

TENGA UN AMBIENTE CON **ANÁLISIS DE EXCELENCIA**



Soluciones que Promueven la Calidad

EA Ensayo de
Aptitud
(Control Externo)

Verifica periódicamente la exactitud de los resultados.

CI Control
Interno

Monitorea el desempeño analítico de los sistemas con cada rutina.

CC Cepas
Control

La Biblioteca de Bacterias y Micoteca de su laboratorio.

PBIL Programa de
Benchmarking
de Indicadores
de Laboratorio

Monitorea los procesos de laboratorio y mejora los resultados operativos.

GCA Gestión de
la Calidad
Analítica

Unifica las herramientas de calidad y acompaña el rendimiento analítico de los exámenes.

MRC Materiales de
Referencia
Certificados

Agrega más precisión y trazabilidad al proceso analítico.

¿Por qué ser socio de Controllab?

El mundo globalizado y tecnológico en el que vivimos exige cada vez más informaciones ágiles y precisas. Además, la calidad de la información es un factor crucial para las decisiones estratégicas cotidianas. Cuando hablamos de resultados de pruebas de laboratorio, la calidad de la información se traduce en confianza.

En este contexto, Controllab ha estado transformando sus soluciones para que los usuarios dediquen su tiempo a las informaciones que necesitan más atención. Se han introducido múltiples alertas y verificadores *analytics* en las herramientas de calidad para ayudar en la agilidad de las decisiones rutinarias del laboratorio y proporcionar confiabilidad en los resultados de los exámenes.

+15
años

de acreditaciones
Cgcre/Inmetro

04

acreditaciones con
reconocimientos
internacionales

+3500 ensayos



De acuerdo con los objetivos publicados en www.gov.br/inmetro



Aprenda más sobre Controllab

Controllab es la mayor empresa de control de calidad de laboratorio en América Latina, con soluciones completas e integradas en la cartera más amplia del mercado: hay más de 3.500 pruebas. Cuidar la vida es su compromiso. Es una empresa *full solution* en varios segmentos: clínico, banco de sangre, veterinaria, microbiología, ensayos físico-químicos y otros. Centrado en desarrollar la mejor experiencia para los usuarios, ayuda a los clientes a proporcionar servicios precisos e indiscutibles que se destacan en los mercados nacionales e internacionales. Tiene un *know-how* único en soluciones de control de calidad, cuenta con el apoyo exclusivo de importantes sociedades científicas y el reconocimiento de las principales normas relacionadas a su actuación: ISO 9001, 17025, 17034 y 17043.

Promueve la excelencia en el análisis de los exámenes

El Programa de Ensayo de Aptitud de Controllab es continuo, con envíos a intervalos regulares, metas anuales y múltiples elementos en variadas concentraciones para el análisis.

Posee un sistema de gestión de las informaciones que permite una mayor agilidad y eficiencia en el análisis del desempeño. Con informaciones dinámicas que **simplifican los procesos de auditoría y mejora el conocimiento del análisis.**

Conozca algunas las áreas disponibles:

CLÍNICO

- ✔ Sars-CoV2 (Covid-19)
- ✔ Point of Care (POC)
- ✔ Hematología
- ✔ Urinálisis
- ✔ Bioquímica
- ✔ Microbiología
- ✔ Citometría de Flujo
- ✔ Arbovirosis
- ✔ Genética y Biología Molecular
- ✔ Marcadores Cardíacos y Tumorales
- ✔ Toxicología Ocupacional
- ✔ Citopatología
- ✔ Drogas de Abuso
- ✔ Histocompatibilidad (HLA)
- ✔ Medicina Reproductiva

HEMOTERAPIA

- ✔ Múltiples análisis para el banco de sangre

VETERINARIO

- ✔ Múltiples análisis para el laboratorio veterinario

MICROBIOLOGÍA y FISICOQUÍMICA

Múltiples análisis para los laboratorios microbiológicos y ensayos, entre ellas:

- ✔ Medicamentos
- ✔ Alimentos
- ✔ Agua y efluentes

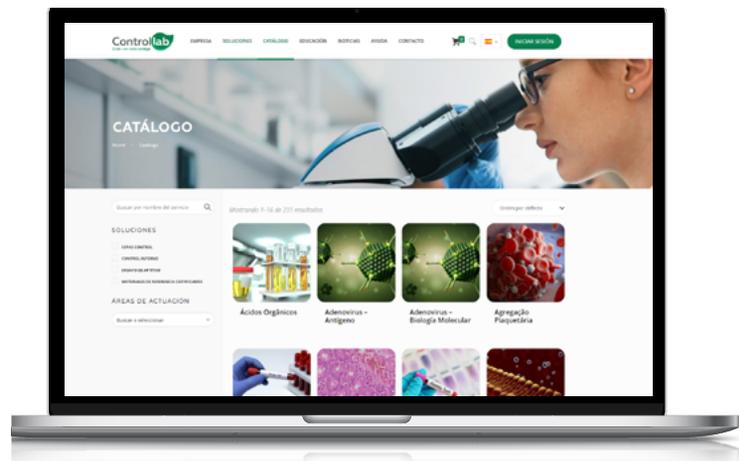
FISICOQUÍMICA

Múltiples análisis para los laboratorios de ensayos, entre ellas:

- ✔ Combustibles
- ✔ Insumos Farmacéuticos

Más de 3.500 ensayos disponibles para Control de Calidad. Esta diversidad de pruebas tiene como objetivo satisfacer las demandas de los laboratorios y aumentar la innovación tecnológica de los segmentos.

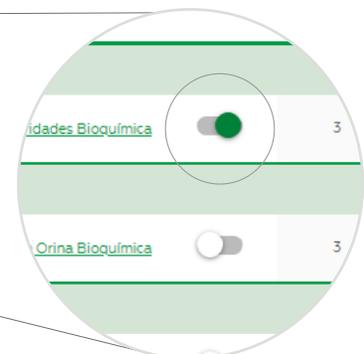
Conozca nuestro **Catálogo Online**



Nombre de Prueba	Estado	Cantidad	Acción
Lineas Bioquímicas	Activo	3	[Icon]
Lineas Microbiológicas	Activo	3	[Icon]
Lineas Hematológicas	Activo	3	[Icon]
Lineas de Control de Calidad	Activo	3	[Icon]



Centro de control para el análisis objetivo de los exámenes que requieren una acción inmediata.

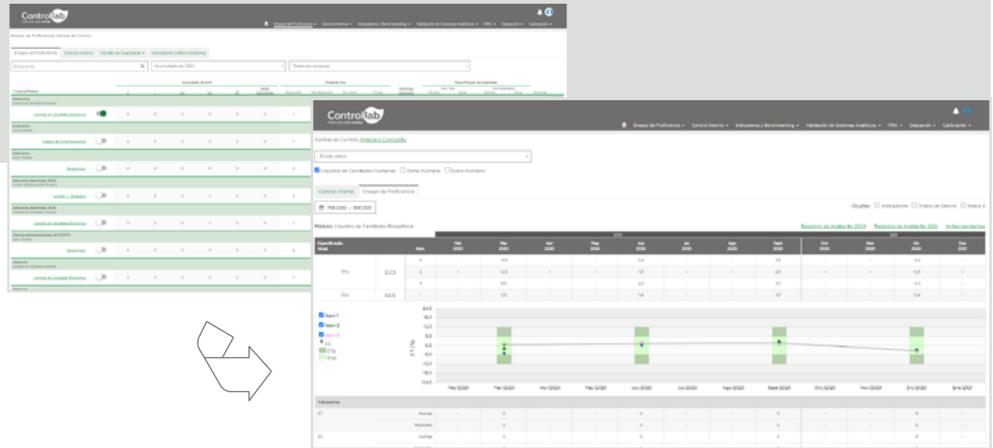


exámenes de seguimiento

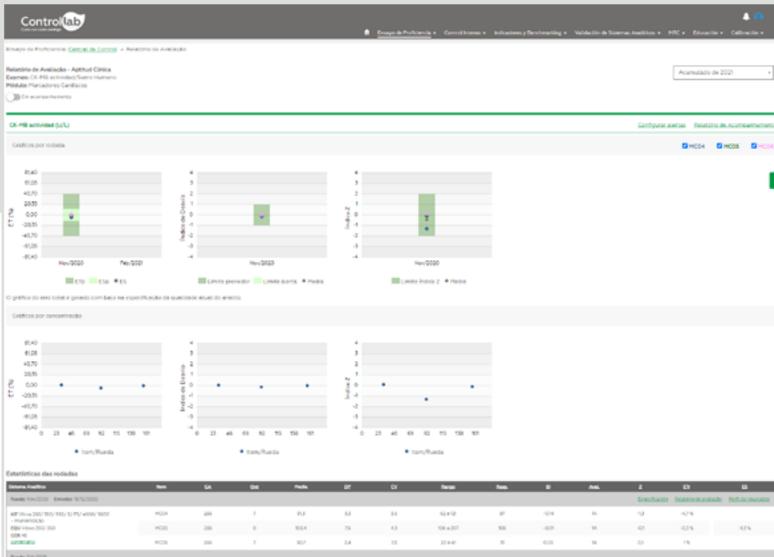


Sepa más sobre Ensayo de Aptitud

Resumen de gestión que simplifica el acompañamiento y la consulta de las informaciones de los exámenes.

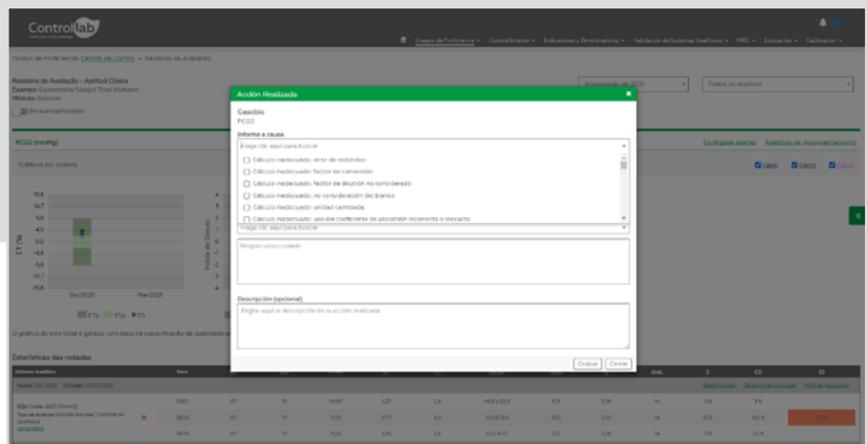


Gráficos para la evaluación del período y a lo largo del tiempo para el análisis de tendencias y ayuda en la prevención e identificación de las causas de los resultados no conformes.



Historial y seguimiento de las actuaciones sobre los efectos que evidencian el tratamiento de los resultados para auditorías y promueven la evolución de la gestión.

Lista de selección de causas y acciones



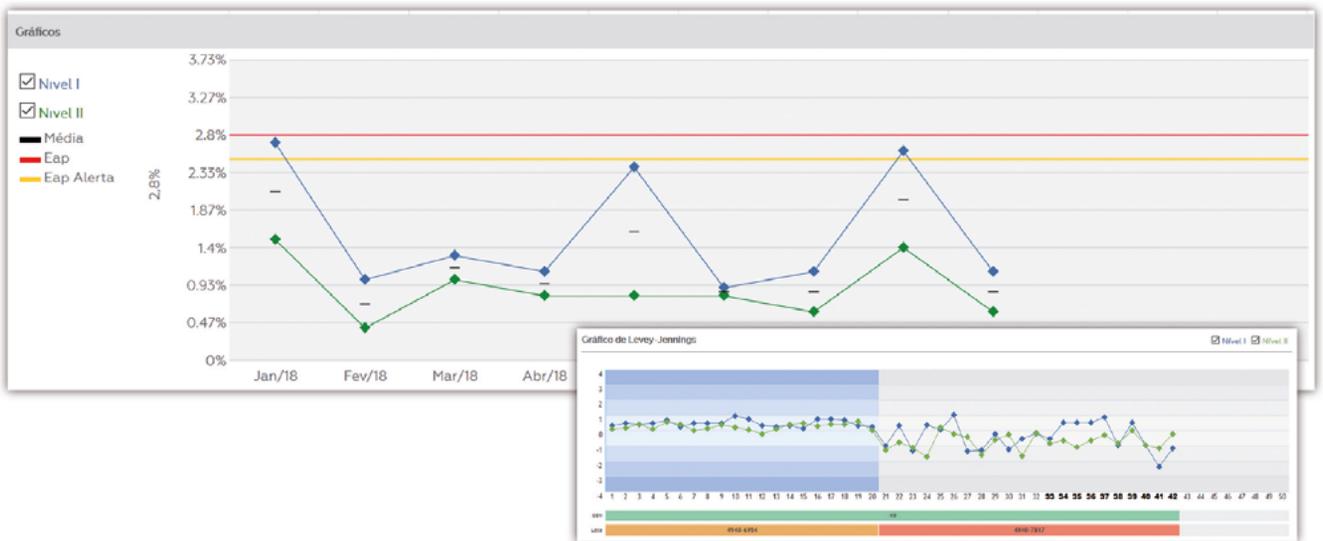
Sepa más sobre Ensayo de Aptitud



Previene fallas en los resultados de los exámenes

Únase a **CI ONLINE**, el programa de Control Interno que promueve más **eficiencia y precisión** al proceso analítico.

En **CI ONLINE** el laboratorio puede usar las muestras de Controllab (valoradas por interlaboratorio), los materiales de control interno de otros proveedores disponibles en el mercado y los desarrollados por los mismos laboratorios con visualización del comportamiento de los resultados en un solo Centro de Control. Esta **flexibilidad** crea más práctica y productividad en los procesos de análisis y monitoreo de la rutina.



En CI ONLINE, su laboratorio:



Mantiene el **historial y el seguimiento** del rendimiento de los resultados.



Realiza la **integración con el sistema informático del laboratorio (LIS)** y automatiza completamente la rutina de los controles internos.



Aplica múltiples reglas consistentes con la realidad del laboratorio.



Analiza el comportamiento del desempeño entre lotes de reactivos.



Acompaña el proceso con gráficos a lo largo del tiempo (Levey Jennings).



Se alerta cuando el resultado supera la meta especificada.



Sepa más sobre Control Interno

Cambiamos el mantenimiento de los microorganismos

Invertir recursos en el repique continuo ya no es el trabajo de su laboratorio.

Mantenimiento rutinario de cepas

Inóculo
Siembra
Incubación
Crioprotector
Fracos estériles
Liofilizador
Congelación

7
pasos

Que consumen más tiempo, estructura, registros y análisis. Puede generar mutaciones no deseadas y pérdida de viabilidad.

Programa de Control de Cepas

Inóculo
Siembra
Incubación

3
pasos

Eso reduce los registros, agiliza los procesos y proporcionan más tiempo para el análisis del examen.

El Programa de Control de Cepas reemplaza a La Biblioteca de Bacterias y Micoteca de su laboratorio.



Cepas de origen NCTC y NCPF liofilizados. Acompañado por certificado de análisis que contiene las características del microorganismo.

➔ con identificación exclusiva para su laboratorio

Controllab realiza los repiques y envía rápidamente cepas hasta la 3 generación para cumplir con las normativas CLSI, BrCAST - EUCAST, AFNOR, FDA, ISOs, farmacopeas, entre otros. Atiende los procesos de acreditación y órganos reguladores.

El programa utiliza cepas con licencia NCTC y NCPF. Cepas de referencia autenticados son de suma importancia para el control de los exámenes clínicos. Al unirse al **Programa de Control de Cepas** el laboratorio tiene acceso a un servicio con estándares de calidad reconocidos internacionalmente.

Además de Brasil, pueden beneficiarse de esta iniciativa países como Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay y Venezuela.



Sepa más sobre Cepas Control

Los controles Gram y BAAR ayudan a los laboratorios a evaluar nuevos lotes de colorantes/reactivos.



CONTROL Gram

Láminas con extensiones que contienen microorganismos *Staphylococcus aureus* y *Escherichia coli*.



CONTROL BAAR

Láminas con extensiones que contienen microorganismos *Mycobacterium tuberculosis* y *Escherichia coli*.

Esta práctica de los programas de control interno para bacteriología permite al laboratorio simplificar la rutina, ganar más agilidad y reducir los costos y el tiempo involucrados en las pruebas y registros para garantizar la calidad de los controles y la evidencia en las auditorías.

La Biblioteca de Bacterias y Micoteca de su laboratorio

Microorganismo	NCTC®	ATCC®	WDCM
<i>Citrobacter freundii</i>	9750	8090	—
<i>Clostridium bifementans</i>	506	—	00079
<i>Clostridium difficile</i>	13566	43593	—
<i>Clostridium septicum</i>	547	12464	—
<i>Enterobacter hormaechei</i>	13870	700323	—
<i>Enterococcus hirae</i>	13383	10541	00011
<i>Legionella pneumophila</i>	11192	33152	00107
<i>Legionella pneumophila</i>	12821	—	00205
<i>Micrococcus luteus</i>	7743	10240	—
<i>Mycobacterium smegmatis</i>	8159	19420	—
<i>Pseudomonas fluorescens</i>	10038	13525	00115
<i>Streptococcus equi subsp. Zooepidemicus</i>	7023	43079	—
<i>Streptococcus mutans</i>	10449	25175	—
<i>Vibrio furnissii</i>	11218	—	00186
<i>Vibrio parahaemolyticus</i>	10903	17802	00037

Microorganismo	NCPF®	ATCC®	WDCM
<i>Aspergillus brasiliensis</i>	2275	16404	00053
<i>Candida albicans</i>	3179	10231	00054
<i>Candida albicans</i>	3255	2091	00055
<i>Candida albicans</i>	3939	90028	—
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	3191	9763	—
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	3275	2601	—

Nota 1: Las Cepas NCTC y NCPF con licencia PHE son equivalentes a las cepas ATCC® a las que se hace referencia en esta tabla.

Nota 2: Otras cepas no listadas están disponibles bajo consulta.



Sepa más sobre Cepas Control

C Análisis Clínicos H Hemoterapia A Anatomía Patológica y Citopatología

Anatomía Patológica/Citopatología

Anatomía Patológica General	C	H	A
Citopatología Ginecológica	C	H	A
Citopatología No Ginecológica	C	H	A
Dermatopatología	C	H	A

Citometría de Flujo

CD34+	C	H	A
Diagnóstico de Leucemia	C	H	A
Hemoglobinuria Paroxística Nocturna (HPN)	C	H	A
Panel Linfocitario	C	H	A

Coagulación/Hemostasia

Agregación Plaquetaria	C	H	A
Anticoagulante Lúpico	C	H	A
Actividad Anti-Xa	C	H	A
Coagulación y Hemostasia	C	H	A
Dímero D	C	H	A

Coprología/Sangre Oculta

Coprología	C	H	A
Sangre Oculta Fecal	C	H	A

Diabetes/Hemoglobinas

Diabetes mellitus	C	H	A
Hemoglobina Glicosilada	C	H	A
Hemoglobinopatías	C	H	A
Marcadores de Diabetes	C	H	A
Investigación de Hemoglobina H	C	H	A
Fragilidad Osmótica	C	H	A

Diagnóstico Neonatal

Bilirrubina Neonatal	C	H	A
Inmunoglobulina M - Cordón Umbilical	C	H	A
Terapia Neonatal	C	H	A
Selección Neonatal	C	H	A
Selección Neonatal - Enfermedades Infecciosas	C	H	A

Enfermedades infecciosas

Adenovirus - Anticuerpos	C	H	A
Anti-HAV (Hepatitis A)	C	H	A
Anti-HBc (Hepatitis B)	C	H	A
Anti-HDV (Hepatitis D)	C	H	A
<i>Aspergillus</i> sp. - Anticuerpos	C	H	A
<i>Bartonella henselae</i> - Anticuerpos	C	H	A
<i>Bartonella quintana</i> - Anticuerpos	C	H	A
<i>Borrelia burgdorferi</i> - Anticuerpos	C	H	A
Brucelosis	C	H	A
<i>Candida albicans</i> - Anticuerpos	C	H	A
Parotiditis	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citomegalovirus (CMV)	C	H	A

<i>Clostridium tetani</i> - Anticuerpos	C	H	A
Dengue IgG, IgM y Ns1	C	H	A
<i>Entamoeba histolytica</i> - Anticuerpos	C	H	A
Fiebre Amarilla	C	H	A
<i>Giardia lamblia</i> - Anticuerpos	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> - Anticuerpos	C	H	A
Herpes (HSV)	C	H	A
Histoplasmosis	C	H	A
Leptospirosis	C	H	A
<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
Parainfluenza 1,2,3 y 4 - Anticuerpos	C	H	A
Eritrovirus B19 - Anticuerpos	C	H	A
Reacción de Widal	C	H	A
Rubéola	C	H	A
Sarampión	C	H	A
SARS-Cov2(Covid-19)	C	H	A
Sífilis - Inmunofluorescencia	C	H	A
Serología	C	H	A
Toxoplasmosis	C	H	A
Varicella-Zoster	C	H	A
Virus Epstein-Barr (EBV)	C	H	A
Zika Virus	C	H	A

Gasometría

Gasobio	C	H	A
Gasometría	C	H	A
Oximetría	C	H	A

Genética y Biología Molecular

Adenovirus	C	H	A
<i>Aspergillus</i> sp.	C	H	A
<i>Bordetella pertussis</i>	C	H	A
<i>Brucella</i> spp.	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citogenética Cariotipo - banda G	C	H	A
Citomegalovirus	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i>	C	H	A
Dengue	C	H	A
Epstein Barr	C	H	A
Factor V Leiden	C	H	A
Fiebre Amarilla	C	H	A
Hepatitis Delta (HDV)	C	H	A
Hepatitis E (HEV)	C	H	A
Herpes Simple Virus (HSV)	C	H	A
<i>Histoplasma capsulatum</i>	C	H	A
Biología Molecular I - HBV, HCV y HIV	C	H	A
Biología Molecular II - HTLV	C	H	A
Influenza A y B	C	H	A
Janus kinase 2 (JAK-2)	C	H	A
<i>Legionella pneumophila</i>	C	H	A
MTHFR	C	H	A
<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	C	H	A



Veá más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

C Análisis Clínicos **H** Hemoterapia **A** Anatomía Patológica y Citopatología

<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
NAT - Biología Molecular.....	C	H	A
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	C	H	A
Norovirus.....	C	H	A
Papilomavirus Humano (HPV).....	C	H	A
<i>Paracoccidioides brasiliensis</i>	C	H	A
Protrombina.....	C	H	A
Rotavirus.....	C	H	A
Sexo fetal.....	C	H	A
<i>Sporothrix schenckii</i>	C	H	A
Vínculo Genético (Paternidad/Maternidad).....	C	H	A
Virus Respiratorios.....	C	H	A
Zika Virus.....	C	H	A

Hematología/ Hematoscopía

Biopsia de Medula Ósea.....	C	H	A
Hematología Automación.....	C	H	A
Hematoscopía.....	C	H	A
Hemoparasitología.....	C	H	A
Mielograma.....	C	H	A
Investigación de Células LE.....	C	H	A
Reticulocitos Automatización.....	C	H	A
Reticulocitos Manual.....	C	H	A
Selección de Donadores.....	C	H	A
Velocidad de Hemosedimentación (VHS).....	C	H	A

Hemocomponentes

Hemocomponentes.....	C	H	A
----------------------	----------	----------	----------

Histocompatibilidad

Antígeno HLA-B-27.....	C	H	A
Tipificación Molecular HLA.....	C	H	A

Inmunoensayos/Endocrinología

Anemia.....	C	H	A
Catecolaminas.....	C	H	A
Hormonas Especializados.....	C	H	A
Marcadores de Hipertensión.....	C	H	A
Marcadores de Metabolismo Óseo/Crecimiento (Suero y Orina).....	C	H	A
Marcadores Tumorales.....	C	H	A
Perfil Lipídico.....	C	H	A
Procalcitonina.....	C	H	A

Inmunoematología/Medicina Transfusional

Inmunoematología Automación.....	C	H	A
Inmunoematología Eluato.....	C	H	A
Inmunoematología Fenotipo RH y Kell.....	C	H	A
Inmunoematología General.....	C	H	A
Inmunoematología IAI.....	C	H	A
Inmunoematología Prueba Cruzada.....	C	H	A
Inmunoematología TAD.....	C	H	A
Inmunoematología Titulación Anti-A, Anti-B y Anti-D.....	C	H	A

Inmunología/ Proteínas

Alergia.....	C	H	A
Anticardiolipina.....	C	H	A
Anti-CCP.....	C	H	A
Anticuerpos Antifosfolípidicos.....	C	H	A
Antiestreptolisina O.....	C	H	A
Anti-tireoperoxidasa (Anti-TPO).....	C	H	A
Autoinmunidad.....	C	H	A
Crioglobulinas.....	C	H	A
FAN Hep2.....	C	H	A
Factor Reumatoide.....	C	H	A
Inmunocomplejos Circulantes.....	C	H	A
Inmunofijación de Proteínas - Suero.....	C	H	A
Interleucinas.....	C	H	A
Proteína C Reactiva (PCR).....	C	H	A
Proteínas Específicas, Electroforesis de las Proteínas e Inmunoproteínas.....	C	H	A

Líquidos Corporales

Humor Vítreo.....	C	H	A
Líquidos Cavitarios Conteo Celular por Automación.....	C	H	A
Líquidos Cavitarios Multiparámetros.....	C	H	A
Líquido Sinovial Cristales/Estructuras Cristalinas.....	C	H	A
LCR Aminoácidos.....	C	H	A
LCR Conteo Celular por Automación.....	C	H	A
LCR Inmunología.....	C	H	A
LCR Marcadores de Alzheimer.....	C	H	A
LCR Marcadores Tumorales.....	C	H	A
LCR Microscopía.....	C	H	A
LCR Multiparámetros.....	C	H	A
LCR Estudio de HIV.....	C	H	A
LCR Estudio de HTLV.....	C	H	A
Saliva.....	C	H	A
Sudor.....	C	H	A

Marcadores Cardíacos

Coenzima Q10.....	C	H	A
Marcadores Cardíacos.....	C	H	A
Proteína C Reactiva (hsPCR) Cardíaca.....	C	H	A

Medicina Materno-Fetal

Evaluación del Riesgo Fetal: 1er Trimestre.....	C	H	A
Evaluación del Riesgo Fetal: 2er Trimestre.....	C	H	A
Bacteriología - Líquido Amniótico.....	C	H	A
Bacterioscopía GRAM.....	C	H	A
Bioquímica - Líquido Amniótico.....	C	H	A
Conteo de Cuerpos Lamelares (CCL).....	C	H	A
Crecimiento Fetal.....	C	H	A
Fibronectina Fetal.....	C	H	A
Lavado vaginal.....	C	H	A
Evaluación de la Bilirrubina fetal.....	C	H	A



Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Marcadores de Preeclampsia	C	H	A
Madurez Pulmonar	C	H	A
Investigación de Hemoglobina F -	C	H	A
Citometría de Flujo			
Relación Surfactante/Albumina (TDx-FLMII).....	C	H	A
Rotura Prematura de Membranas	C	H	A
Test de Clementes (TC)	C	H	A
Selección Materna.....	C	H	A
Test de Cristalización (Ferning Test).....	C	H	A
Test de lanetta	C	H	A
Test de Determinación de pH.....	C	H	A
Test de Fenol	C	H	A
Test de Azul de Nilo (Kittrich).....	C	H	A
Test de Kleihauer-Betke (Hemoglobina F)	C	H	A
Test de Roseta	C	H	A

Medicina Reproductiva

Esperma Bioquímica	C	H	A
Esperma Conteo Celular Automatización	C	H	A
Esperma Conteo Celular en cámara	C	H	A
Esperma Morfología.....	C	H	A
Esperma Motilidad.....	C	H	A
Esperma Vitalidad	C	H	A

Microbiología

Adenovirus – Antígeno.....	C	H	A
Baciloscopia BAAR.....	C	H	A
Bacteriología Ambulatoria y Hospitalaria	C	H	A
Bacteriología GRAM.....	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> - Toxina A y B.....	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> - Antígeno.....	C	H	A
Conteo de colonias – Orina.....	C	H	A
Coprocultivo.....	C	H	A
<i>Cryptococcus neoformans</i> - Antígeno.....	C	H	A
Cultivo de Vigilancia Epidemiológica (CVE).....	C	H	A
Dosificación de Beta D-glucana	C	H	A
Dosificación de Galactomanana	C	H	A
Hanseniasis.....	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> - Antígeno.....	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> - Ureasa	C	H	A
Histoplasmosis - Antígeno.....	C	H	A
<i>Legionella</i> - Antígeno	C	H	A
Micología.....	C	H	A
Norovirus – Antígeno.....	C	H	A
Panel de Meningitis	C	H	A
Parasitología.....	C	H	A
Estudio de Acantamoeba	C	H	A
Estudio de Anaerobios	C	H	A
<i>Pneumocystis jiroveci</i>	C	H	A
Rotavirus - Antígeno	C	H	A

Monitoreo de Drogas Terapéuticas

Drogas Inmunosupresoras	C	H	A
Drogas Terapéuticas.....	C	H	A

Química Clínica

Aminoácidos - Plasma.....	C	H	A
Bioquímica.....	C	H	A
Cálculo Biliar.....	C	H	A
Cistatina C	C	H	A

TLR/ Point of Care (POC)

Bioquímica.....	C	H	A
BNP.....	C	H	A
Cetona	C	H	A
Coagulación.....	C	H	A
Dímero D.....	C	H	A
Drogas de Abuso.....	C	H	A
Streptococcus do grupo A: antígeno.....	C	H	A
Filariasis.....	C	H	A
Glucosa.....	C	H	A
HCG (Suero y Orina).....	C	H	A
Hemoglobina - HemoCue (Selección de Donadores).....	C	H	A
Troponina T.....	C	H	A
Virus Sincicial Respiratorio (RSV).....	C	H	A

Toxicología Ocupacional/Drogas de Abuso

Drogas de Abuso - Cabello y Pelo.....	C	H	A
Drogas de Abuso – Saliva.....	C	H	A
Drogas de Abuso - Orina por automatización.....	C	H	A
Organoclorados y Organofosforados	C	H	A
Toxicología (Suero, Orina y Sangre Total).....	C	H	A
Toxicología - Volátiles (Suero, Orina y Sangre Total).....	C	H	A

Uroanálisis

Ácidos Orgánicos.....	C	H	A
Azúcares Urinarios (Carbohidratos).....	C	H	A
Aminoácidos – Orina.....	C	H	A
Cálculo Renal.....	C	H	A
Células de Inclusión Citomegálica	C	H	A
Electroforesis de Proteínas – Orina.....	C	H	A
Mucopolisacáridos.....	C	H	A
Estudio de Dismorfismo Eritrocitario	C	H	A
Porfirinas.....	C	H	A
Porfobilinogéno (PBG)	C	H	A
Prueba de absorción de la D-xilosa	C	H	A
Riesgo de Cálculo Renal	C	H	A
Uroanálisis Bioquímica.....	C	H	A
Uroanálisis Elementos Anormales (EA).....	C	H	A
Uroanálisis Sedimentoscopia y conteo por Campo y Cámara.....	C	H	A
Uroanálisis Sedimentoscopia por automatización.....	C	H	A
Uroanálisis Sedimentoscopia – Identificación	C	H	A

Calificación de Procesos

Análisis Físico-Químico del Agua.....	C	H	A
Análisis Microbiológico del Agua.....	C	H	A
Espectrofotómetro.....	C	H	A



Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online



Indicadores que promueven resultados para el laboratorio

Para promover mejoras efectivas en los procesos, mejorar el desempeño, identificar nuevas oportunidades y mantener la organización sostenible, **el laboratorio necesita cuantificar su rendimiento y compararlo con el mercado.**

PBIL es una solución de gestión de laboratorio desarrollada en asociación con SBPC/ML - Sociedad Brasileña de Patología Clínica/Medicina de Laboratorio, socio de Controllab desde 1977.

Al participar en el PBIL, el laboratorio identifica en tiempo real si los esfuerzos y estrategias aplicados en los procesos son competitivos con sus pares, basados en evidencias concretas. Estas evidencias ayudan a reducir costos, **augmentar la eficiencia y la productividad de rutina.**



Los datos ingresados en el programa son analizados por un equipo multidisciplinario (incluyendo estadísticos) de Controllab, que actúa como una **empresa de terceros impartiendo imparcialidad** y confidencialidad a los datos informados.



Controllab sigue un código de conducta ética y compliance integrado a las leyes nacionales e internacionales para la protección general de los datos. El programa dispone de manual detallado y descripción para la confiabilidad y estandarización de las informaciones.

Funcionamiento

Mensualmente, los laboratorios acceden al benchmarking a partir de los datos informados u obtenidos directamente del LIS. Al inscribirse, el laboratorio recibe una contraseña para acceder al Sistema en línea en el sitio web de Controllab.

La garantía de confidencialidad es conferido por un código de participación único e intransferible y mediante el uso de contraseñas únicas para el acceso a datos.



Objetivo de indicadores amplio y abarcadores



Comparación entre redes (soporte o marcas)



Configuración de metas para alcanzar los objetivos determinados



Indicadores armonizados internacionalmente y alineado con la IFCC



Integración con proveedores de LIS para simplificar la recopilación de datos



Grupo Asesor de Especialistas que trabajan en el acompañamiento del programa



Sepa más sobre Programa de Benchmarking de Indicadores de Laboratorio



Los procesos eficientes cuentan con indicadores eficaces

Indicadores disponibles en el PBIL

Hay más de 150 indicadores disponibles para el laboratorio. Para simplificar la recopilación de datos y mejorar el acceso a las informaciones, las empresas asociadas integran el LIS al PBIL, promoviendo mayor agilidad en los procesos y confiabilidad en las informaciones disponibles en tiempo real para la toma de decisiones.

Esta práctica ya está disponible en las soluciones de los siguientes socios: **Confidentia, Karyon, Matrix y Pixeon**. Consúltelos para conocer los sistemas integrados.

INDICADORES DE GESTIÓN DE RECURSOS

- ▶ Índice de mantenimiento correctivo
- ▶ **Tiempo medio entre fallas:** Equipamientos de Bioquímica (MTBF)
- ▶ Gastos con personal
- ▶ Distribución de gastos
- ▶ Glosa general y por Operadora
- ▶ Absentismo
- ▶ Horas trabajadas
- ▶ **Productividad personal:** General, Anatomía Patológica e Citopatología, Facturación, Recepción, Recepcionista, Técnica, Colector propio y franquiciado
- ▶ **Rotatividad:** General y Recepción
- ▶ **Entrenamiento** – Ejecución de carga de entrenamiento previsto, Eventos de capacitación, Horas de Entrenamiento y Entrenamiento Interno
- ▶ **Eficiencia del LIS:** Episodios de caída del sistema, Efectividad de Liberación de Resultados por auto verificación y Tiempos de caída

INDICADORES DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL

- ▶ Manifestaciones de clientes recibidas y respondidas
- ▶ **Satisfacción de Clientes:** Persona Física y de médicos
- ▶ Net Promoter Score (NPS)
- ▶ Participação em pesquisa de Net Promoter Score (NPS)

INDICADORES DE PROCESO

- ▶ **Error de Almacenamiento:** Almacenamiento incorrecto antes del análisis
- ▶ **Error de transporte:** Muestras transportadas a temperatura incorrecta, muestras con tiempo excesivo de transporte, muestras averiadas durante el transporte y muestra no recibida
- ▶ **Error de colecta:** Recipiente incorrecto, Volumen Insuficiente, Proporción incorrecta del volumen de Muestra/Anticoagulante, Muestra incorrecta
- ▶ Muestras Coaguladas
- ▶ **Contaminación:** Muestra da microbiología, muestra de hemocultivo y muestra de urocultivo
- ▶ **Hemolisis:** Muestras en General y muestras hemolizadas del área de bioquímica.
- ▶ Muestras con menos de 2 identificadores relacionados al paciente
- ▶ Muestras con error de identificación del paciente
- ▶ Muestras no identificadas
- ▶ Requisiciones con error de identificación del paciente
- ▶ **Exámenes incorrectamente adicionados y que no estaban en la solicitud médica:** No Internados e Internados
- ▶ **Exámenes no registrados:** No Internado e Internado

- ▶ **Nombre incorrecto del examen:** No Internados e Internados
- ▶ Coleta em tempo inapropiado
- ▶ **Solicitudes médicas inapropiadas relacionadas a la preguntas clínicas informadas:** No internados e Internados
- ▶ **Solicitudes médicas sin preguntas clínicas:** No Internados
- ▶ **Solicitudes médicas no comprensibles:** No internados e Internados
- ▶ TAT Fase pré analítica por examen
- ▶ Errores de transcripción de resultados por falla del LIS
- ▶ Errores en transcripción manual de resultados
- ▶ **Ensayo de Proficiencia:** Desempeño inadecuado relacionado a la causa previamente tratada
- ▶ **Ensayo de Proficiencia:** Desempeño inadecuado
- ▶ **Control Interno:** Tests con resultados fuera de las especificaciones
- ▶ **Control Interno:** EA por examen/Equipo, por Reactivo/Lote
- ▶ **Producción Técnica:** por examen y Técnica por Equipo
- ▶ **Tubos recogidos por paciente:** General y estratificado
- ▶ **Exámenes por tubo:** General y estratificado
- ▶ TAT Fase analítica (por exame)
- ▶ Resultados no accedidos
- ▶ Índice de comentarios interpretativos en el resultado
- ▶ Resultados incorrectos
- ▶ Fallo en la comunicación de resultados críticos
- ▶ **Comunicación de Resultados críticos con atraso:** Pacientes internados y no internados
- ▶ **Tiempo medio (en minutos) para comunicación de resultados críticos:** Pacientes internados y no internados
- ▶ **Atraso en los resultados:** Paciente no internados
- ▶ **TAT Percentil 90:** INR, Potasio, Troponina y WBC
- ▶ TAT Global por examen
- ▶ TAT fase post analítica por examen
- ▶ **Recolección:** General y estratificado, Pacientes internados y no internados
- ▶ Resultados incorrectos liberados
- ▶ Accidente con cortopunzante
- ▶ **Accidente de trabajo:** General

Indicadores Demográficos

- ▶ Entrega del resultado
- ▶ Exámenes por paciente
- ▶ Públicos atendidos
- ▶ Sistemática de colecta
- ▶ Tercerización
- ▶ Ticket medio
- ▶ Volumen de exámenes



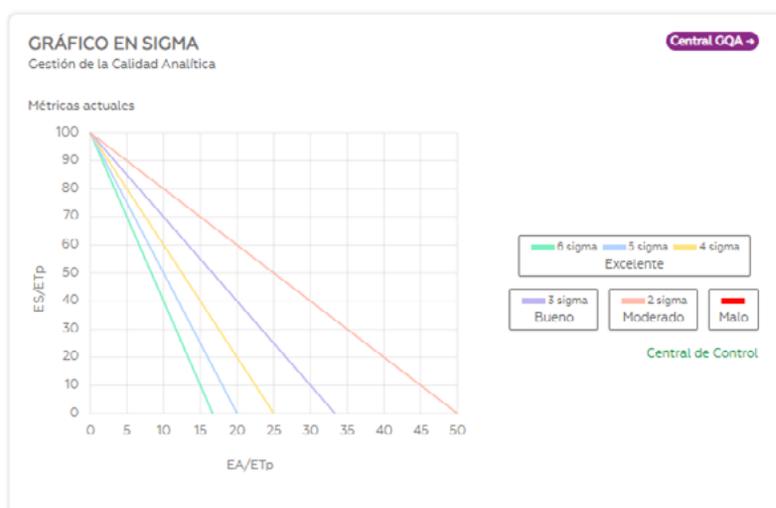
Planificación y monitoreo del rendimiento analítico

En la Gestión de la Calidad Analítica, las informaciones sobre el desempeño del examen en el Ensayo de Aptitud y en el Control Interno se unifican para definir la estrategia de Especificación de la Calidad Analítica, **ampliando el análisis del rendimiento analítico del examen. Con eso, las definiciones ocurren con menos de 3 minutos/examen.**

MÁS CONFIANZA EN LOS RESULTADOS DE LOS EXÁMENES

Al evaluar los datos cruzados entre las principales soluciones de control de exámenes, el laboratorio ofrece resultados más rápidos, precisos y más seguros para el paciente.

El laboratorio solo analiza lo que realmente necesita atención.



COMPRUEBA LA COMPETENCIA TÉCNICA

Mantiene la inexactitud e imprecisión de los análisis bajo control, de acuerdo con los objetivos establecidos por el laboratorio e indicadores analíticos que simplifican la gestión.



FAVORECE LA OBTENCIÓN DE CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

mantiene un historial y seguimiento de las actuaciones sobre los resultados, favoreciendo la transparencia para acreditaciones que requieren la demostración de **evidencias objetivas que comprueben la planificación, monitoreo y evaluación de la rutina analítica**. Las definiciones que atienden a los requisitos predefinidos son concluidas automáticamente por el sistema.



REDUCE LOS COSTOS ANALÍTICOS Y AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD

Disminuye el uso de reactivos asociados a los análisis causados por falsos rechazos, ausencia de planificación analítica o uso inadecuado de las reglas de control.



DESCOMPLICA LA ESPECIFICACIÓN DE LA CALIDAD

Compacta de forma didáctica las principales referencias de **Variación biológica y Estado del Arte para definir la estrategia de especificación**. Desarrolla en los equipos la cultura de la determinación analítica.



Más precisión y trazabilidad al proceso analítico

Atenta a las necesidades del público de laboratorios, Controllab pone a disposición los Materiales de Referencia Certificados (MRC), una herramienta importante en el control de calidad de las rutinas analíticas.

PROPIEDAD QUÍMICA

Potencial Redox

- MRC Potencial Redox 200 mV
- MRC Potencial Redox 229 mV
- MRC Potencial Redox 400 mV
- MRC Potencial Redox 476 mV

Solución de Conductividad Electrolítica

- MRC Solución de Conductividad Electrolítica 1,50 $\mu\text{S}/\text{cm}$
- MRC Solución de Conductividad Electrolítica 5,00 $\mu\text{S}/\text{cm}$
- MRC Solución de Conductividad Electrolítica 25,00 $\mu\text{S}/\text{cm}$
- MRC Solución de Conductividad Electrolítica 50,00 $\mu\text{S}/\text{cm}$
- MRC Solución de Conductividad Electrolítica 100,0 $\mu\text{S}/\text{cm}$
- MRC Solución de Conductividad Electrolítica 500,0 $\mu\text{S}/\text{cm}$
- MRC Solución de Conductividad Electrolítica 1400 $\mu\text{S}/\text{cm}$
- MRC Solución de Conductividad Electrolítica 5000 $\mu\text{S}/\text{cm}$
- MRC Solución de Conductividad Electrolítica 12800 $\mu\text{S}/\text{cm}$

Solución Electroquímica Multiparamétrica

- MRC Solución Electroquímica Multiparamétrica I (pH: 4,000 y Conductividad: 4500 $\mu\text{S}/\text{cm}$)

Solución Tampón para pH

- MRC Solución Tampón para pH 1,680
- MRC Solución Tampón para pH 4,005
- MRC Solución Tampón para pH 6,865
- MRC Solución Tampón para pH 9,180
- MRC Solución Tampón para pH 10,012

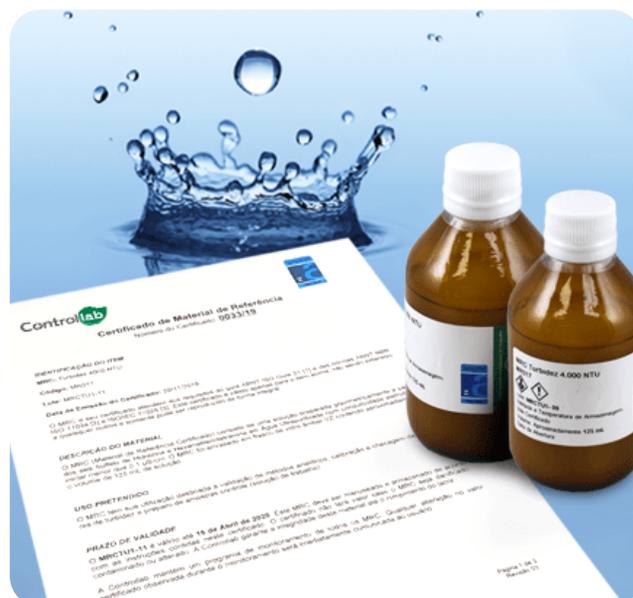
PROPIEDAD FÍSICA

Índice de Refracción

- MRC Índice de Refracción a 20 °C: 1,3330
Grado Brix a 20 °C: 0,0 g/100g
- MRC Índice de Refracción a 20 °C: 1,3500
Grado Brix a 20 °C: 12,0 g/100g
- MRC Índice de Refracción a 20 °C: 1,3900
Grado Brix a 20 °C: 35,0 g/100g
- MRC Índice de Refracción a 20 °C: 1,4200
Grado Brix a 20 °C: 49,0 g/100g
- MRC Índice de Refracción a 20 °C: 1,4400
Grado Brix a 20 °C: 60,0 g/100g

Turbidez

- MRC Turbidez 4000 NTU



Sepa más sobre Materiales de Referencia Certificados

PROPIEDADES CLÍNICAS Y BIOLÓGICAS

MRC Culturas de Referencia Cualitativa

MRC	NCTC®	WDCM	ATCC®
MRC <i>Acinetobacter baumannii</i>	12156	—	19606
MRC <i>Acinetobacter baumannii</i>	13304	—	—
MRC <i>Aeromonas hydrophila</i>	12902	—	35654
MRC <i>Alcaligenes faecalis</i>	12904	—	35655
MRC <i>Bacillus cereus</i>	10320	00001	11778 / 19637 / 9634
MRC <i>Bacillus subtilis</i>	10400	00003	6633
MRC <i>Bacteroides fragilis</i>	9343	—	25285
MRC <i>Burkholderia cepacia</i>	10743	—	25416
MRC <i>Campylobacter jejuni</i>	11351	—	33560
MRC <i>Campylobacter jejuni</i>	13367	00005	33291
MRC <i>Clostridium perfringens</i>	8237	00007	13124 / 19408
MRC <i>Clostridium perfringens</i>	13170	00201	—
MRC <i>Clostridium sporogenes</i>	12935	—	11437
MRC <i>Cronobacter sakazakii</i>	11467	00214	—
MRC <i>Enterobacter cloacae</i>	10005	00083	13047
MRC <i>Enterococcus faecalis</i>	775	00009	19433
MRC <i>Enterococcus faecalis</i>	12697	00087	29212
MRC <i>Enterococcus faecalis</i>	13379	00085 / 00152	51299
MRC <i>Enterococcus faecalis</i>	13763	00210	33186
MRC <i>Enterococcus faecium</i>	12202	—	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	11954	—	35218
MRC <i>Escherichia coli</i>	12241	00013	25922
MRC <i>Escherichia coli</i>	12900	00014	700728
MRC <i>Escherichia coli</i>	13216	00202	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	13353	—	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	13476	—	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	13846	—	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	12923	00012 / 00196	8739
MRC <i>Haemophilus influenzae</i>	8468	—	—
MRC <i>Haemophilus influenzae</i>	12699	—	49247
MRC <i>Haemophilus influenzae</i>	12975	—	49766
MRC <i>Haemophilus influenzae</i>	13377	—	10211
MRC <i>Klebsiella aerogenes</i>	10006	00175	13048
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	9633	00097	13883
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13368	—	700603
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13438	—	—
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13440	—	—
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13442	—	—
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13443	—	—
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13809	—	BAA 1705

MRC	NCTC®	WDCM	ATCC®
MRC <i>Listeria innocua</i>	11288	00017	33090
MRC <i>Listeria monocytogenes</i>	11994	00019	—
MRC <i>Listeria monocytogenes</i>	13372	—	7644
MRC <i>Neisseria gonorrhoeae</i>	8375	—	19424
MRC <i>Neisseria gonorrhoeae</i>	12700	—	49226
MRC <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	10662	00114	25668
MRC <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	12903	00025	27853
MRC <i>Salmonella enterica</i>	6017	00029	BAA-2162
MRC <i>Salmonella enterica</i>	12023	00031	14028
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	6571	00035	9144
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	7447	00033/00195	6538P
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	10788	00032 / 00193	6538
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	12493	00212	—
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	12973	00131	29213
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	12981	00034	25923
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13373	00211	43300
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13552	—	—
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13811	—	BAA-977
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13812	—	BAA 976
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13813	—	BAA 1708
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	14033	—	BAA 1026
MRC <i>Staphylococcus epidermidis</i>	11047	00132	14990
MRC <i>Staphylococcus epidermidis</i>	13360	00036	12228
MRC <i>Streptococcus agalactiae</i>	8181	—	13813
MRC <i>Streptococcus pneumoniae</i>	12977	—	49619
MRC <i>Streptococcus pyogenes</i>	12696	—	19615



Cumple con las recomendaciones del BrCAST



Cumple con las recomendaciones del CLSI

Nota 1: Las cepas NCTC con licencia de PHE son equivalentes a las cepas ATCC® a las que se hace referencia en esta tabla.



Controllab

Codo con codo contigo

 controllab.com

 contato@controllab.com

 +55 21 97901-0310

 +55 21 3891 9900

