

Nossas soluções impulsionam o reconhecimento no mercado e fortalecem a credibilidade dos estabelecimentos, elevando os padrões da qualidade, aprimorando a reputação e ampliando as oportunidades de crescimento das organizações que as utilizam.



## Nós somos a Controllab

A Controllab é líder em controle da qualidade laboratorial na América Latina, oferecendo um amplo portfólio de soluções completas e integradas – são mais de 3.500 ensaios.

Atuamos em diversos segmentos, como clínico, banco de sangue, veterinária, microbiologia, ensaios físico-químicos, entre outros. Temos o compromisso de cuidar da vida. Com foco na melhor experiência para os usuários, auxiliamos os clientes a oferecer serviços precisos e reconhecidos nos mercados nacional e internacional.

Dispomos de *know-how* único em controle da qualidade, apoiada por importantes sociedades científicas e com o reconhecimento das principais normas relacionadas a nossa atuação: ISO 9001, 17025, 17034 e 17043.



## Nossos números

**47**

anos  
de história  
e atuação

**+3500**

ensaios  
analisados  
periodicamente

**04**

acreditações  
reconhecidas  
internacionalmente

**+20**

anos  
de creditações  
Cgcre/Inmetro



Saiba mais sobre a Controllab

# Acreditações, Certificações e Habilitações

O aprimoramento contínuo, fundamentado em qualidade e confiabilidade, proporcionam à Controllab os seguintes reconhecimentos:

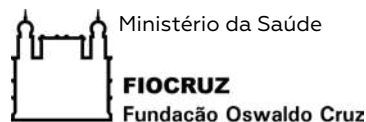


De acordo com os escopos publicados em [www.gov.br/inmetro](http://www.gov.br/inmetro)



## Parcerias

Com o desafio de buscar novos caminhos e ampliar conhecimento científico para oferecer melhores soluções aos seus clientes, a Controllab estabelece parcerias com sociedades científicas e universidades.



Saiba mais sobre a Controllab

## Estrutura

A equipe Controllab é formada por um time com mais de 400 colaboradores diretos, aliados a um extenso escopo com aproximadamente 100 assessores técnico-científicos, que mantêm o compromisso com a atualização, a inovação e a qualidade dos serviços. Instalada no Rio de Janeiro, em aproximadamente 10.000m<sup>2</sup> de área construída, a **Controllab** divide-se em duas estruturas:



### Preparo de Materiais

Projetada para atender às Boas Práticas de Fabricação dos itens para Ensaio de Proficiência, Controle Interno, Materiais de Referência e Cepas de Referência. Possui áreas de produção química e biológica, laboratório de controle da qualidade, áreas de esterilização, câmaras frias e liofilizadores.

### Serviços

Engloba todos os setores envolvidos no processo de gestão do Ensaio de Proficiência, Calibração, Assessoria, Treinamento e Administração Empresarial. Dentre eles, Pesquisa & Desenvolvimento, Gestão de Clientes, Garantia da Qualidade, Gestão de Serviços e Projetos, Tecnologia da Informação, Marketing e Novos Negócios.



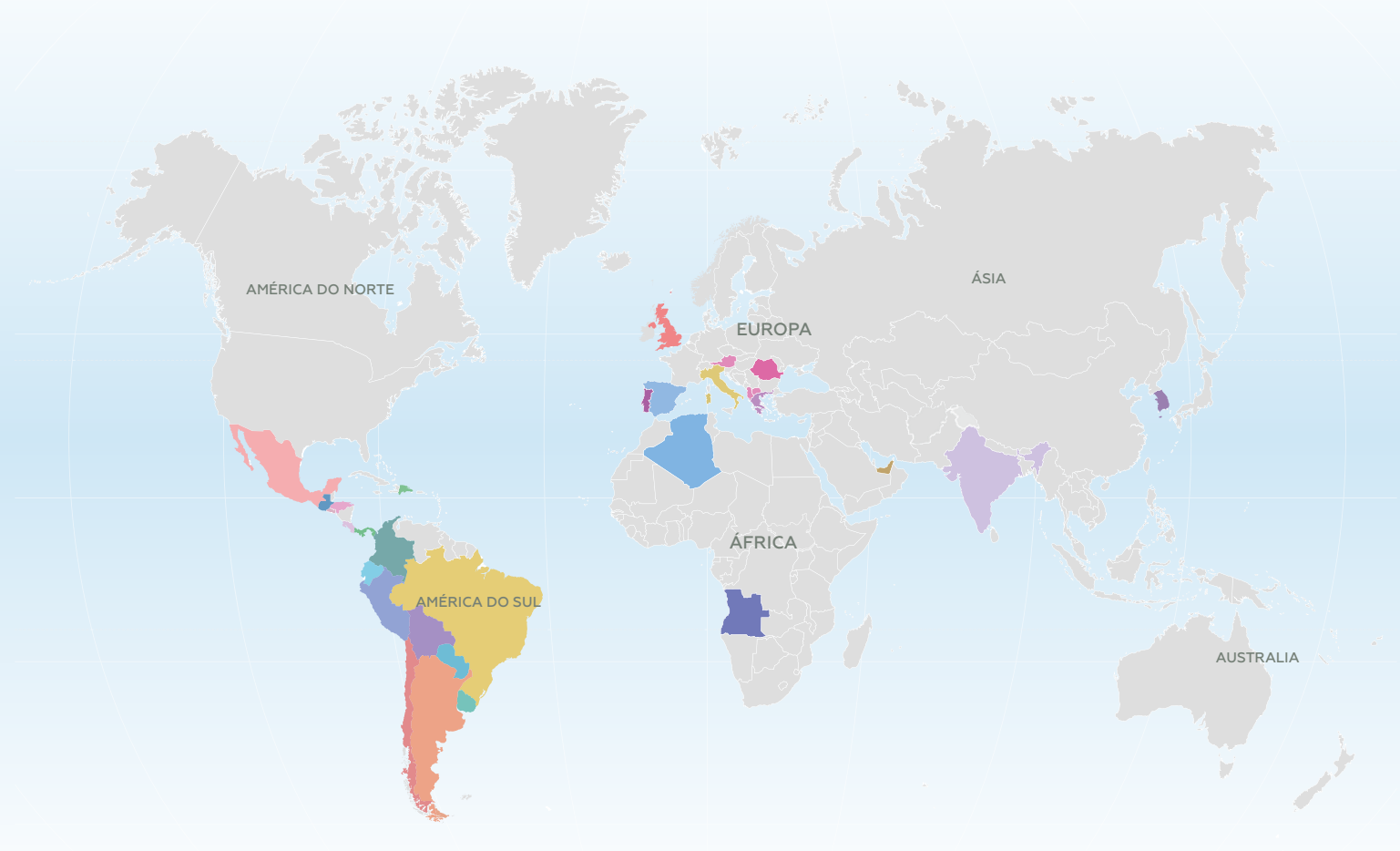
## Todos os processos

são conduzidos conforme Boas Práticas de Fabricação do Ministério da Saúde, Protocolo Internacional da AOAC/ISO/IUPAC (homogeneidade e estabilidade dos itens), ABNT NBR ISO/IEC 17043:2011 (Avaliação de Conformidade – Requisitos Gerais para Ensaio de Proficiência) e procedimento ANVISA/GGLAS 02/43.



Saiba mais sobre a Controllab

**A Controllab está presente em quatro continentes.  
Auxiliamos mais de 15.000 usuários em suas rotinas de análises.**



**Somos referência em dados de controle da qualidade para laboratórios.**



Saiba mais sobre a Controllab

## Saiba como o EP da Controllab promove a excelência das suas análises:

- ✓ contínuo;
- ✓ rodadas com intervalos regulares (2 a 4);
- ✓ itens de ensaio com concentrações variadas;
- ✓ metas anuais;
- ✓ reporte para todos os equipamentos (múltiplos sistemas);
- ✓ sistema de gerenciamento das informações;
- ✓ integra com o Sistema de Informática Laboratorial (LIS).

### Esses aspectos:



possibilitam mais agilidade e eficiência nas análises de desempenho.



simplificam os processos de auditoria.



evidenciam conformidade com as legislações.

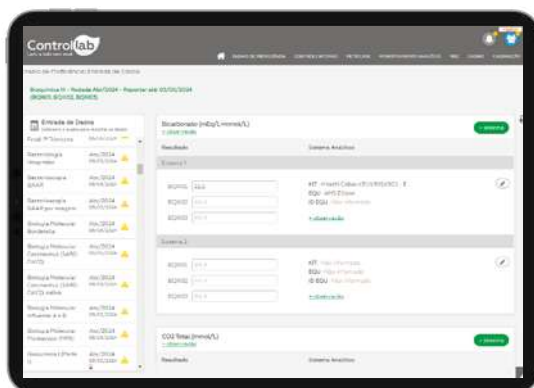


aprimoram o conhecimento das análises.

### Mais de 3.500 ensaios disponíveis para o Controle da Qualidade.

Essa diversidade de exames visa suprir as demandas dos estabelecimentos de análises e a crescente inovação tecnológica dos segmentos.

Conheça o nosso **Catálogo Online**

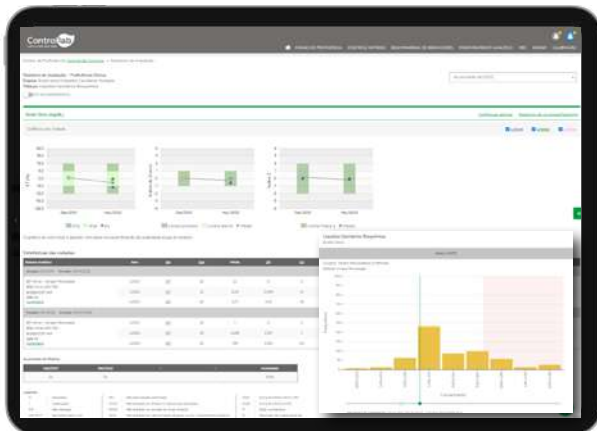
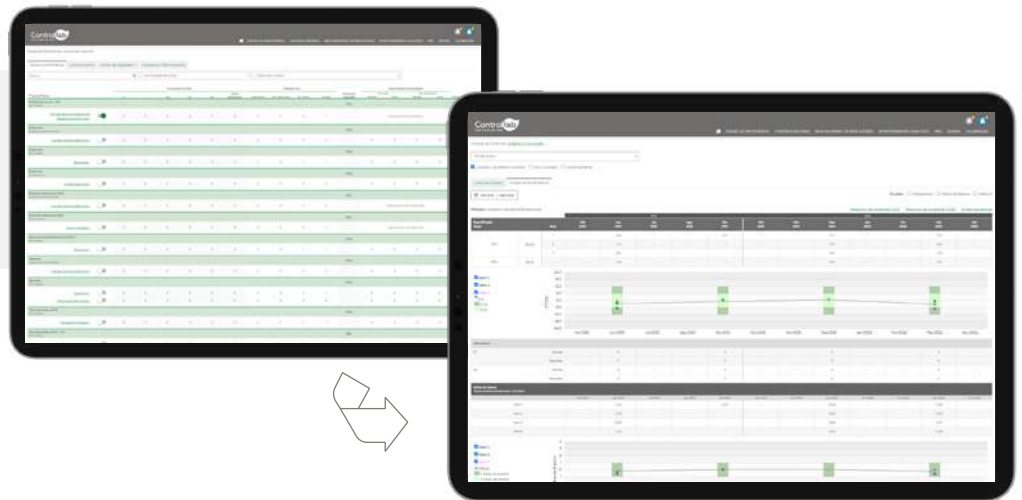


Tenha uma visão abrangente das análises ao **reportar resultados para todos os equipamentos** (múltiplos sistemas) da rotina. Monitore individualmente os comportamentos únicos de cada sistema.



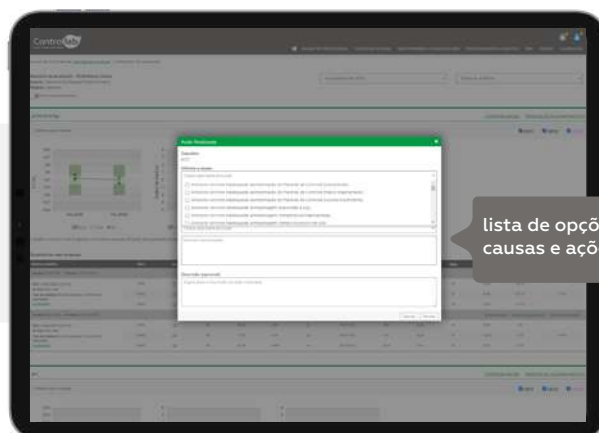
Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência

**Resumo gerencial** que simplifica o acompanhamento e a consulta das informações dos exames.



**Gráficos na avaliação do período e ao longo do tempo** para análise de tendências e auxílio na prevenção e na identificação das causas dos resultados não conformes.

**Histórico e rastreamento** das atuações sobre os resultados que evidenciam o tratamento dos dados para auditorias e promovem a evolução da gestão.



lista de opções de causas e ações



Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência



## Aproveite todas as vantagens de monitorar a sua rotina com o CI da Controllab



Os materiais da Controllab são **imparciais (terceira opinião)** e detectam variações que não são percebidas nos controles fornecidos pelos fabricantes do sistema analítico.

Método	P025-05			P025-06		
	Média	DP	Intervalo	Média	DP	Intervalo
Ure Nitro (Urea) - H&L	248,295	4,616	144,112 - 348,478	26,247	2,208	14,848 - 37,646
Albumina (Alb) - B&M	136,155	2,176	92,39 - 178,45	17,102	0,764	15,75 - 18,45
Glucose (Glu) - G&P	108,275	4,418	93,336 - 123,214	10,993	0,911	10,181 - 11,796
Cholesterol (Chol) - C&M	122,904	1,918	89,31 - 156,518	12,271	0,808	11,463 - 13,079
Hemoglobina (Hb) - H&L	121,048	4,147	104,81 - 137,286	14,744	1,488	13,256 - 16,232

Amostras com **valores de referência obtidos por comparação interlaboratorial.**

Os usuários que utilizam os controles internos da Controllab acessam **gratuitamente** o **CI ONLINE**, que permite:

- ✓ comparação interlaboratorial em tempo real;
- ✓ centralizar informações das amostras Controllab, de outros fornecedores e desenvolvidas internamente em único ambiente;
- ✓ analisar o comportamento do desempenho entre lotes reagentes;
- ✓ aplicar regras múltiplas condizentes com a realidade do estabelecimento;
- ✓ ser alertado quando o resultado ultrapassar a meta especificada;
- ✓ acompanhar o processo com gráficos ao longo do tempo (Levey-Jennings);
- ✓ manter o histórico e rastreamento das atuações sobre os resultados;
- ✓ realizar a integração com o Sistema de Informática Laboratorial (LIS).

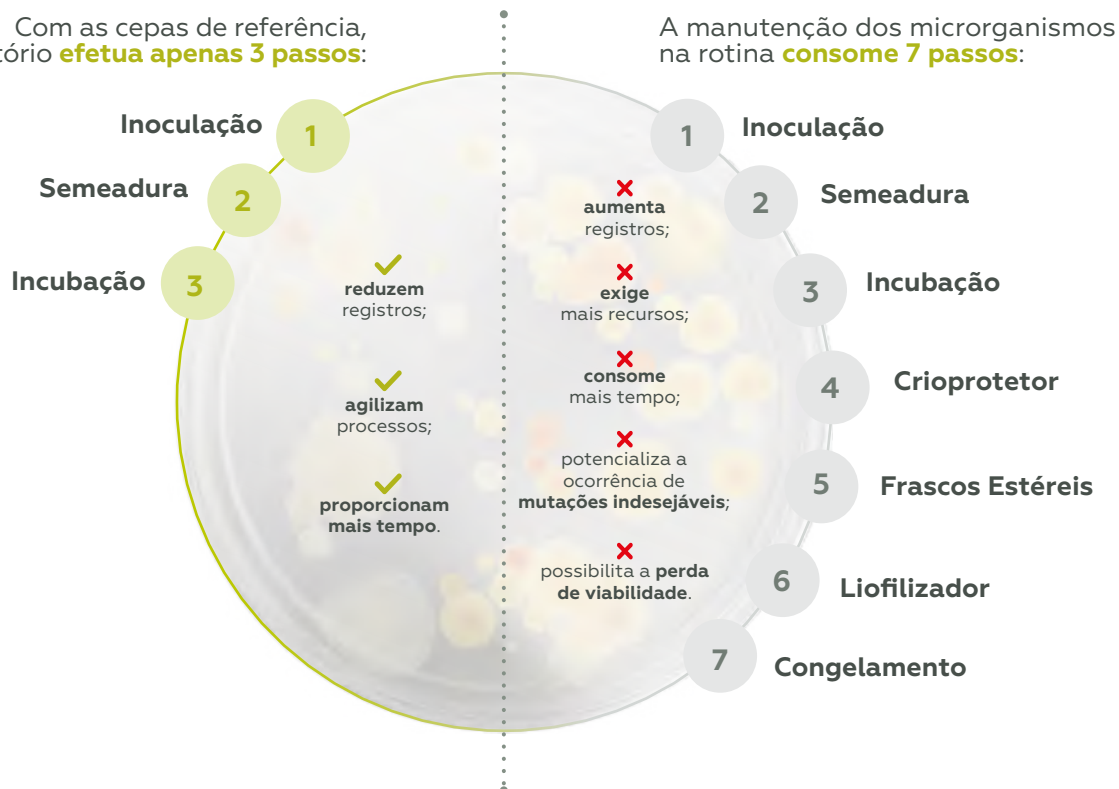


Saiba mais sobre o Controle Interno

## Garanta credibilidade com as culturas mais renomadas da Europa

Tenha acesso regular às cepas de referência liofilizadas e certificadas, conforme periodicidade programada pela sua rotina e economize recursos de manutenção no seu laboratório.

### Confira a praticidade:



A UKHSA – UK Health Security Agency conferiu à Controllab o reconhecimento de competência técnica e de capacidade compatíveis com a coleção de culturas licenciadas: NCPF e a NCTC, que é a coleção para bactérias mais antiga em todo o mundo.



As cepas de referência da Controllab garantem ao seu laboratório acesso a um serviço com padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente.



Disponíveis para entrega imediata em repiques de até no máximo 3ª geração.



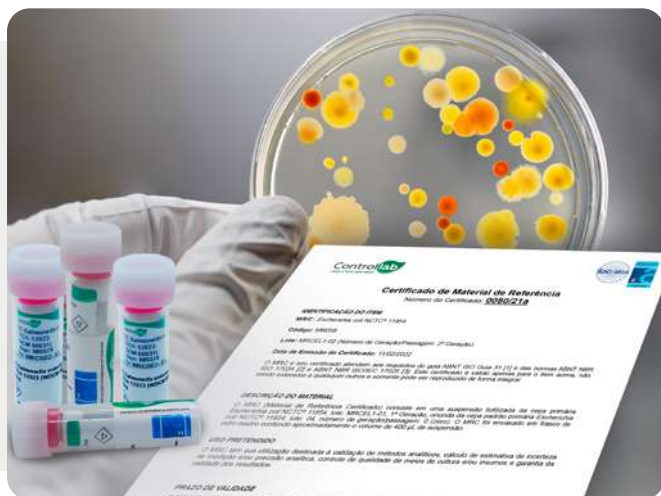
Atendem normas como CLSI, BrCAST - EUCAST, AFNOR, FDA, ISOs, Farmacopeias, entre outras.



Evidenciam conformidade com processos de creditações e regulamentações.



Saiba mais sobre Cepas de Referência



**Cepas de origem NCTC e NCPF liofilizadas.**

Acompanhadas de ficha com dados de segurança e certificado de análise contendo as características do microrganismo.

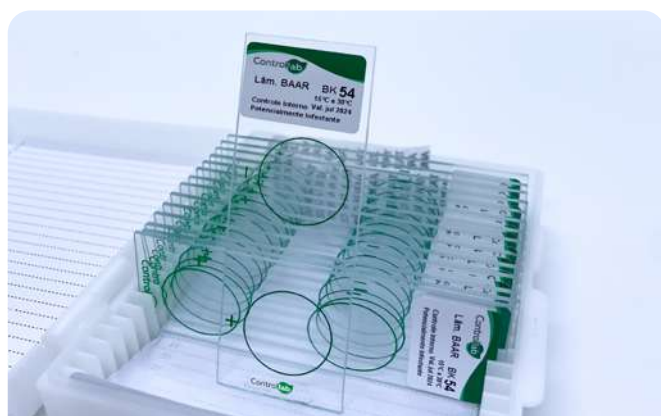
Além do Brasil, podem se beneficiar dessa iniciativa países como Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, Paraguai, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela.

**Os controles de Gram e BAAR ajudam os laboratórios a avaliar novos lotes de corantes/reagentes**



**CONTROLE Gram**

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Staphylococcus aureus* e *Escherichia coli*.








































































**CONTROLE BAAR**

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Mycobacterium tuberculosis* e *Escherichia coli*.

As cepas de referência são aplicadas nos materiais de controle interno para bacteriologia. Essa aplicação facilita a rotina do laboratório, tornando-a mais rápida, econômica e eficiente nos testes e registros para garantir a qualidade e evidenciar em auditorias.























Saiba mais sobre Cepas de Referência

Bactérias	NCTC®	WDCM	ATCC®	Bactérias	NCTC®	WDCM	ATCC®
<i>Acinetobacter baumannii</i>	 12156	—	19606	<i>Escherichia coli</i>	 13476	—	—
<i>Acinetobacter baumannii</i>	 13304	—	—	<i>Escherichia coli</i>	 13846	—	—
<i>Aeromonas hydrophila</i>	 12902	—	35654	<i>Haemophilus influenzae</i>	 8468	—	9334
<i>Alcaligenes faecalis</i>	 12904	—	35655	<i>Haemophilus influenzae</i>	 12699	—	49247
<i>Bacillus cereus</i>	 10320	00001	11778 19637 / 9634	<i>Haemophilus influenzae</i>	 12975	—	49766
<i>Bacillus subtilis</i>	 10400	00003	6633	<i>Haemophilus influenzae</i>	 13377	—	—
<i>Bacteroides distasonis</i>	11152	—	8503	<i>Klebsiella aerogenes</i>	 10006	00175	13048
<i>Bacteroides fragilis</i>	 9343	—	25285	<i>Klebsiella oxytoca</i>	8167	—	—
<i>Bacteroides ovatus</i>	11153	—	8483	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 9633	00097	13883
<i>Bacteroides vulgatus</i>	11154	—	8482	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13368	—	700603
<i>Burkholderia cepacia</i>	 10743	—	25416	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13438	—	—
<i>Campylobacter jejuni</i>	 11351	—	33560	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13440	—	—
<i>Campylobacter jejuni</i>	 13367	00005	33291	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13442	—	—
<i>Citrobacter freundii</i>	 9750	—	8090	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13443	—	—
<i>Clostridium bifermentans</i>	 506	00079	—	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13809	—	BAA 1705
<i>Clostridium difficile</i>	 13566	—	43593	<i>Kocuria rhizophila</i>	8340	—	9341
<i>Clostridium perfringens</i>	 8237	00007	13124 / 19408	<i>Legionella pneumophila</i>	 11192	00107	33152
<i>Clostridium perfringens</i>	 13170	00201	—	<i>Legionella pneumophila</i>	 12821	00205	—
<i>Clostridium septicum</i>	 547	—	12464	<i>Listeria innocua</i>	 11288	00017	33090
<i>Clostridium sporogenes</i>	 532	00008	19404	<i>Listeria monocytogenes</i>	 11994	00019	—
<i>Clostridium sporogenes</i>	 12935	—	11437	<i>Listeria monocytogenes</i>	 13372	—	7644
<i>Corynebacterium pseudodiphtheriticum</i>	11136	—	10700/7091	<i>Listeria monocytogenes</i>	 13627	00020	19111
<i>Corynebacterium renale</i>	7448	—	19412	<i>Micrococcus luteus</i>	 7743	—	10240
<i>Cronobacter sakazakii</i>	 11467	00214	29544	<i>Mycobacterium smegmatis</i>	 8159	—	19420
<i>Enterobacter cloacae</i>	 10005	00083	13047	<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	 8375	—	19424
<i>Enterobacter hormaechei</i>	 13870	—	700323	<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	 12700	—	49226
<i>Enterococcus faecalis</i>	 775	00009	19433	<i>Proteus mirabilis</i>	11938	00023	29906
<i>Enterococcus faecalis</i>	 12697	00087	29212	<i>Proteus vulgaris</i>	4175	—	13315
<i>Enterococcus faecalis</i>	 13379	00085/00152	51299	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	 10662	00114	25668
<i>Enterococcus faecalis</i>	 13763	00210	33186	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	 12903	00025	27853
<i>Enterococcus faecium</i>	 12202	—	—	<i>Pseudomonas fluorescens</i>	 10038	00115	13525
<i>Enterococcus hirae</i>	 13383	00011	10541	<i>Salmonella enterica</i>	 6017	00029	BAA-2162
<i>Escherichia coli</i>	 9001	00090/00155	11775	<i>Salmonella enterica</i>	 6676	—	—
<i>Escherichia coli</i>	 11954	—	35218	<i>Salmonella enterica</i>	 12023	00031	14028
<i>Escherichia coli</i>	 12241	00013	25922	<i>Shigella flexneri</i>	12698	00126	12022
<i>Escherichia coli</i>	 12900	00014	700728	<i>Staphylococcus aureus</i>	 6571	00035	9144
<i>Escherichia coli</i>	 12923	00012/00196	8739	<i>Staphylococcus aureus</i>	 7447	00033/00195	6538P
<i>Escherichia coli</i>	 13216	00202	—	<i>Staphylococcus aureus</i>	 10788	00032/00193	6538
<i>Escherichia coli</i>	 13353	—	—	<i>Staphylococcus aureus</i>	 12493	00212	—
				<i>Staphylococcus aureus</i>	 12973	00131	29213
				<i>Staphylococcus aureus</i>	 12981	00034	25923



Saiba mais sobre Cepas de Referência

Bactérias	NCTC®	WDCM	ATCC®
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13373	00211	43300
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13552	—	—
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13811	—	BAA-977
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13812	—	BAA 976
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13813	—	BAA 1708
<i>Staphylococcus aureus</i>	 14033	—	BAA 1026
<i>Staphylococcus epidermidis</i>	 11047	00132	14990
<i>Staphylococcus epidermidis</i>	 13360	00036	12228
<i>Staphylococcus xylosum</i>	11043	—	29971
<i>Stenotrophomonas maltophilia</i>	10257	—	13637
<i>Streptococcus agalactiae</i>	 8181	—	13813
<i>Streptococcus equi</i>	 7023	—	43079
<i>Streptococcus mutans</i>	 10449	—	25175
<i>Streptococcus pneumoniae</i>	 12977	—	49619
<i>Streptococcus pyogenes</i>	 12696	—	—
<i>Vibrio furnissii</i>	 11218	00186	—
<i>Vibrio parahaemolyticus</i>	 10903	00037	17802
<i>Yersinia enterocolitica</i>	11176	—	—

Fungos	NCPF®	WDCM	ATCC®
<i>Aspergillus brasiliensis</i>	 2275	00053	16404
<i>Candida albicans</i>	 3179	00054	10231
<i>Candida albicans</i>	 3255	00055	2091
<i>Candida albicans</i>	 3939	—	90028
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	 3191	—	9763
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	 3275	—	—

 Material de Referência Certificado, escopo n.º PMR 0009, em conformidade com a norma ABNT NBR ISO 17034.

 Atende às recomendações BrCAST

 Atende às recomendações CLSI

**Nota 1:** As Cepas NCTC e NCPF licenciadas da UKHSA são equivalentes às cepas ATCC® referenciadas nesta tabela

**Nota 2:** Outras cepas não listadas disponíveis sob consulta



Saiba mais sobre Cepas de Referência

**Anatomia Patológica/Citopatologia**

Anatomia Patológica Geral	C	H	A
Citopatologia Ginecológica	C	H	A
Citopatologia não Ginecológica	C	H	A
Dermatopatologia	C	H	A
Imuno-Histoquímica: Mama	C	H	A

**Citometria de Fluxo**

CD34+	C	H	A
Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN)	C	H	A
Painel Linfocitário	C	H	A
Triagem de Leucemias Agudas	C	H	A

**Coagulação/Hemostasia**

Agregação Plaquetária	C	H	A
Anticoagulante Lúpico	C	H	A
Atividade Anti-Xa	C	H	A
Coagulação e Hemostasia	C	H	A
Dímero D	C	H	A
Drogas Antiagregantes Plaquetárias	C	H	A
Tromboelastograma	C	H	A

**Coprologia/Sangue Oculto**

Calprotectina	C	H	A
Coprologia	C	H	A
Pesquisa de Eosinófilos: Fezes	C	H	A
Sangue Oculto Fecal	C	H	A

**Diabetes/Hemoglobinas**

Diabetes mellitus	C	H	A
Fragilidade Osmótica	C	H	A
HbS - Teste de Falcização	C	H	A
Hemoglobina Glicada	C	H	A
Hemoglobinopatias	C	H	A
Marcadores de Diabetes	C	H	A
Pesquisa de Hemoglobina H	C	H	A

**Diagnóstico Neonatal**

Bilirrubina Neonatal	C	H	A
Imunoglobulina M - Cordão Umbilical	C	H	A
Terapia Neonatal	C	H	A
Triagem Neonatal	C	H	A
Triagem Neonatal - Doenças Infecciosas	C	H	A

**Doenças infecciosas/Sorologia**

Adenovírus	C	H	A
Anti-HAV (Hepatite A)	C	H	A
Anti-HBc (Hepatite B)	C	H	A
Anti-HBe	C	H	A
Anti-HBs	C	H	A
Anti-HCV	C	H	A
Anti-HDV (Hepatite D)	C	H	A
Anti-HIV	C	H	A
Anti-HTLV	C	H	A
<i>Aspergillus</i> sp.	C	H	A
<i>Bartonella henselae</i>	C	H	A
<i>Borrelia burgdorferi</i>	C	H	A

Brucelose	C	H	A
<i>Candida albicans</i>	C	H	A
Caxumba	C	H	A
Chagas	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citomegalovírus (CMV)	C	H	A
<i>Clostridium tetani</i>	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Dengue IgG, IgM e NS1	C	H	A
<i>Entamoeba histolytica</i>	C	H	A
Eritrovírus B19	C	H	A
Febre Amarela	C	H	A
<i>Giardia lamblia</i>	C	H	A
Hantavírus	C	H	A
HBeAg	C	H	A
HBsAg	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i>	C	H	A
Hepatite Delta	C	H	A
Herpes (HSV)	C	H	A
Histoplasmose	C	H	A
Leishmaniose Visceral	C	H	A
Leptospirose	C	H	A
<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
Paracoccidiodomicose	C	H	A
Parainfluenza 1,2,3 e 4	C	H	A
Pesquisa de Anticorpos Neutralizantes:			
Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Reação de Widal	C	H	A
Rubéola	C	H	A
Sarampo	C	H	A
Sífilis	C	H	A
Toxoplasmose	C	H	A
Varicella-Zoster	C	H	A
Vírus Epstein-Barr (EBV)	C	H	A
Zika Vírus	C	H	A

**Gasometria**

Gasobio	C	H	A
Gasobio: Hematócrito	C	H	A
Gasometria	C	H	A
Oximetria	C	H	A

**Genética e Biologia Molecular**

<i>Acinetobacter baumannii</i>	C	H	A
Adenovírus	C	H	A
Apolipoproteína E	C	H	A
<i>Aspergillus</i> spp.	C	H	A
<i>Bordetella</i>	C	H	A
<i>Brucella</i> spp.	C	H	A
<i>Campylobacter</i>	C	H	A
<i>Candida</i>	C	H	A
Chagas	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citogenética Cariótipo-Banda G: Constitucional	C	H	A
Citogenética Cariótipo-Banda G: Fetal	C	H	A

C Análises Clínicas    H Hemoterapia    A Anatomia Patológica e Citopatologia



Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

Citogenética Cariótipo-Banda G: Tumoral	C	H	A	Streptococcus do grupo A	C	H	A
Citomegalovírus	C	H	A	Toxoplasma gondii	C	H	A
Citrobacter	C	H	A	Varicella-Zoster	C	H	A
Clostridium difficile	C	H	A	Vínculo Genético (Paternidade/Maternidade)	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A	Vigilância Epidemiológica Molecular	C	H	A
Dengue	C	H	A	Zika Vírus	C	H	A
Enterobacter	C	H	A				
Enterococcus	C	H	A	<b>Hematologia/Hematoscopia</b>			
Enterovírus	C	H	A	Biópsia de Medula Óssea	C	H	A
Epstein Barr	C	H	A	Hematologia Automação	C	H	A
Eritrovírus B19	C	H	A	Hematologia Manual	C	H	A
Escherichia coli	C	H	A	Hematoscopia	C	H	A
Fator V Leiden - Pesquisa de Mutação	C	H	A	Hemoparasitologia	C	H	A
Febre Amarela	C	H	A	Mielograma	C	H	A
Giardia sp.	C	H	A	Pesquisa de Células LE	C	H	A
Hemocromatose - Pesquisa de Mutação	C	H	A	Pesquisa de Corpúsculos de Heinz	C	H	A
Hepatite (HEV)	C	H	A	Reticulócitos Automação	C	H	A
Hepatite B (HBV)	C	H	A	Reticulócitos Manual	C	H	A
Hepatite C (HCV)	C	H	A	Seleção de Doadores	C	H	A
Hepatite Delta (HDV)	C	H	A	Velocidade de Hemossedimentação (VHS)	C	H	A
Herpes Simples Vírus (HSV)	C	H	A				
Histoplasma capsulatum	C	H	A	<b>Hemocomponentes</b>			
HIV	C	H	A	Hemocomponentes	C	H	A
HTLV	C	H	A				
Infecções da Corrente Sanguínea e Sepse	C	H	A	<b>Histocompatibilidade</b>			
Infecções Respiratórias e Pneumonias	C	H	A	Antígeno HLA-B-27	C	H	A
Influenza A e B	C	H	A	Tipificação Molecular HLA	C	H	A
ISTs e Vaginoses	C	H	A				
Janus Kinase 2 (JAK-2) - Pesquisa de Mutação	C	H	A	<b>Imunoensaios/Endocrinologia</b>			
Klebsiella	C	H	A	Anemia	C	H	A
Legionella	C	H	A	Catecolaminas	C	H	A
Leptospirose	C	H	A	Hormônios Especializados	C	H	A
Mayaro	C	H	A	Marcadores de Hipertensão	C	H	A
Meningites e Encefalites	C	H	A	Marcadores de Metabolismo Ósseo/Crescimento (Soro e Urina)	C	H	A
Monkeypox (MPX)	C	H	A	Marcadores Tumorais	C	H	A
MTHFR - Pesquisa de Mutação	C	H	A	Perfil Lipídico	C	H	A
Mycobacterium tuberculosis	C	H	A	Procalcitonina	C	H	A
Mycoplasma pneumoniae	C	H	A				
NAT - Biologia Molecular	C	H	A	<b>Imuno-hematologia/Medicina Transfusional</b>			
Neisseria gonorrhoeae	C	H	A	Imuno-hematologia Automação	C	H	A
Norovírus	C	H	A	Imuno-hematologia Eluato	C	H	A
Papilomavírus Humano (HPV)	C	H	A	Imuno-hematologia Fenotipagem RH e Kell	C	H	A
Paracoccidiodes brasiliensis	C	H	A	Imuno-hematologia Geral	C	H	A
Poliomavírus BK	C	H	A	Imuno-hematologia IA1	C	H	A
Poliomavírus JC	C	H	A	Imuno-hematologia Prova Cruzada	C	H	A
Protrombina - Pesquisa de Mutação	C	H	A	Imuno-hematologia TAD	C	H	A
Rotavírus	C	H	A	Imuno-hematologia Titulação Anti-A, Anti-B e Anti-D	C	H	A
Salmonella	C	H	A				
Sequenciamento: Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A	<b>Imunologia/Proteínas</b>			
Sequenciamento: Detecção do Genoma Bacteriano	C	H	A	Alergia	C	H	A
Sequenciamento: Detecção do Genoma de Fungos e Leveduras	C	H	A	Anticardiolipina	C	H	A
Sequenciamento: Detecção do Genoma Viral	C	H	A	Anti-CCP	C	H	A
Sequenciamento: Triagem Neonatal	C	H	A	Anticorpos Antifosfolípeos	C	H	A
Sexagem Fetal	C	H	A	Antiestreptolisina O	C	H	A
Sporothrix schenckii	C	H	A	Anti-tireoperoxidase (Anti-TPO)	C	H	A
Staphylococcus	C	H	A				



Autoimunidade .....	C	H	A	Teste de Kleihauer-Betke (Hemoglobina F) .....	C	H	A
Crioglobulinas .....	C	H	A	Teste do Azul de Nilo (Kittrich) .....	C	H	A
FAN Hep2 .....	C	H	A	Teste do Fenol .....	C	H	A
Fator Reumatóide .....	C	H	A	Triagem Maternal .....	C	H	A
Imunocomplexos Circulantes .....	C	H	A				
Imunofixação das Proteínas - Soro e Urina .....	C	H	A	<b>Medicina Reprodutiva</b>			
Interleucinas .....	C	H	A	Esperma Bioquímica .....	C	H	A
Intolerância Alimentar .....	C	H	A	Esperma Contagem Celular em Câmara .....	C	H	A
<i>Mycobacterium tuberculosis</i> (IFN-gamma) .....	C	H	A	Esperma Contagem Celular por Automação .....	C	H	A
Proteínas C Reativa (PCR) .....	C	H	A	Esperma Morfologia .....	C	H	A
Proteínas Específicas, Eletroforese das Proteínas e Imunoproteínas .....	C	H	A	Esperma Motilidade .....	C	H	A
				Esperma Vitalidade .....	C	H	A
<b>Líquidos Corporais</b>							
Cisticercose .....	C	H	A	<b>Microbiologia</b>			
Humor Vítreo .....	C	H	A	Adenovírus - Antígeno .....	C	H	A
Líquido Sinovial Cristais/Estruturas Cristalinas .....	C	H	A	Baciloscopia BAAR .....	C	H	A
Líquidos Cavitários Contagem Celular por Automação .....	C	H	A	Bacteriologia Ambulatorial e Hospitalar .....	C	H	A
Líquidos Cavitários Multiparâmetros .....	C	H	A	Bacterioscopia Gram .....	C	H	A
Líquor Aminoácidos .....	C	H	A	<i>Bordetella</i> sp. - Cultura .....	C	H	A
Líquor Contagem Celular por Automação .....	C	H	A	<i>Clostridium difficile</i> - Antígeno .....	C	H	A
Líquor Imunologia .....	C	H	A	<i>Clostridium difficile</i> - Toxina A e B .....	C	H	A
Líquor Marcadores de Alzheimer .....	C	H	A	Contagem de Colônias - Urina .....	C	H	A
Líquor Marcadores Tumorais .....	C	H	A	Coprocultura .....	C	H	A
Líquor Microscopia .....	C	H	A	Coronavírus (SARS-CoV2) - Antígeno .....	C	H	A
Líquor Multiparâmetros .....	C	H	A	<i>Cryptococcus neoformans</i> - Antígeno .....	C	H	A
Líquor Pesquisa de HIV .....	C	H	A	Culturas de Vigilância Epidemiológica (CVE) .....	C	H	A
Líquor Pesquisa de HTLV .....	C	H	A	Dosagem de Beta D-glucana .....	C	H	A
Pesquisa de Eosinófilos: Muco Nasal .....	C	H	A	Dosagem de Galactomanana .....	C	H	A
Saliva .....	C	H	A	<i>Giardia lamblia</i> - Antígeno .....	C	H	A
Suor .....	C	H	A	Hanseníase .....	C	H	A
				<i>Helicobacter pylori</i> - Antígeno .....	C	H	A
<b>Marcadores Cardíacos</b>				<i>Helicobacter pylori</i> - Urease .....	C	H	A
Coenzima Q10 .....	C	H	A	Hemocultura para Aeróbios .....	C	H	A
Marcadores Cardíacos .....	C	H	A	Histoplasmose - Antígeno .....	C	H	A
Proteína C Reativa (hsPCR) Cardíaca .....	C	H	A	<i>Legionella</i> - Antígeno .....	C	H	A
				<i>Legionella pneumophila</i> - Cultura .....	C	H	A
<b>Medicina Materno-Fetal</b>				Micobacteriologia .....	C	H	A
Avaliação da Bilirrubina fetal .....	C	H	A	Micologia .....	C	H	A
Avaliação do Risco Fetal: 1º Trimestre .....	C	H	A	<i>Neisseria gonorrhoeae</i> - Cultura .....	C	H	A
Avaliação do Risco Fetal: 2º Trimestre .....	C	H	A	Norovírus - Antígeno .....	C	H	A
Bacteriologia - Líquido Amniótico .....	C	H	A	Painel de Meningites .....	C	H	A
Bioquímica - Líquido Amniótico .....	C	H	A	Parasitologia .....	C	H	A
Contagem de Corpos Lamelares (CCL) .....	C	H	A	Pesquisa de Acanthamoeba .....	C	H	A
Crescimento Fetal .....	C	H	A	Pesquisa de Anaeróbios .....	C	H	A
Fibronectina Fetal .....	C	H	A	Pesquisa de Bacilo Diftérico - Microscopia .....	C	H	A
Lavado Vaginal .....	C	H	A	<i>Pneumocystis jirovecii</i> - Microscopia .....	C	H	A
Marcadores de Pré-eclâmpsia .....	C	H	A	Rotavírus - Antígeno .....	C	H	A
Maturidade Pulmonar .....	C	H	A				
Pesquisa de Hemoglobina F - Citometria de Fluxo .....	C	H	A	<b>Monitoramento de Drogas Terapêuticas</b>			
Relação Surfactante/Albumina (TDx-FLMII) .....	C	H	A	Drogas Imunossupressoras .....	C	H	A
Ruptura Prematura das Membranas: Teste de Fern .....	C	H	A	Drogas Terapêuticas .....	C	H	A
Teste da Roseta .....	C	H	A				
Teste de Clementes (TC) .....	C	H	A	<b>Point of Care Testing (PoCT)</b>			
Teste de Determinação do pH .....	C	H	A	Anti-HBs .....	C	H	A
Teste de lanetta .....	C	H	A	Anti-HCV .....	C	H	A
				Anti-HIV .....	C	H	A
				Bioquímica .....	C	H	A





BNP	C	H	A
Cetona	C	H	A
Chagas	C	H	A
<i>Chlamydia</i> : Antígeno	C	H	A
Coagulação	C	H	A
Complexo <i>M. tuberculosis</i> : Antígeno	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2): Antígeno	C	H	A
Dímero D	C	H	A
Drogas de Abuso	C	H	A
Filariose	C	H	A
Glicose	C	H	A
HBsAg	C	H	A
HCG (Soro e Urina)	C	H	A
Hemoglobina - HemoCue (Seleção de Doadores)	C	H	A
Hormônios	C	H	A
Imunologia Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Imunologia Febre Amarela	C	H	A
Influenza A e B	C	H	A
Lactoferrina	C	H	A
<i>Legionella pneumophila</i> : Antígeno	C	H	A
Marcadores do Metabolismo Ósseo/Crescimento - Soro	C	H	A
Marcadores Tumorais	C	H	A
Metabólitos do Etanol - Urina	C	H	A
Painel Cardíaco	C	H	A
Pesquisa de Anticorpos Neutralizantes: Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Proteína C Reativa Cardíaca	C	H	A
Ruptura Prematura das Membranas	C	H	A
Sífilis	C	H	A
<i>Streptococcus</i> do grupo A: Antígeno	C	H	A
Troponina I	C	H	A
Troponina T	C	H	A
Urina Bioquímica	C	H	A
Vírus Sincial Respiratório (RSV)	C	H	A

**Point of Care Testing (PoCT) Molecular**

Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Influenza A e B	C	H	A
Vírus Sincial Respiratório (RSV)	C	H	A

**Química Clínica**

Aminoácidos - Plasma	C	H	A
Bioquímica	C	H	A
Cálculo Biliar	C	H	A
Calprotectina Sérica	C	H	A
Cistatina C	C	H	A
Glicose 6-Fosfato Desidrogenase (G6PD)	C	H	A
Vitamina C	C	H	A
Vitamina K	C	H	A
Vitaminas (Complexo B): plasma e sangue total	C	H	A

**Toxicologia Ocupacional/Drogas de Abuso**

Drogas de Abuso - Cabelo e Pelo	C	H	A
Drogas de Abuso - Saliva	C	H	A
Drogas de Abuso - Urina por Automação	C	H	A
Metabólitos do Etanol (Cabelo e Urina)	C	H	A
Organoclorados e Organofosforados	C	H	A
Toxicologia (Soro, Urina e Sangue Total)	C	H	A
Toxicologia - Voláteis (Soro, Urina e Sangue Total)	C	H	A

**Urinálise**

Ácidos Orgânicos	C	H	A
Açúcares Urinários (Carboidratos)	C	H	A
Aminoácidos - Urina	C	H	A
Cálculo Renal	C	H	A
Células de Inclusão Citomegálica	C	H	A
Eletroforese de Proteínas - Urina	C	H	A
Mucopolissacarídeos	C	H	A
Pesquisa de Dismorfismo Eritrocitário	C	H	A
Pesquisa de Eosinófilos: Urina	C	H	A
Pesquisa de Indican (Teste de Disbiose)	C	H	A
Pesquisa de Substâncias Redutoras	C	H	A
Porfirinas	C	H	A
Porfobilinogênio (PBG)	C	H	A
Prova de Absorção da D-xilose	C	H	A
Risco de Cálculo Renal	C	H	A
Urinálise Bioquímica	C	H	A
Urinálise Elementos Anormais (EA)	C	H	A
Urinálise Sedimentoscopia e Contagem por Campo e Câmara	C	H	A
Urinálise Sedimentoscopia - Identificação	C	H	A
Urinálise Sedimentoscopia por Automação	C	H	A

**Qualificação de Processos <sup>i</sup>**

Análise Físico-Química da Água	C	H	A
Análise Microbiológica da Água	C	H	A
Espectrofotômetro	C	H	A

**C** Análises Clínicas    **H** Hemoterapia    **A** Anatomia Patológica e Citopatologia

<sup>i</sup> Consulte mais programas na página 19



Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

**Anatomia Patológica/Citopatologia**

Anatomia Patológica ..... **i**  
 Citologia ..... **i**

**Coagulação/Hemostasia**

Coagulação..... **i**  
 Dímero D..... **i**

**Coprologia/Sangue Oculto**

Sangue Oculto..... **i**

**Diabetes/Hemoglobinas**

Hemoglobina Glicada ..... **i**

**Doenças Infecciosas/Sorologia**

Brucelose..... **i**  
 Mormo ..... **i**  
 Sarna ..... **i**

**Gasometria**

Gasobio ..... **i**

**Genética e Biologia Molecular**

*Bordetella* ..... **i**  
*Campylobacter* ..... **i**  
*Clostridium*..... **i**  
 Coronavírus (SARS-CoV2) ..... **i**  
*Cryptococcus* ..... **i**  
*Giardia* spp..... **i**  
*Leishmania* ..... **i**  
 Leptospirose ..... **i**  
 Monkeypox (MPX)..... **i**  
*Mycobacterium tuberculosis*..... **i**  
*Salmonella* ..... **i**  
*Toxoplasma gondii*..... **i**

**Hematologia/Hematoscopia**

Hematologia ..... **i**  
 Hematoscopia e Hemoparasitologia ..... **i**  
 Reticulócitos ..... **i**

**Imunoensaios/Endocrinologia**

Anemia Infecciosa ..... **i**

**Imuno-hematologia/Medicina Transfusional**

Imuno-Hematologia ..... **i**

**Imunologia/Proteínas**

Cinomose ..... **i**  
 Erliquiose ..... **i**  
 Leishmaniose Visceral..... **i**  
 Leucose ..... **i**  
 Parvovirose..... **i**  
 Soro Amilóide A (SAA) ..... **i**

**Marcadores Cardíacos**

Marcadores Cardíacos..... **i**

**Microbiologia**

Adenovírus - Antígeno ..... **i**  
 Bacteriologia - Cultura ..... **i**  
 Bacterioscopia Gram..... **i**  
 Giárdia - Antígeno ..... **i**  
 Hemocultura ..... **i**  
 Micologia..... **i**  
 Parasitologia ..... **i**  
 Pesquisa de Anaeróbios ..... **i**  
 Rotavírus - Antígeno..... **i**

**Point of Care Testing (PoCT)**

Bioquímica ..... **i**  
 Coagulação..... **i**  
 Glicose ..... **i**

**Química Clínica**

Bioquímica ..... **i**  
 Dimetilarginina Simétrica ..... **i**  
 Hormônios ..... **i**

**Urinálise**

Urinálise Bioquímica ..... **i**  
 Urinálise Elementos Anormais (EA) ..... **i**  
 Urinálise Sedimentoscopia ..... **i**

**i** Programas específicos por matriz animal, consulte as espécies disponíveis.



Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

**Água e Meio Ambiente**

Água de Consumo Humano.....	F	M
Água de Diálise.....	F	M
Água de Piscina.....	F	M
Água do Mar.....	F	M
Água Mineral e Natural.....	F	M
Água para Injetáveis.....	F	M
Água Purificada.....	F	M
Efluentes.....	F	M
Pesquisa e Contagem em Superfície.....	F	M

**Alimentos e Bebidas**

Açúcar Polarização.....	F	M
Alimentos.....	F	M
Azeite.....	F	M
Bebidas Alcoólicas - Vinho.....	F	M
Bebidas não Alcoólicas.....	F	M
Cafés, Chás e Produtos para Infusão.....	F	M
Farinha e Similares.....	F	M
Leite e Derivados.....	F	M
Mel.....	F	M
Óleos e Gorduras.....	F	M
Pescados.....	F	M
Pesquisa de Coronavírus (SARS-CoV2).....	F	M
Produtos Cárneos.....	F	M
Sal.....	F	M
Suco de Frutas.....	F	M

**Combustíveis**

Etanol.....	F	M
-------------	---	---

**Cosméticos**

Cosméticos.....	F	M
-----------------	---	---

**Produtos Farmacêuticos**

Comprimidos.....	F	M
Ensaio Limites.....	F	M
Medicamentos.....	F	M
Produtos Estéreis.....	F	M
Solução Oral.....	F	M

**Propriedades Físico-Químicas**

Condutividade.....	F	M
Densidade.....	F	M
pH.....	F	M
Ponto de Fusão.....	F	M
Refratometria.....	F	M
Titulação Ácido/Base.....	F	M
Umidade.....	F	M
Viscosidade Dinâmica.....	F	M

**Saneantes**

Água Sanitária.....	F	M
---------------------	---	---

F Físico-Química

M Microbiologia



Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

## Explore dados, obtenha *insights* e aumente a eficiência da sua organização

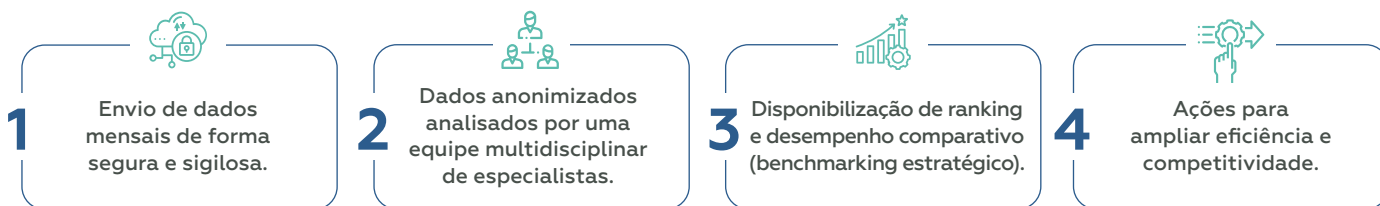
Metricare é uma plataforma de dados que facilita a tomada de decisão em empresas de saúde e bem-estar, fortalecendo o mercado.

### Como Metricare pode impulsionar sua organização?

- ✓ Estimula a melhoria contínua;
- ✓ Proporciona a redução de custos e desperdícios;
- ✓ Permite o acompanhamento de metas;
- ✓ Insere mais agilidade e assertividade nas decisões;
- ✓ Realiza análise comparativa de mercado (benchmarking estratégico);
- ✓ Compara unidades internas/redes (apoio ou marcas);
- ✓ Garante conformidade com creditações e regulamentações.



### Funcionamento



## Envie os dados de forma simples, confiável e ágil!



### Empresas parceiras

Para reduzir a complexidade do levantamento de dados e a possibilidade de erros no fornecimento das informações, diversas empresas de tecnologia são parceiras Metricare.

Elas integram seus sistemas à plataforma e promovem mais confiabilidade e padronização nos dados informados.

Conheça as empresas parceiras



Consulte-os para saber os sistemas integrados.



Saiba mais sobre Metricare

## Dados e informações que guiam decisões estratégicas e operacionais para inteligência competitiva e coletiva



### Instituições parceiras

À medida que novos conhecimentos científicos e tecnológicos avançam, o uso de indicadores torna-se fundamental para identificar, monitorar, avaliar e apoiar a tomada de decisão na saúde. Metricare aponta o caminho e ajuda as instituições a alcançarem a excelência nas decisões.

Conheça as instituições parceiras



### Dados analisados com imparcialidade e segurança

Metricare atua como uma empresa de terceira parte, conferindo imparcialidade e sigilo aos dados informados. Segue um código de conduta ética & compliance integrado às leis nacionais e internacionais para a proteção geral dos dados.



### Módulo laboratorial

O módulo laboratorial oferece um amplo e abrangente escopo de indicadores. O laboratório inicia a utilização pelos processos mais críticos e, à medida que se familiariza com a estratégia, expande gradualmente para outras áreas.



Esse módulo é chancelado pela SBPC/ML – Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, parceira da Controllab desde 1977.

Os indicadores são harmonizados internacionalmente e alinhados com o IFCC - *International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine*.

A prática de indicadores nos processos laboratoriais é amplamente consolidada. Ela promove a eficiência dos serviços, a satisfação dos clientes e a segurança do paciente.



Saiba mais sobre Metricare

## Conheça os indicadores disponíveis:

### ORGANIZAÇÃO E ESTRATÉGIA

Novos clientes

### GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

### SEGURANÇA DO PACIENTE

Amostras com erro na identificação do paciente

Amostras com menos de 2 identificadores relacionados ao paciente

Cadastro de requisições com erro na identificação do paciente (Análises Clínicas)

Comunicação de resultados críticos com atraso: pacientes internados/não internados

Insucesso na comunicação de resultados críticos: pacientes internados/não internados

Tempo médio (em minutos) para comunicação de resultados críticos: pacientes internados/não internados

### GESTÃO FINANCEIRA

Exames solicitados por cortesia/operadora/particular/rede pública

Gasto com área física e recursos/despesas secundárias/equipamentos/materiais/peçoal/serviços/transportes

Glosa geral/operadora

Laboratório de apoio: despesas de logística

Ticket médio por paciente **E**

### GESTÃO DE OPERAÇÃO

#### PRODUÇÃO

Exames por paciente: convênio/cortesia/particular/público

Exames por tubo de ativador de coágulo

Exames por tubo de citrato

Exames por tubo de EDTA

Exames por tubo de fluoreto de sódio

Exames por tubo de heparina de lítio

Exames por tubo de soro com gel/sem gel

Produção técnica por equipamento/exame

Público atendido: pacientes externo/internados/não internados

Sistemática de coleta: pacientes de franquia/terceiros/próprios

Terceirização

Total de tubos de ativador de coágulo gerados com coleta no período

Tubos de citrato coletados por paciente

Tubos de EDTA coletados por paciente

Tubos de fluoreto de sódio coletados por paciente

Tubos de heparina de lítio coletados por paciente

Tubos de soro com gel coletados por paciente

### GESTÃO DE RECURSOS

#### PESSOAS

Absenteísmo

Acidente com perfurocortante

Acidente de trabalho: geral

Horas extras

Horas trabalhadas por funcionário

Produtividade pessoal: coletador franqueado/próprio

Produtividade pessoal: faturamento/geral/recepção/recepcionista

Produtividade pessoal: técnica **E**

Rotatividade: geral/recepção

Treinamento: cumprimento de carga de treinamento prevista

Treinamento: eventos de capacitação

Treinamento: horas de treinamento

Treinamento: interno

#### EQUIPAMENTOS

Manutenção corretiva

Tempo médio entre falhas: equipamentos (MTBF)

Tempo médio entre falhas: equipamentos de bioquímica (MTBF)

#### TECNOLOGIA

Efetividade de liberação de resultados por autoverificação

Eficiência do LIS: episódios de queda de sistema

Eficiência do LIS: tempos de queda

### GESTÃO DE PARTES INTERESSADAS

#### CLIENTES PESSOAS FÍSICAS

Manifestações de clientes recebidas

Manifestações de clientes respondidas

Net Promoter Score (NPS)

Participação em pesquisa de Net Promoter Score (NPS)

Satisfação de clientes: pessoa física

Satisfação do paciente com a coleta de sangue (NPS coleta de sangue)

#### MÉDICOS

Satisfação de médicos

Satisfação de médicos: atendimento hospitalar

#### CLIENTES PESSOAS JURÍDICAS

Laboratório de apoio: reclamações de laboratórios apoiados

NPS de laboratório apoiado

**E** Indicador Essencial



Saiba mais sobre Metricare

PROCESSOS E DESFECHOS
<b>PRÉ-ANALÍTICO</b>
Nome incorreto do exame: internados/não internados
Requisições médicas inapropriadas relacionadas a questões clínicas informadas: internados/não internados
Requisições médicas não inteligíveis: internados/não internados
Requisições médicas sem questões clínicas: não internados
Amostras não identificadas
Coagulação: amostras coaguladas
Coleta em tempo inapropriado
Contaminação: amostras da microbiologia/hemocultura/urocultura
Erro de armazenamento: armazenamento incorreto antes da análise
Erro de coleta: amostra incorreta/recipiente incorreto/volume insuficiente
Erro de coleta: proporção incorreta do volume da amostra/anticoagulante
Erro de transporte: amostra não recebida
Erro de transporte: amostras avariadas durante o transporte
Erro de transporte: amostras com tempo excessivo de transporte
Erro de transporte: amostras transportadas em temperatura incorreta
Exames incorretamente adicionados e que não constavam na requisição médica: internados/não internados
Exames não cadastrados: internados/não internados
Hemólise: amostras da área de bioquímica/amostras em geral
Insucesso da coleta de sangue
TAT fase pré-analítica por exame
<b>ANALÍTICO</b>
Coefficiente de variação (CV) por exame
Coefficiente de variação (CV) por exame/equipamento
Coefficiente de variação (CV) por reagente/lote
Controle Interno (CI): testes com resultados fora das especificações
Corridas analíticas com coeficiente de variação (CV) acima do grupo (por exame)
Corridas analíticas com desvio padrão (DP) acima do grupo (por exame)
Desvio padrão (DP) por exame
Desvio padrão (DP) por exame/equipamento
Desvio padrão (DP) por reagente/lote
Ensaio de Proficiência (EP): desempenho inadequado relacionado a causa previamente tratada
Erros em transcrição manual de resultados
Ensaio de Proficiência (EP): desempenho inadequado <b>E</b>
TAT fase analítica por exame

PROCESSOS E DESFECHOS
<b>PÓS-ANALÍTICO</b>
Laudo entregue por telefone ou fax/web/e-mail
Laudo impresso e entregue no domicílio
Laudo impresso e retirado no laboratório
TAT (minutos) no percentil 90: INR/potássio/troponina/WBC
TAT fase pós analítica por exame
TAT global por exame
Índice de comentários interpretativos em laudo
Laudos não acessados
<b>DESFECHOS</b>
Atraso de resultados: laboratório de apoio
Atraso de resultados: pacientes internados/não internados <b>E</b>
Laudos incorretos (Análises Clínicas) <b>E</b>
Laudos incorretos: laboratório de apoio
Recoleta diversas
Recoleta diversas: pacientes internados/não internados
Recoleta geral <b>E</b>
Recoleta geral: laboratório de apoio
Recoleta geral: pacientes internados/não internados
Recoleta para confirmação
Recoleta para confirmação: pacientes internados/não internados
Recoleta por acidente
Recoleta por acidente: pacientes internados/não internados
Recoleta por causas analíticas: laboratório de apoio
Recoleta por causas pré-analíticas: laboratório de apoio
Recoleta por material impróprio
Recoleta por material impróprio: pacientes internados/não internados
Resultados incorretos liberados

**E** Indicador Essencial



Saiba mais sobre Metricare

## Melhore a qualidade e eficiência dos processos analíticos do seu laboratório!

A **Gestão da Qualidade Analítica** promove resultados mais confiáveis, redução de custos e maior conformidade com os padrões da qualidade e regulamentações.



Escolha corretamente, em **menos de 1 minuto**, as regras múltiplas (Regras de Westgard) conforme o seu desempenho analítico e **evite falsas rejeições**.



Plataforma única que **integra dados do Ensaio de Proficiência e Controle Interno**, eliminando a necessidade de várias planilhas e softwares. **Gerencie tudo em um só lugar**, de qualquer local.

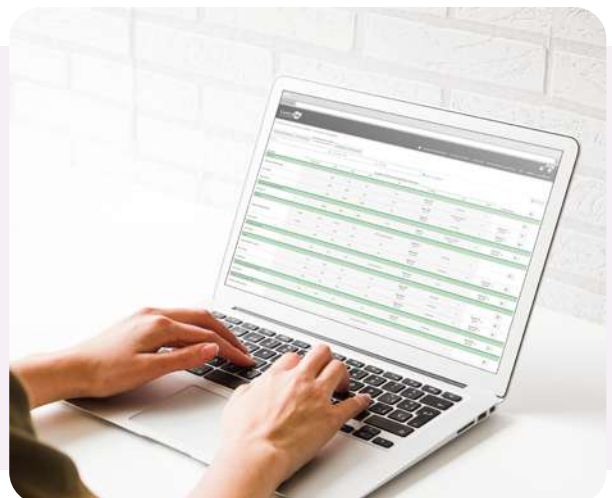


O sistema **analisa automaticamente o desempenho dos seus exames** de acordo com suas especificações. Dedique-se apenas no que realmente precisa analisar.



Mostre conformidade nos **processos de creditações e regulamentações com evidências objetivas** sobre o planejamento, monitoramento e avaliação da rotina analítica.

**Cliente Controllab:**  
experimente gratuitamente  
e comprove a eficiência em  
sua gestão!





## Inscria mais precisão e rastreabilidade ao processo analítico

Atenta às necessidades do público laboratorial, a Controllab disponibiliza um extenso escopo de Materiais de Referência Certificados (MRC). Esses materiais são uma importante ferramenta no controle da qualidade das rotinas analíticas.



### PROPRIEDADE QUÍMICA

#### Potencial Redox

200,0 mV  
229,0 mV  
400,0 mV  
476,0 mV

#### Solução de Condutividade Eletrolítica

1,50  $\mu\text{S}/\text{cm}$   
5,00  $\mu\text{S}/\text{cm}$   
25,00  $\mu\text{S}/\text{cm}$   
50,00  $\mu\text{S}/\text{cm}$   
100,0  $\mu\text{S}/\text{cm}$   
500,0  $\mu\text{S}/\text{cm}$   
1400  $\mu\text{S}/\text{cm}$   
5000  $\mu\text{S}/\text{cm}$   
12800  $\mu\text{S}/\text{cm}$

#### Solução Tampão para pH

pH 1,7  
pH 4,0  
pH 6,9  
pH 9,2  
pH 10,0



Solução de Condutividade Eletrolítica 1,50  $\mu\text{S}/\text{cm}$  e Oxigênio Dissolvido.

### PROPRIEDADE FÍSICA

#### Cor

500 mg/L Pt-Co

#### Grau Brix a 20 °C e Índice de Refração a 20 °C

0,0 g/100 g e 1,3330  
12,0 g/100 g e 1,3500  
35,0 g/100 g e 1,3900  
49,0 g/100 g e 1,4200  
60,0 g/100 g e 1,4400

#### Ponto de Fusão

47 °C a 49 °C  
69 °C a 71 °C  
113 °C a 115 °C  
121 °C a 123 °C  
158 °C a 161 °C  
164 °C a 166 °C

#### Turbidez

4000 NTU

### PROPRIEDADE CLÍNICAS E BIOLÓGICAS

MRC de Culturas de Referência Qualitativa.  
Vide Cepas de Referência, páginas 12 e 13.



### AMBIENTAL

**Cianeto** 1.000 mg/L  
**Cloreto** 1.000 mg/L e 1.000 mg/kg  
**Cloro Residual** 1.000 mg/L  
**Fluoreto** 1.000 mg/L e 1.000 mg/kg  
**Nitrato como Nitrogênio** 1.000 mg/L e 1.000mg/kg  
**Nitrito como Nitrogênio** 1.000 mg/L e 1.000mg/kg  
**Nitrogênio Amoniacal** 1.000 mg/L e 1.000mg/kg  
**Ortofosfato** 1.000 mg/L e 1.000mg/kg  
**Oxigênio Dissolvido** 0 mg/L  
**Salinidade** 35 PSU  
**Sólidos Dissolvidos Totais** 1.000 mg/L  
**Sulfato** 1.000 mg/L e 1.000 mg/kg



Saiba mais sobre os Materiais de Referência Certificados

## Parcerias que promovem a qualidade dos produtos no segmento de análises clínicas

A Controllab é comprometida com a qualidade dos resultados dos exames. Nossas soluções incluem programas para melhorar os resultados dos estabelecimentos de análises e empresas de produtos para diagnóstico *in vitro*.



### Certificação Lote a Lote

O programa verifica se os resultados obtidos entre os lotes **são consistentes e mantêm o desempenho analítico**.

Os fabricantes que submetem seus dispositivos ao programa atendem às necessidades dos laboratórios, farmácias, clínicas e consultórios, ajudando-os a reduzir custos e esforços no monitoramento da troca de novos reativos na rotina analítica, promovendo:

Os fabricantes participantes demonstram qualidade ao mercado e ajudam os estabelecimentos de análises clínicas a evidenciar conformidade com as diretrizes normativas e legais.



redução de custos.



maior segurança para os pacientes.



confiança no produto.



### Fornecedor Colaborador

O programa garante valores de referência para os dispositivos.

Por meio de uma parceria contínua, o fornecedor disponibiliza seus sistemas para que a Controllab realize uma sequência de análises. Isso permite que os **valores de referência sejam incluídos na bula dos programas de Controle Interno** e promove a avaliação no Ensaio de Proficiência (Controle Externo).



### Controle Interno Customizado

A Controllab oferece desenvolvimento de controles internos personalizados para sistemas analíticos, garantindo confiabilidade e precisão nos resultados dos testes. Com ampla tecnologia, a empresa auxilia **fornecedores a superarem obstáculos de entrada no mercado** ao disponibilizar um material de controle específico para seus sistemas.



### Painel de Performance

O painel é usado para testar e validar novos métodos de ensaio e equipamentos. Ele **mostra o quanto confiáveis esses sistemas são**. É composto por amostras com diferentes concentrações, entre positivas, negativas e itens heterólogos de diferentes doadores das regiões do Brasil.



### Verificação de Linearidade e Calibração

Conjunto de amostras com concentrações de diluições seriadas para **avaliar se o sistema analítico pode reproduzir resultados linearmente** de acordo com a sua especificação.

Ao participar dessas iniciativas, as empresas proporcionam mais segurança às rotinas analíticas e evidenciam compromisso com a qualidade dos seus produtos.



Saiba mais sobre Diagnóstico In Vitro

## Aumente a confiabilidade das suas medições com a Calibração de Instrumentos

Eleve a produtividade e garanta a excelência em seus processos analíticos com os serviços de calibração da Controllab, que seguem rigorosos padrões rastreáveis nacional e internacionalmente.



### Redução de custos e aumento da produtividade analítica

Evite rotinas duvidosas ou reprovadas devido a erros de medição, reduzindo desperdício de reagentes e tempo na produtividade analítica.



### Garantia da qualidade nos processos analíticos

Evidencie que os instrumentos utilizados no processo analítico estão em conformidade com o desempenho esperado.



### Conformidade com certificações e acreditações

Demonstre conformidade com requisitos das normas ISO 17025 e 15189, CAP, PALC, DICQ, entre outros.

## Por que calibrar com a Controllab?



Serviços com avaliação máxima dos clientes.

Líder em soluções para controle da qualidade.

Reconhecida por mais de 20 anos.

Amplo escopo de atuação em várias áreas.

Serviços ágeis e precisos.

## O Laboratório de Calibração da Controllab realiza os serviços para:

Instrumento	Grupo de serviço
Autoclave	Ensaio
Balança	Massa
Balão volumétrico	Volume e massa específica
Banho termostático	Temperatura
Bureta (vidro)	Volume e massa específica
Câmara térmica (ex. estufa, freezer, geladeira)	Temperatura
Centrifuga	Tempo e frequência
Condutivímetro	Físico-Químico
Dispensador	Volume e massa específica
Manômetro analógico	Pressão
Manômetro digital	Pressão





Instrumento	Grupo de serviço
Micropipeta	Volume e massa específica
pHmetro	Físico-Químico
Picnomômetro	Volume e massa específica
Pipeta (vidro)	Volume e massa específica
Proveta	Volume e massa específica
Termômetro de vidro	Temperatura
Termômetro digital	Temperatura
Titulador	Volume e massa específica
Vacuômetro analógico	Pressão
Vacuômetro digital	Pressão



Saiba mais sobre Calibração de Instrumentos

# Control**lab**

Lado a lado com você

-  [controllab.com](https://controllab.com)
-  [contato@controllab.com](mailto:contato@controllab.com)
-  +55 21 97901-0310
-  +55 21 3891 9900







