



TENHA UM AMBIENTE COM
**ANÁLISES DE
EXCELÊNCIA**

Soluções que promovem qualidade

As soluções da Controllab promovem o reconhecimento e a excelência das suas análises.



Ensaio de Proficiência

(Controle Externo)

Avaliação periódica externa para garantir a exatidão dos resultados.



Controle Interno

Monitoramento contínuo para identificar e corrigir erros da rotina.



Cepas de Referência

Coleção de culturas NCTC® com equivalência técnica à ATCC®.

(conforme wdcn.org)



metricare

The healthcare decision platform

Gestão comparativa de indicadores para decisões estratégicas assertivas.



Gestão da Qualidade Analítica

Unifica as ferramentas da qualidade e acompanha o desempenho analítico dos exames.



Materiais de Referência Certificados

Rastreabilidade e precisão alinhadas a padrões internacionais.



Diagnóstico In vitro

Parcerias para promover qualidade e segurança em produtos de diagnóstico *in vitro*.



Calibração de Instrumentos

Verificação de instrumentos para evitar erros de medição.



Ensino a Distância

Capacitações para aprimorar práticas laboratoriais.



CLÍNICO



HEMOTERAPIA



VETERINÁRIO



MICROBIOLOGIA



FÍSICO-QUÍMICO



Saiba mais sobre a Controllab

Por que escolher a Controllab como parceira?

Em um cenário onde a confiança nos resultados é decisiva, a Controllab se destaca pela inovação, eficiência e compromisso com a excelência.

Nossas soluções aumentam a segurança nas decisões, elevam os padrões de qualidade e fortalecem a reputação dos laboratórios e outros serviços de análises, impulsionando o crescimento das instituições.

As avaliações dos usuários confirmam a efetividade dos nossos serviços, que fazem a diferença na rotina dos profissionais e no desempenho de quem confia na Controllab.



Nós somos a Controllab

Líder em controle da qualidade laboratorial na América Latina, oferecemos um dos portfólios mais completos do setor, com mais de 3.500 ensaios que apoiam o desempenho técnico e estratégico dos nossos clientes.

Atuamos em diversos segmentos, como análises clínicas, bancos de sangue, veterinária, microbiologia, ensaios físico-químicos, entre outros.

Temos o compromisso de cuidar da vida. Por isso, nossas soluções integradas priorizam a melhor experiência dos usuários, ajudando-os a entregar resultados confiáveis e reconhecidos nacional e internacionalmente.

Nosso know-how exclusivo em controle da qualidade é apoiado por importantes sociedades científicas e reconhecida pelas principais normas que regem nossa atuação: ISO 9001, 17025, 17034 e 17043.



Nossos números

48

anos
de história
e atuação

+3500

ensaios
analisados
periodicamente

04

acreditações
reconhecidas
internacionalmente

+20

anos
de acreditações
Cgcre do Inmetro



Saiba mais sobre a Controllab

Reconhecimentos institucionais que garantem confiança

O aprimoramento contínuo, alicerçado em qualidade e confiabilidade, proporciona creditações, certificações e habilitações que reforçam nossa credibilidade e a confiança nos serviços que oferecemos.



De acordo com os escopos publicados em www.gov.br/inmetro



Boas Práticas de
Fabricação
BPF
produtos para
a saúde - ANVISA



Parcerias que fortalecem nossa competência técnica

Mantemos parcerias com sociedades científicas e instituições renomadas nacionais e internacionais que ampliam nosso conhecimento científico e fortalecem a qualidade das soluções que oferecemos.



Membro



Associado



Saiba mais sobre a Controllab

Estrutura

A **Controllab** conta com uma equipe de mais de 400 colaboradores diretos, além de cerca de 100 assessores técnico-científicos, todos comprometidos com a inovação, atualização e qualidade dos serviços. Instalada no Rio de Janeiro, em uma área construída de aproximadamente 10.000 m², a empresa está organizada em duas principais áreas:



Preparo de Materiais

Projetada para atender às Boas Práticas de Fabricação dos itens para Ensaio de Proficiência, Controle Interno, Materiais e Cepas de Referência. Possui setores de produção química e biológica, laboratório de controle da qualidade, esterilização, câmaras frias e liofilizadores.

Serviços

Engloba os setores responsáveis pela gestão dos processos de Ensaio de Proficiência, Calibração, Assessoria, Treinamento e Administração Empresarial, incluindo Pesquisa & Desenvolvimento, Atendimento ao Cliente, Garantia da Qualidade, Gestão de Serviços e Projetos, Educação, Tecnologia da Informação, Marketing e Novos Negócios.



Todos os processos

são conduzidos conforme as Boas Práticas de Fabricação do Ministério da Saúde, os protocolos internacionais da AOAC/ISO/IUPAC (homogeneidade e estabilidade dos itens), a norma ABNT NBR ISO/IEC 17043:2024 (Requisitos para Ensaio de Proficiência) e as diretrizes da ANVISA/GGLAS 02/43.



Saiba mais sobre a Controllab

Mais de 17.000 usuários em quatro continentes confiam na Controllab para o controle da qualidade.



Somos referência internacional em dados de controle da qualidade laboratorial.



Saiba mais sobre a Controllab

Ensaio de Proficiência da Controllab: evidência de excelência analítica

Avalie, melhore e comprove a qualidade dos seus resultados.

Por que participar do EP da Controllab?



Melhore a exatidão das análises com avaliações contínuas e regulares.



Ganhe **segurança** nas auditorias com relatórios simplificados e de fácil acesso.



Comprove a **conformidade** com **legislações** e normas internacionais.



Acompanhe o desempenho individual dos equipamentos, com reporte para múltiplos sistemas.



Identifique erros sistemáticos ou aleatórios com o uso de múltiplas amostras por rodadas.



Integre dados facilmente com seu sistema LIS.

Mais de 3.500 ensaios para fortalecer sua rotina

Cobertura completa das áreas analíticas – das rotinas essenciais às mais avançadas, incluindo os POCTs (Testes Rápidos).

Conheça o nosso
Catálogo Online



Tenha uma visão ampla das suas análises: **reporte resultados de todos os equipamentos** (múltiplos sistemas) e monitore o desempenho individual de cada um.



Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência

Resumo gerencial que facilita o acompanhamento e a consulta das informações dos exames.



Gráficos de avaliação periódica e evolução para análise de tendências, prevenção e identificação de causas de resultados não conformes.



Histórico e rastreamento das ações sobre resultados, evidenciando o tratamento dos dados para auditorias e promovendo a evolução da gestão.



lista de opções de
causas e ações



Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência

Mais segurança e precisão para sua rotina com o Controle Interno da Controllab

Por que sua rotina precisa de Controle Interno (CI)?

Participar do Ensaio de Proficiência (EP) é essencial — mas não garante, sozinho, a confiabilidade diária dos resultados.

Como o EP é realizado periodicamente, ele oferece apenas uma fotografia pontual do desempenho da rotina.



O CI, por outro lado, permite o monitoramento contínuo da precisão dos exames, diariamente.



Essas ferramentas se complementam:

o Controle Interno acompanha, o Ensaio de Proficiência avalia.



Confiabilidade se constrói com constância — e é isso que o Controle Interno proporciona.

Descubra os diferenciais do Controle Interno da Controllab

Controles de terceira opinião (independentes)

Materiais elaborados de forma independente dos fabricantes de reagentes ou calibradores, permitindo uma avaliação imparcial e mais confiável do desempenho analítico, alinhada à prática recomendada pela ISO 15189.

Amostras valoradas por comparação interlaboratorial

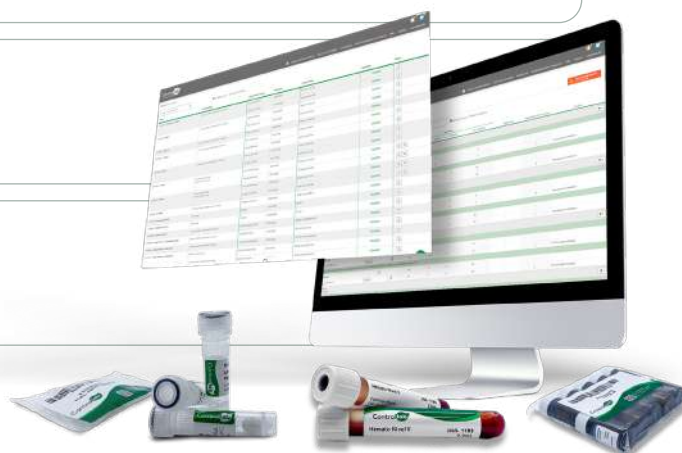
A valoração em diferentes sistemas e rotinas proporciona resultados mais próximos do valor verdadeiro e reflete melhor a variação real do exame.

Materiais com concentrações clinicamente relevantes

Simulam condições reais da rotina analítica.

Acesso gratuito ao CI ONLINE

Um ambiente inteligente que potencializa sua rotina.



Saiba mais sobre o Controle Interno

Conheça o CI ONLINE

Praticidade e confiança para o monitoramento das análises



Aumente a confiança nos resultados

- ✓ Comparação interlaboratorial em tempo real.
- ✓ Alertas automáticos para resultados fora da meta.
- ✓ Gráficos Levey-Jennings para acompanhar tendências.

Simplifique sua rotina de controle

- ✓ Centralização das amostras da Controllab, de outros fornecedores e desenvolvidas internamente em único ambiente.
- ✓ Aplicação de regras múltiplas adaptadas à realidade do seu laboratório.
- ✓ Integração com o Sistema de Informática Laboratorial (LIS).



Otimize a gestão da qualidade

- ✓ Análise do desempenho entre lotes reagentes.
- ✓ Registro histórico e rastreamento das ações sobre os resultados.



Saiba mais sobre o Controle Interno

Garanta credibilidade com cepas de referência reconhecidas mundialmente

Padronize, economize tempo e reduza riscos com as Cepas de Referência certificadas da Controllab.

NCTC® tem equivalência técnica à ATCC®, conforme o *World Data Center for Microorganisms*, com as mesmas características fenotípicas e genotipagem. É reconhecida globalmente por protocolos técnicos e órgãos acreditadores.

Com as **Cepas de Referência**

3 passos, **mais controle**

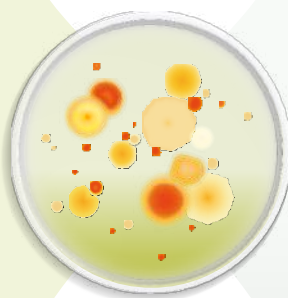
01 Inoculação

02 Semeadura

03 Incubação

Benefícios

- ✓ Redução de registros
- ✓ Mais agilidade operacional
- ✓ Menos riscos de mutações
- ✓ Maior estabilidade da cultura
- ✓ Menor risco de contaminação



Com a **rotina tradicional de manutenção**

7 passos, **mais exposição ao erro**

01 Inoculação

02 Semeadura

03 Incubação

04 Verificação de pureza

05 Adição de crioprotetor

06 Escolha do método de conservação

07 Subcultivos programados

Desvantagens

- ✗ Consome mais tempo
- ✗ Exige mais recursos e insumos
- ✗ Aumenta os riscos de mutações
- ✗ Possibilidade de perda de viabilidade

Por que escolher as Cepas de Referência Controllab?

A UKHSA – UK Health Security Agency reconheceu a Controllab pela competência técnica e capacidade compatíveis com as coleções licenciadas NCPF® e NCTC®. A NCTC® é a coleção de bactérias mais antiga do mundo.



Acesso a um serviço com padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente.



Atendem às principais normas e farmacopeias (CLSI, BrCAST, EUCAST, FDA, ISOs etc.).



Disponíveis para entrega imediata, com repiques de até 3ª geração.



Conformidade com acreditações e exigências regulatórias.



Saiba mais sobre Cepas de Referência



Cepas de origem NCTC® e NCPF® liofilizadas.

Acompanhadas de ficha com dados de segurança e certificado de análise contendo as características do microrganismo.

Além do Brasil, podem se beneficiar dessa iniciativa países como Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, Paraguai, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela.

Controles de Gram e BAAR com cepas de referência: mais eficiência e segurança na rotina laboratorial

Os controles internos com cepas de referência auxiliam na avaliação de novos lotes de corantes e reagentes usados em colorações de Gram e BAAR. Essa prática otimiza a rotina do laboratório, tornando os testes mais rápidos, econômicos e confiáveis. Além disso, facilita a rastreabilidade e fortalece a evidência de conformidade em auditorias.



CONTROLE Gram

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Staphylococcus aureus* e *Escherichia coli*.



CONTROLE BAAR

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Mycobacterium tuberculosis* e *Escherichia coli*.



Saiba mais sobre Cepas de Referência

Bactérias	NCTC ®	WDCM	ATCC ®
<i>Acinetobacter baumannii</i>	 12156	—	19606
<i>Acinetobacter baumannii</i>	 13304	—	—
<i>Aeromonas hydrophila</i>	 12902	—	35654
<i>Alcaligenes faecalis</i>	 12904	—	35655
<i>Bacillus cereus</i>	 10320	00001	11778 19637 / 9634
<i>Bacillus spizizenii</i>	 10400	00003	6633
<i>Bacillus pumilus</i>	10327	--	27142
<i>Bacteroides distasonis</i>	11152	—	8503
<i>Bacteroides fragilis</i>	 9343	—	25285
<i>Bacteroides ovatus</i>	11153	—	8483
<i>Bacteroides vulgatus</i>	11154	—	8482
<i>Burkholderia cepacia</i>	 10743	—	25416
<i>Campylobacter jejuni</i>	 11351	—	33560
<i>Campylobacter jejuni</i>	 13367	00005	33291
<i>Citrobacter freundii</i>	 9750	—	8090
<i>Clostridium bifermentans</i>	 506	00079	—
<i>Clostridium difficile</i>	 13566	—	43593
<i>Clostridium perfringens</i>	 8237	00007	13124 / 19408
<i>Clostridium perfringens</i>	 13170	00201	—
<i>Clostridium septicum</i>	 547	—	12464
<i>Clostridium sordellii</i>	13356	—	9714
<i>Clostridium sporogenes</i>	 532	00008	19404
<i>Clostridium sporogenes</i>	 12935	—	11437
<i>Corynebacterium pseudodiphtheriticum</i>	11136	—	10700/7091
<i>Corynebacterium renale</i>	7448	—	19412
<i>Cronobacter sakazakii</i>	 11467	00214	29544
<i>Enterobacter cloacae</i>	 10005	00083	13047
<i>Enterobacter hormaechei</i>	 13870	—	700323
<i>Enterococcus faecalis</i>	 775	00009	19433
<i>Enterococcus faecalis</i>	 12697	00087	29212
<i>Enterococcus faecalis</i>	 13379	00085/00152	51299
<i>Enterococcus faecalis</i>	 13763	00210	33186
<i>Enterococcus faecium</i>	 12202	—	—
<i>Enterococcus hirae</i>	 13383	00011	10541
<i>Escherichia coli</i>	 9001	00090/00155	11775
<i>Escherichia coli</i>	 11954	—	35218
<i>Escherichia coli</i>	 12241	00013	25922
<i>Escherichia coli</i>	 12900	00014	700728
<i>Escherichia coli</i>	 12923	00012/00196	8739
<i>Escherichia coli</i>	 13216	00202	—
<i>Escherichia coli</i>	 13352	—	—

Bactérias	NCTC ®	WDCM	ATCC ®
<i>Escherichia coli</i>	 13353	—	—
<i>Escherichia coli</i>	 13476	—	—
<i>Escherichia coli</i>	 13384	—	11229
<i>Escherichia coli</i>	 13846	—	—
<i>Edwardsiella tarda</i>	10396	—	15947/ 23656
<i>Fluoribacter bozemanii</i>	11368	—	33217
<i>Haemophilus influenzae</i>	 8468	—	9334
<i>Haemophilus influenzae</i>	8469	—	—
<i>Haemophilus influenzae</i>	 12699	—	49247
<i>Haemophilus influenzae</i>	 12975	—	49766
<i>Haemophilus influenzae</i>	 13377	—	—
<i>Klebsiella aerogenes</i>	 10006	00175	13048
<i>Klebsiella oxytoca</i>	8167	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 9633	00097	13883
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13368	—	700603
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13438	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13440	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13442	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13443	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	 13809	—	BAA 1705
<i>Kocuria rhizophila</i>	8340	—	9341
<i>Legionella pneumophila</i>	 11192	00107	33152
<i>Legionella pneumophila</i>	 12821	00205	—
<i>Listeria innocua</i>	 11288	00017	33090
<i>Listeria monocytogenes</i>	 11994	00019	—
<i>Listeria monocytogenes</i>	 13372	—	7644
<i>Listeria monocytogenes</i>	 13627	00020	19111
<i>Micrococcus luteus</i>	 7743	—	10240
<i>Mycobacterium smegmatis</i>	 8159	—	19420
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	 8375	—	19424
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	 12700	—	49226
<i>Pasteurella multocida</i>	10322	—	43137
<i>Proteus mirabilis</i>	11938	00023	29906
<i>Proteus vulgaris</i>	4175	—	13315
<i>Propionibacterium acnes</i>	737	—	6919
<i>Providencia alcalifaciens</i>	10286	—	9886
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	 10662	00114	25668
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	 12903	00025	27853
<i>Pseudomonas fluorescens</i>	 10038	00115	13525
<i>Pseudomonas paraaeruginosa</i>	12924	26	9027
<i>Raoultella planticola</i>	9528	—	—
<i>Salmonella enterica</i>	 6017	00029	BAA-2162
<i>Salmonella enterica</i>	 6676	—	—



Saiba mais sobre Cepas de Referência

Bactérias	NCTC®	WDCM	ATCC®
<i>Salmonella enterica</i>	12023	00031	14028
<i>Serratia marcescens</i>	10211	—	13880
<i>Shigella flexneri</i>	12698	00126	12022
<i>Staphylococcus aureus</i>	6571	00035	9144
<i>Staphylococcus aureus</i>	7447	00033/00195	6538P
<i>Staphylococcus aureus</i>	10788	00032/00193	6538
<i>Staphylococcus aureus</i>	12493	00212	—
<i>Staphylococcus aureus</i>	12973	00131	29213
<i>Staphylococcus aureus</i>	12981	00034	25923
<i>Staphylococcus aureus</i>	13373	00211	43300
<i>Staphylococcus aureus</i>	13552	—	—
<i>Staphylococcus aureus</i>	13811	—	BAA-977
<i>Staphylococcus aureus</i>	13812	—	BAA 976
<i>Staphylococcus aureus</i>	13813	—	BAA 1708
<i>Staphylococcus aureus</i>	14033	—	BAA 1026
<i>Staphylococcus epidermidis</i>	11047	00132	14990
<i>Staphylococcus epidermidis</i>	13360	00036	12228
<i>Staphylococcus xylosum</i>	11043	—	29971
<i>Stenotrophomonas maltophilia</i>	10257	—	13637
<i>Streptococcus agalactiae</i>	8181	—	13813
<i>Streptococcus equi</i>	7023	—	43079
<i>Streptococcus mutans</i>	10449	—	25175
<i>Streptococcus pneumoniae</i>	12977	—	49619
<i>Streptococcus pyogenes</i>	12696	—	—
<i>Tatlockia micdadei</i>	11371	—	33218
<i>Vibrio furnissii</i>	11218	00186	—
<i>Vibrio parahaemolyticus</i>	10903	00037	17802
<i>Yersinia enterocolitica</i>	11176	—	—

Fungos	NCPF®	WDCM	ATCC®
<i>Aspergillus brasiliensis</i>	2275	00053	16404
<i>Candida albicans</i>	3179	00054	10231
<i>Candida albicans</i>	3255	00055	2091
<i>Candida albicans</i>	3939	—	90028
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	3191	—	9763
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	3275	—	—

 Material de Referência Certificado, escopo n.º PMR 0009, em conformidade com a norma ABNT NBR ISO 17034.

 Atende às recomendações BrCAST

 Atende às recomendações CLSI

Nota 1: As Cepas NCTC® e NCPF® licenciadas da UKHSA são equivalentes às cepas ATCC® referenciadas nesta tabela

Nota 2: Outras cepas não listadas disponíveis sob consulta



Saiba mais sobre Cepas de Referência

Anatomia Patológica/Citopatologia

Anatomia Patológica Geral.....	C	H	A
Biópsia de Medula Óssea.....	C	H	A
Citopatologia Ginecológica.....	C	H	A
Citopatologia não Ginecológica.....	C	H	A
Dermatopatologia.....	C	H	A
Imuno-Histoquímica: Mama.....	C	H	A

Citometria de Fluxo

CD34+.....	C	H	A
Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN).....	C	H	A
Painel Linfocitário.....	C	H	A
Triagem de Leucemias Agudas.....	C	H	A

Coagulação/Hemostasia

Agregação Plaquetária.....	C	H	A
Anticoagulante Lúpico.....	C	H	A
Atividade Anti-Xa.....	C	H	A
Coagulação e Hemostasia.....	C	H	A
Dímero D.....	C	H	A
Drogas Antiagregantes Plaquetárias.....	C	H	A
Tromboelastograma.....	C	H	A

Coprologia/Sangue Oculto

Calprotectina.....	C	H	A
Coprologia.....	C	H	A
Sangue Oculto Fecal.....	C	H	A

Diabetes/Hemoglobinas

Diabetes mellitus.....	C	H	A
HbS - Teste de Falcização.....	C	H	A
Hemoglobina Glicada.....	C	H	A
Hemoglobinopatias.....	C	H	A
Marcadores de Diabetes.....	C	H	A
Pesquisa de Hemoglobina H.....	C	H	A

Diagnóstico Neonatal

Aminoácidos.....	C	H	A
Bilirrubina Neonatal.....	C	H	A
Biotinidase.....	C	H	A
Chagas.....	C	H	A
Citomegalovírus.....	C	H	A
Deficiência de MCAD.....	C	H	A
Doenças Lisossômicas.....	C	H	A
G6PD.....	C	H	A
Galactose.....	C	H	A
HIV.....	C	H	A
Imunoglobulina M - Cordão Umbilical.....	C	H	A
Perfil de Acilcarnitinas.....	C	H	A
Rubéola.....	C	H	A
Terapia Neonatal.....	C	H	A
Teste do Pezinho.....	C	H	A
Toxoplasmose.....	C	H	A

Doenças infecciosas/Sorologia

Anti-HIV.....	C	H	A
Anti-HTLV.....	C	H	A
<i>Aspergillus</i> sp.....	C	H	A
<i>Bartonella henselae</i>	C	H	A

<i>Borrelia burgdorferi</i>	C	H	A
Brucelose.....	C	H	A
Caxumba.....	C	H	A
Chagas.....	C	H	A
Chikungunya.....	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citomegalovírus (CMV).....	C	H	A
<i>Clostridium tetani</i>	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2).....	C	H	A
Dengue IgG, IgM e NS1.....	C	H	A
Eritrovírus B19.....	C	H	A
Febre Amarela.....	C	H	A
Hantavírus.....	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i>	C	H	A
Hepatite A.....	C	H	A
Hepatite B.....	C	H	A
Hepatite C.....	C	H	A
Hepatite D.....	C	H	A
Herpes Simples Vírus (HSV).....	C	H	A
Histoplasmose.....	C	H	A
Leishmaniose Visceral.....	C	H	A
Leptospirose.....	C	H	A
<i>Mycobacterium tuberculosis</i> (IFN-gamma).....	C	H	A
<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
Paracoccidiodomicose.....	C	H	A
Pesquisa de Anticorpos Neutralizantes: Coronavírus (SARS-CoV2).....	C	H	A
Reação de Widal.....	C	H	A
Rubéola.....	C	H	A
Sarampo.....	C	H	A
Sífilis.....	C	H	A
Toxoplasmose.....	C	H	A
Varicella-Zoster.....	C	H	A
Vírus Epstein-Barr (EBV).....	C	H	A
Zika Vírus.....	C	H	A

Gasometria

Gasobio.....	C	H	A
Gasobio: Hematócrito.....	C	H	A
Gasometria.....	C	H	A
Oximetria.....	C	H	A

Genética e Biologia Molecular

<i>Acinetobacter baumannii</i>	C	H	A
Adenovírus.....	C	H	A
Antígeno HLA-B-27.....	C	H	A
Apolipoproteína E.....	C	H	A
<i>Aspergillus</i> spp.....	C	H	A
<i>Bordetella</i>	C	H	A
<i>Brucella</i> spp.....	C	H	A
<i>Campylobacter</i>	C	H	A
<i>Candida</i>	C	H	A
Chagas.....	C	H	A
Chikungunya.....	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citogenética Cariótipo-Banda G.....	C	H	A
Citomegalovírus.....	C	H	A
<i>Citrobacter</i>	C	H	A



<i>Clostridium difficile</i>	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Dengue	C	H	A
<i>Enterobacter</i>	C	H	A
<i>Enterococcus</i>	C	H	A
Enterovírus	C	H	A
Epstein Barr	C	H	A
Eritrovírus B19	C	H	A
<i>Escherichia coli</i>	C	H	A
Fator V Leiden - Pesquisa de Mutação	C	H	A
Febre Amarela	C	H	A
<i>Giardia sp.</i>	C	H	A
Hemocromatose - Pesquisa de Mutação	C	H	A
Hepatite B (HBV)	C	H	A
Hepatite C (HCV)	C	H	A
Hepatite Delta (HDV)	C	H	A
Hepatite E (HEV)	C	H	A
Herpes Simples Vírus (HSV)	C	H	A
<i>Histoplasma capsulatum</i>	C	H	A
HIV	C	H	A
HTLV	C	H	A
Influenza A e B.	C	H	A
Intolerância Genética à Lactose	C	H	A
Janus Kinase 2 (JAK-2) - Pesquisa de Mutação.	C	H	A
<i>Klebsiella</i>	C	H	A
<i>Legionella</i>	C	H	A
Leptospirose	C	H	A
Mayaro	C	H	A
Mpox (MPX)	C	H	A
MTHFR - Pesquisa de Mutação	C	H	A
<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	C	H	A
<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
NAT - HBV	C	H	A
NAT - HCV	C	H	A
NAT - HIV-1	C	H	A
NAT - Malária	C	H	A
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	C	H	A
Norovírus	C	H	A
Painel para Arboviroses	C	H	A
Painel para Infecções da Corrente Sanguínea e			
Sepse	C	H	A
Painel para Infecções Gastrointestinais	C	H	A
Painel para Infecções Respiratórias e Pneumonias ..	C	H	A
Painel para ISTs e Vaginose	C	H	A
Painel para Meningites e Encefalites	C	H	A
Papilomavírus Humano (HPV)	C	H	A
<i>Paracoccidioides brasiliensis</i>	C	H	A
Poliomavírus BK	C	H	A
Poliomavírus JC	C	H	A
Protrombina - Pesquisa de Mutação	C	H	A
Rotavírus	C	H	A
<i>Salmonella</i>	C	H	A
Sequenciamento: Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Sequenciamento: Fungos e Leveduras	C	H	A
Sequenciamento: Genoma Bacteriano	C	H	A
Sequenciamento: Genoma Viral	C	H	A
Sequenciamento: Triagem Neonatal	C	H	A
Sexagem Fetal	C	H	A

<i>Sporothrix schenckii</i>	C	H	A
<i>Staphylococcus</i>	C	H	A
<i>Streptococcus do grupo A</i>	C	H	A
<i>Toxoplasma gondii</i>	C	H	A
Varicella-Zoster	C	H	A
Vigilância Epidemiológica Molecular	C	H	A
Vínculo Genético (Paternidade/Maternidade)	C	H	A
Vírus Oropouche	C	H	A
Zika Vírus	C	H	A

Hematologia/Hematoscopia

Fragilidade Osmótica	C	H	A
Hematologia	C	H	A
Hematoscopia	C	H	A
Mielograma	C	H	A
Pesquisa de Células LE	C	H	A
Pesquisa de Corpúsculos de Heinz	C	H	A
Reticulócitos Automação	C	H	A
Reticulócitos Manual	C	H	A
Seleção de Doadores	C	H	A
Velocidade de Hemossedimentação (VHS)	C	H	A

Hemocomponentes

Hemocomponentes	C	H	A
-----------------------	---	---	---

Histocompatibilidade

Tipificação Molecular HLA	C	H	A
---------------------------------	---	---	---

Imunoensaios/Endocrinologia

Anemia	C	H	A
Catecolaminas	C	H	A
Hormônios	C	H	A
Hormônios Especializados	C	H	A
Marcadores de Hipertensão	C	H	A
Marcadores de Metabolismo Ósseo/Crescimento ..	C	H	A
Marcadores Tumorais	C	H	A
Procalcitonina	C	H	A

Imuno-hematologia/Medicina Transfusional

Imuno-hematologia Automação	C	H	A
Imuno-hematologia Eluato	C	H	A
Imuno-hematologia Fenotipagem RH e Kell	C	H	A
Imuno-hematologia Geral	C	H	A
Imuno-hematologia IAI	C	H	A
Imuno-hematologia Prova Cruzada	C	H	A
Imuno-hematologia TAD	C	H	A
Imuno-hematologia Titulação Anti-A, Anti-B e			
Anti-D	C	H	A

Imunologia/Proteínas

Alergia	C	H	A
Anticardiolipina	C	H	A
Anti-CCP	C	H	A
Anticorpos Antifosfolípidos	C	H	A
Anticorpos anti-receptor de TSH (TRAB)	C	H	A
Antiestreptolisina O	C	H	A
Anti-tireoperoxidase (Anti-TPO)	C	H	A
Autoimunidade	C	H	A



Calprotectina Sérica	C	H	A
Crioglobulinas	C	H	A
Eletroforese das Proteínas	C	H	A
FAN Hep2	C	H	A
Fator Reumatoide	C	H	A
Imunocomplexos Circulantes	C	H	A
Imunofixação das Proteínas - Soro e Urina	C	H	A
Imunoproteínas	C	H	A
Interleucinas	C	H	A
Intolerância Alimentar	C	H	A
Perfil Lipídico	C	H	A
Pesquisa de Eosinófilos	C	H	A
Proteínas C Reativa (PCR)	C	H	A
Proteínas Específicas	C	H	A
Triptase	C	H	A

Líquidos Corporais

Humor Vítreo	C	H	A
Líquido Sinovial Cristais/Estruturas Cristalinas	C	H	A
Líquidos Cavitários Contagem Celular	C	H	A
Líquidos Cavitários Eletroforese das Proteínas	C	H	A
Líquidos Cavitários Fator Reumatoide	C	H	A
Líquidos Cavitários Multiparâmetros	C	H	A
Líquor Aminoácidos	C	H	A
Líquor Citomegalovírus	C	H	A
Líquor Cisticercose	C	H	A
Líquor Contagem Celular por Automação	C	H	A
Líquor Herpes	C	H	A
Líquor Marcadores de Alzheimer	C	H	A
Líquor Marcadores Tumorais	C	H	A
Líquor Microscopia	C	H	A
Líquor Multiparâmetros	C	H	A
Líquor Pesquisa de HIV	C	H	A
Líquor Pesquisa de HTLV	C	H	A
Líquor Sífilis	C	H	A
Líquor Toxoplasmose	C	H	A
Saliva	C	H	A
Suor	C	H	A

Marcadores Cardíacos

Marcadores Cardíacos	C	H	A
Proteína C Reativa (hsPCR) Cardíaca	C	H	A

Medicina Materno-Fetal

Avaliação da Bilirrubina fetal	C	H	A
Avaliação do Risco Fetal: 1º Trimestre	C	H	A
Avaliação do Risco Fetal: 2º Trimestre	C	H	A
Contagem de Corpos Lamelares (CCL)	C	H	A
Crescimento Fetal	C	H	A
Fibronectina Fetal	C	H	A
Lavado Vaginal	C	H	A
Líquido Amniótico Bacteriologia	C	H	A
Líquido Amniótico Bioquímica	C	H	A
Marcadores de Pré-eclâmpsia	C	H	A
Maturidade Pulmonar	C	H	A
Pesquisa de Hemoglobina F - Citometria de Fluxo ..	C	H	A
Relação Surfactante/Albumina (TDx-FLMII)	C	H	A
Ruptura Prematura das Membranas: Teste de Fern ..	C	H	A

Teste da Roseta	C	H	A
Teste de Clementes (TC)	C	H	A
Teste de Determinação do pH	C	H	A
Teste de lanetta	C	H	A
Teste de Kleihauer-Betke (Hemoglobina F)	C	H	A
Teste do Azul de Nilo (Kittrich)	C	H	A
Teste do Fenol	C	H	A
Triagem Maternal	C	H	A

Medicina Reprodutiva

Esperma Bioquímica	C	H	A
Esperma Contagem Celular	C	H	A
Esperma Morfologia	C	H	A
Esperma Motilidade	C	H	A
Esperma Vitalidade	C	H	A

Microbiologia Clínica

Adenovírus - Antígeno	C	H	A
Baciloscopia BAAR	C	H	A
Bacteriologia Ambulatorial e Hospitalar	C	H	A
Bacterioscopia Gram	C	H	A
Bordetella sp. - Cultura	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> - Antígeno	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> - Toxina A e B	C	H	A
Contagem de Colônias - Urina	C	H	A
Coprocultura	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2) - Antígeno	C	H	A
<i>Cryptococcus neoformans</i> - Antígeno	C	H	A
Culturas de Vigilância Epidemiológica (CVE)	C	H	A
Dosagem de Beta D-glucana	C	H	A
Dosagem de Galactomanana	C	H	A
<i>Giardia lamblia</i> - Antígeno	C	H	A
Hanseníase	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> - Antígeno	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> - Urease	C	H	A
Hemocultura para Aeróbios	C	H	A
Hemocultura para Anaeróbios	C	H	A
Hemoparasitologia	C	H	A
Histoplasmose - Antígeno	C	H	A
<i>Legionella</i> - Antígeno	C	H	A
<i>Legionella pneumophila</i> - Cultura	C	H	A
Micobacteriologia	C	H	A
Micologia	C	H	A
<i>Neisseria gonorrhoeae</i> - Cultura	C	H	A
Norovírus - Antígeno	C	H	A
Painel de Meningites	C	H	A
Parasitologia	C	H	A
Pesquisa de Acanthamoeba	C	H	A
Pesquisa de Anaeróbios	C	H	A
Pesquisa de Bacilo Diftérico - Microscopia	C	H	A
<i>Pneumocystis jirovecii</i> - Microscopia	C	H	A
Rotavírus - Antígeno	C	H	A
<i>Streptococcus</i> do grupo A (GAS) - cultura	C	H	A
Urocultura	C	H	A

Monitoramento de Drogas Terapêuticas

Drogas Imunossupressoras	C	H	A
Drogas Terapêuticas	C	H	A



Point of Care Testing (POCT)

Anti-HBs	C	H	A
Anti-HCV	C	H	A
Anti-HIV	C	H	A
Bioquímica	C	H	A
BNP	C	H	A
Cetona	C	H	A
Chagas	C	H	A
Citomegalovírus - Imunologia	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
Chlamydia: Antígeno	C	H	A
Cistatina C	C	H	A
Clostridium difficile - Antígeno	C	H	A
Clostridium difficile - Toxina A e B	C	H	A
Coagulação	C	H	A
Complexo M. tuberculosis - Antígeno	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2) - Antígeno	C	H	A
Dengue	C	H	A
Dímero D	C	H	A
Drogas de Abuso	C	H	A
Febre Amarela	C	H	A
Filariose	C	H	A
Giardia Lamblia - Antígeno	C	H	A
Glicose	C	H	A
HBsAg	C	H	A
HCG (Soro e Urina)	C	H	A
Hematologia	C	H	A
Hemoglobina	C	H	A
Hemoglobina Glicada	C	H	A
Helicobacter pylori - Antígeno	C	H	A
Hormônios	C	H	A
Imuno-Hematologia	C	H	A
Influenza A e B	C	H	A
Lactoferrina	C	H	A
Legionella pneumophila - Antígeno	C	H	A
Leptospirose	C	H	A
Malária - Antígeno	C	H	A
Marcadores do Metabolismo Ósseo/Crescimento	C	H	A
Marcadores Tumorais	C	H	A
Metabólitos do Etanol - Urina	C	H	A
Painel Cardíaco	C	H	A
Painel para Infecções Respiratórias	C	H	A
Pesquisa de Anticorpos Neutralizantes: Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Procalcitonina	C	H	A
Proteína C Reativa Cardíaca	C	H	A
Rubéola - Imunologia	C	H	A
Ruptura Prematura das Membranas	C	H	A
Sífilis	C	H	A
Streptococcus do grupo A - Antígeno	C	H	A
Toxoplasmose - Imunologia	C	H	A
Troponina I	C	H	A
Troponina T	C	H	A
Urina Bioquímica	C	H	A
Vírus Sincicial Respiratório (RSV)	C	H	A
Zika Vírus	C	H	A

Point of Care Testing (POCT) Molecular

Coronavírus (SARS-CoV2)	C	H	A
Influenza A e B	C	H	A
Vírus Sincicial Respiratório (RSV)	C	H	A

Qualificação de Processos

Análise Físico-Química da Água	C	H	A
Análise Microbiológica da Água	C	H	A
Espectrofotômetro	C	H	A

Química Clínica

Aminoácidos - Plasma	C	H	A
Bioquímica	C	H	A
Cálculo Biliar	C	H	A
Cistatina C	C	H	A
Coenzima Q10	C	H	A
Glicose 6-Fosfato Desidrogenase (G6PD)	C	H	A
Vitamina C	C	H	A
Vitamina K	C	H	A
Vitaminas (Complexo B): plasma e sangue total	C	H	A

Toxicologia Ocupacional/Drogas de Abuso

Drogas de Abuso (Cabelo, Saliva e Urina)	C	H	A
Metabólitos do Etanol (Cabelo e Urina)	C	H	A
Toxicologia - Voláteis (Soro, Urina e Sangue Total)	C	H	A
Toxicologia (Soro, Urina e Sangue Total)	C	H	A

Urinálise

Ácidos Orgânicos	C	H	A
Açúcares Urinários (Carboidratos)	C	H	A
Aminoácidos	C	H	A
Bioquímica	C	H	A
Cálculo Renal	C	H	A
Células de Inclusão Citomegálica	C	H	A
Elementos Anormais (EA)	C	H	A
Eletroforese de Proteínas	C	H	A
Mucopolissacarídeos	C	H	A
Pesquisa de Dismorfismo Eritrocitário	C	H	A
Pesquisa de Indican (Teste de Disbiose)	C	H	A
Pesquisa de Substâncias Redutoras	C	H	A
Porfirinas	C	H	A
Porfobilinogênio (PBG)	C	H	A
Prova de Absorção da D-xilose	C	H	A
Risco de Cálculo Renal	C	H	A
Sedimentoscopia - Identificação	C	H	A
Sedimentoscopia e Contagem por Campo e Câmara	C	H	A
Sedimentoscopia por Automação	C	H	A

C Análises Clínicas

H Hemoterapia

A Anatomia Patológica e Citopatologia

i Consulte mais programas na página 20



Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

Anatomia Patológica/Citopatologia

Anatomia Patológica.....	i
Citologia.....	i

Coagulação/Hemostasia

Coagulação.....	i
Dímero D.....	i

Coprologia/Sangue Oculto

Sangue Oculto.....	i
--------------------	---

Diabetes/Hemoglobinas

Hemoglobina Glicada.....	i
--------------------------	---

Doenças Infecciosas/Sorologia

Anemia Infecciosa.....	i
Brucelose.....	i
Leishmaniose Visceral.....	i
Leucose.....	i
Mormo.....	i
Sarna.....	i

Gasometria

Gasobio.....	i
--------------	---

Genética e Biologia Molecular

<i>Bordetella</i>	i
<i>Campylobacter</i>	i
<i>Clostridium</i>	i
Coronavírus (SARS-CoV2).....	i
<i>Cryptococcus</i>	i
<i>Giardia spp</i>	i
<i>Leishmania</i>	i
Leptospirose.....	i
Monkeypox (MPX).....	i
<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	i
<i>Salmonella</i>	i
<i>Toxoplasma gondii</i>	i

Hematologia/Hematoscopia

Hematologia.....	i
Hematoscopia e Hemoparasitologia.....	i
Reticulócitos.....	i

Imunoensaios/Endocrinologia

Hormônios.....	i
----------------	---

Imuno-hematologia/Medicina Transfusional

Imuno-Hematologia.....	i
------------------------	---

Imunologia/Proteínas

Cinomose.....	i
Erliquiose.....	i
Parvovirose.....	i
Soro Amilóide A (SAA).....	i

Marcadores Cardíacos

Marcadores Cardíacos.....	i
---------------------------	---

Microbiologia Clínica

Adenovírus - Antígeno.....	i
Bacteriologia - Cultura.....	i
Bacterioscopia Gram.....	i
Giárdia - Antígeno.....	i
Hemocultura.....	i
Micologia.....	i
Parasitologia.....	i
Pesquisa de Anaeróbios.....	i
Rotavírus - Antígeno.....	i

Point of Care Testing (POCT)

Bioquímica.....	i
Coagulação.....	i
Glicose.....	i

Química Clínica

Bioquímica.....	i
Dimetilarginina Simétrica.....	i

Urinálise

Bioquímica.....	i
Elementos Anormais (EA).....	i
Sedimentoscopia.....	i

i Programas específicos por matriz animal, consulte as espécies disponíveis.



Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

Água e Meio Ambiente

Água de Consumo Humano.....	F	M
Água de Diálise.....	F	M
Água de Piscina.....	F	M
Água do Mar.....	F	M
Água Mineral e Natural.....	F	M
Água para Injetáveis.....	F	M
Água Purificada.....	F	M
Efluentes.....	F	M
Pesquisa e Contagem em Superfície.....	F	M

Alimentos e Bebidas

Açúcar Polarização.....	F	M
Alimentos.....	F	M
Azeite.....	F	M
Bebidas Alcoólicas - Vinho.....	F	M
Bebidas não Alcoólicas.....	F	M
Cafés, Chás e Produtos para Infusão.....	F	M
Farinha e Similares.....	F	M
Leite e Derivados.....	F	M
Mel.....	F	M
Óleos e Gorduras.....	F	M
Pescados.....	F	M
Pesquisa de Coronavírus (SARS-CoV2).....	F	M
Produtos Cárneos.....	F	M
Sal.....	F	M
Suco de Frutas.....	F	M

Combustíveis

Etanol.....	F	M
-------------	---	---

Produtos Farmacêuticos

Comprimidos.....	F	M
Cosméticos.....	F	M
Ensaio Limites.....	F	M
Medicamentos.....	F	M
Produtos Estéreis.....	F	M
Solução Oral.....	F	M

Propriedades Físico-Químicas

Condutividade.....	F	M
Densidade.....	F	M
pH.....	F	M
Ponto de Fusão.....	F	M
Refratometria.....	F	M
Titulação Ácido/Base.....	F	M
Umidade.....	F	M
Viscosidade Dinâmica.....	F	M

Saneantes

Água Sanitária.....	F	M
---------------------	---	---

F Físico-Química

M Microbiologia



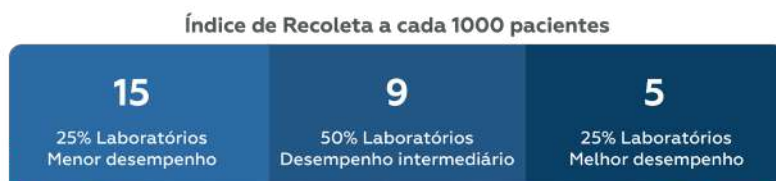
Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

Explore dados, obtenha *insights* e aumente a eficiência da sua organização

Metricare é uma plataforma de inteligência de dados que facilita o dia a dia da tomada de decisão em organizações de saúde e bem-estar.

Com ela, é possível monitorar indicadores de desempenho e compará-los com o mercado (benchmarking).

Veja ao lado como essa prática pode transformar informações em evidências para mais eficiência, qualidade e segurança.



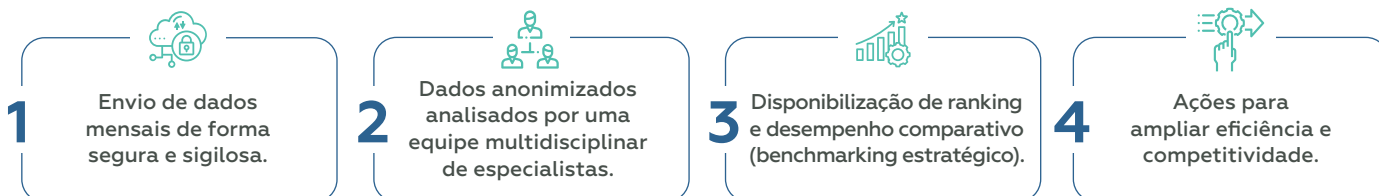
Fonte: Indicador "Recoleta Geral" (todos os laboratórios), Metricare 2024.



Como Metricare pode impulsionar sua organização?

- ✓ Tenha visão clara do desempenho comparando seus resultados com outras organizações, unidades ou redes.
- ✓ Defina metas realistas alinhadas ao mercado e acompanhe seu progresso.
- ✓ Aja rápido frente a desvios, melhore processos, reduza custos e transforme dados em ação.
- ✓ Garanta conformidade com creditações e regulamentações.

Funcionamento



Envie os dados de forma simples, confiável e ágil!

Para simplificar a coleta de dados e minimizar erros no fornecimento das informações, empresas de tecnologia parceiras integram seus sistemas à **Metricare**, garantindo mais confiabilidade e padronização nos dados informados.



Saiba mais sobre Metricare

Dados e informações que guiam decisões estratégicas e operacionais para inteligência competitiva e coletiva



Instituições parceiras

À medida que novos conhecimentos científicos e tecnológicos avançam, o uso de indicadores torna-se fundamental para identificar, monitorar, avaliar e apoiar a tomada de decisão na saúde. Metricare aponta o caminho e ajuda as instituições a alcançarem a excelência nas decisões.

Conheça as instituições parceiras



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE MEDICINA DIAGNÓSTICA



Colégio Brasileiro de Radiologia
e Diagnóstico por Imagem



Sociedade Brasileira
de Patologia Clínica
Medicina Laboratorial



Sociedade Brasileira para a Qualidade
da Saúde e Segurança do Paciente



Dados analisados com imparcialidade e segurança

Metricare atua como uma empresa de terceira parte, conferindo imparcialidade e sigilo aos dados informados. Segue um código de conduta ética & compliance integrado às leis nacionais e internacionais para a proteção geral dos dados.



Módulo laboratorial

O módulo laboratorial oferece um amplo e abrangente escopo de indicadores. O laboratório inicia a utilização pelos processos mais críticos e, à medida que se familiariza com a estratégia, expande gradualmente para outras áreas.



Sociedade Brasileira
de Patologia Clínica
Medicina Laboratorial

Esse módulo é chancelado pela SBPC/ML – Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, parceira da Controllab desde 1977.

Os indicadores são harmonizados internacionalmente e alinhados com o IFCC - *International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine*.

A prática de indicadores nos processos laboratoriais é amplamente consolidada. Ela promove a eficiência dos serviços, a satisfação dos clientes e a segurança do paciente.



Saiba mais sobre Metricare

GESTÃO DE OPERAÇÃO
PRODUÇÃO

Exames por paciente: convênio/cortesia/particular/público

Exames por paciente: geral

Exames por tubo

Exames por tubo de ativador de coágulo

Exames por tubo de citrato

Exames por tubo de EDTA

Exames por tubo de fluoreto de sódio

Exames por tubo de heparina de lítio

Exames por tubo de soro com gel/sem gel

Produção técnica por equipamento/exame

Público atendido: pacientes externo/internados/não internados

Sistemática de coleta: pacientes de franquia/terceiros/próprios

Terceirização

Terceirização de exames (Microbiologia)

Total de tubos de ativador de coágulo gerados com coleta no período

Tubos coletados por paciente

Tubos de citrato coletados por paciente

Tubos de EDTA coletados por paciente

Tubos de fluoreto de sódio coletados por paciente

Tubos de heparina de lítio coletados por paciente

Tubos de soro com gel coletados por paciente

Tubos de soro sem gel coletados por paciente

GESTÃO DE PARTES INTERESSADAS
CLIENTES PESSOAS FÍSICAS

Manifestações de clientes recebidas

Manifestações de clientes respondidas

Net Promoter Score (NPS)

NPS (Radiologia e Diagnóstico por Imagem)

Participação em pesquisa de Net Promoter Score (NPS)

Satisfação de clientes: pessoa física

Satisfação do paciente com a coleta de sangue (NPS coleta de sangue)

CLIENTES PESSOAS JURÍDICAS

Laboratório de apoio: reclamações de laboratórios apoiados

NPS de laboratório apoiado

MÉDICOS

Satisfação de médicos

Satisfação de médicos hospitalares com a Microbiologia (NPS)

GESTÃO DE RECURSOS
PESSOAS

Absenteísmo

Acidente com perfurocortante

Acidente de trabalho: geral

Horas extras

Horas trabalhadas por funcionário

Produtividade de médicos patologistas (Anatomia Patológica)

Produtividade dos profissionais em Microbiologia

Produtividade pessoal (Anatomia Patológica e Citopatologia)

Produtividade pessoal: coletador franqueado/próprio

Produtividade pessoal: faturamento/geral/recepção/recepcionista

 Produtividade pessoal: técnica **E**

Rotatividade: geral/recepção

Treinamento: cumprimento de carga de treinamento prevista

Treinamento: eventos de capacitação

Treinamento: externo

Treinamento: horas de treinamento

Treinamento: interno

EQUIPAMENTOS

Disponibilidade média dos equipamentos analíticos (Microbiologia) (uptime)

Manutenção corretiva

Tempo médio entre falhas: equipamentos de bioquímica (MTBF)

TECNOLOGIA

Efetividade de liberação de resultados por autoverificação

Eficiência do LIS: episódios de queda de sistema

Eficiência do LIS: tempos de queda

GESTÃO FINANCEIRA

Despesa com pessoal

Exames solicitados por cortesia/operadora/particular/rede pública

Gasto com área física e recursos/despesas secundárias/equipamentos/materiais/pessoal/serviços/transportes

Glosa geral/operadora

Laboratório de apoio: despesas de logística

Ticket médio (Microbiologia)

 Ticket médio por paciente **E**
E Indicador Essencial

Saiba mais sobre Metricare

PROCESSOS E DESFECHOS

PRÉ-ANALÍTICO

Amostras não identificadas

Coagulação: amostras coaguladas

Coleta em tempo inapropriado

Contaminação em hemoculturas automatizadas de amostras de sangue periférico

Contaminação em uroculturas de amostras de jato médio: pacientes internados/não internados

Contaminação: amostras da microbiologia/hemocultura/urocultura

Erro de armazenamento: armazenamento incorreto antes da análise

Erro de coleta: amostra incorreta/recipiente incorreto/volume insuficiente

Erro de coleta: proporção incorreta do volume da amostra/anticoagulante

Erro de transporte: amostra não recebida

Erro de transporte: amostras avariadas durante o transporte

Erro de transporte: amostras com tempo excessivo de transporte

Erro de transporte: amostras transportadas em temperatura incorreta

Erro no preparo das peças histológicas: defeitos na coloração, corte e identificação (Anatomia Patológica)

Exames incorretamente adicionados e que não constavam na requisição médica: internados/não internados

Exames não cadastrados: internados/não internados

Hemólise: amostras da área de bioquímica/amostras em geral

Insucesso da coleta de sangue

Nome incorreto do exame: internados/não internados

Requisições médicas inapropriadas relacionadas a questões clínicas informadas: internados/não internados

Requisições médicas não inteligíveis: internados/não internados

Requisições médicas sem questões clínicas: não internados

TAT fase pré-analítica por exame

ANALÍTICO

Coefficiente de variação (CV) por exame

Coefficiente de variação (CV) por exame/equipamento

Coefficiente de variação (CV) por reagente/lote

Controle Interno (CI): testes com resultados fora das especificações

Corridas analíticas com coeficiente de variação (CV) acima do grupo (por exame)

Corridas analíticas com desvio padrão (DP) acima do grupo (por exame)

Desvio padrão (DP) por exame

Desvio padrão (DP) por exame/equipamento

Desvio padrão (DP) por reagente/lote

Ensaio de Proficiência (EP): desempenho inadequado **E**

Ensaio de Proficiência (EP): desempenho inadequado relacionado a causa previamente tratada

Erros de transcrição de resultados por falha do LIS

Erros em transcrição manual de resultados

Inadequações em Ensaio de Proficiência (Microbiologia)

Positividade de hemoculturas: pacientes internados

Resistência em cultura de vigilância: klebsiella resistentes à carbapenêmicos, ceftazidima/avibactam e polimixina

Resistência em hemocultura: klebsiella resistentes à carbapenêmicos, ceftazidima/avibactam e polimixina

TAT fase analítica por exame

PÓS-ANALÍTICO

Atrasos de resultados de exames: pacientes internados/não internados (Microbiologia)

Índice de comentários interpretativos em laudo

Laudo entregue por telefone ou fax/web/e-mail

Laudo impresso e entregue no domicílio

Laudo impresso e retirado no laboratório

Laudos não acessados

Remarcações de prazo de resultados de exames (Microbiologia)

TAT (minutos) no percentil 90: INR/potássio/troponina/WBC

TAT fase pós analítica por exame

TAT global por exame

DESFECHOS

Atraso de resultados: laboratório de apoio

Atraso de resultados: pacientes internados/não internados **E**

Laudos incorretos (Análises Clínicas) **E**

Laudos incorretos (Anatomia Patológica)

Laudos incorretos (Radiologia e Diagnóstico por Imagem)

Laudos incorretos: laboratório de apoio

Recoleta diversas

Recoleta diversas: pacientes internados/não internados

Recoleta geral **E**

Recoleta geral: laboratório de apoio

Recoleta geral: pacientes internados/não internados

Recoleta para confirmação

Recoleta para confirmação: pacientes internados/não internados

Recoleta por acidente

Recoleta por acidente: pacientes internados/não internados

Recoleta por causas analíticas: laboratório de apoio

Recoleta por causas pré-analíticas: laboratório de apoio

Recoleta por material impróprio

Recoleta por material impróprio: pacientes internados/não internados

Resultados incorretos liberados

E Indicador Essencial



Saiba mais sobre Metricare

SEGURANÇA DO PACIENTE

Amostras com erro na identificação do paciente

Amostras com menos de 2 identificadores relacionados ao paciente

Cadastro de requisições com erro na identificação do paciente (Análises Clínicas)

Cadastro de Requisições com erro na identificação do paciente (Anatomia Patológica)

Cadastro de Requisições com erro na identificação do paciente (Radiologia e Diagnóstico por Imagem)

Comunicação de resultados críticos com atraso: pacientes internados/não internados

Discordância entre resultado do diagnóstico da biópsia cervical e citologia ginecológica (Anatomia Patológica)

Erros na execução em exames de imagens (tipo, área, lateralidade e procedimento)

Índice de extravasamento de meio de contraste intravenoso em todos os exames contrastados (Radiologia e Diagnóstico por Imagem)

Índice de extravasamento de meio de contraste intravenoso na tomografia computadorizada (Radiologia e Diagnóstico por Imagem)

Índice de reações adversas imediatas ao meio de contraste intravenoso da tomografia computadorizada (Radiologia e Diagnóstico por Imagem)

Índice de reações adversas imediatas ao meio de contraste intravenoso em todos exames contrastados (Radiologia e Diagnóstico por Imagem)

Insucesso na comunicação de resultados críticos (Análises Clínicas)

Insucesso na comunicação de resultados críticos (Anatomia Patológica)

Insucesso na comunicação de resultados críticos (Radiologia e Diagnóstico por Imagem)

Insucesso na comunicação de resultados críticos: pacientes internados/não internados

Tempo de fixação da amostra (Anatomia Patológica)

Tempo médio (em minutos) para comunicação de resultados críticos: pacientes internados/não internados



Saiba mais sobre Metricare

Torne sua rotina analítica mais eficiente e confiável!

A Gestão da Qualidade Analítica ajuda seu laboratório a reduzir custos, evitar retrabalho e garantir resultados mais seguros, em conformidade com normas e acreditações.

Benefícios que fazem a diferença:



Aplique com mais eficiência as Regras de Westgard, identificando desvios e evitando falsas rejeições.



Analise o desempenho dos seus exames sem esforço, o sistema faz isso por você, com base nas suas especificações.



Tenha os dados de Ensaio de Proficiência e Controle Interno integrados em um só lugar.



Ganhe tempo e segurança no atendimento às exigências de acreditações e regulamentações.



Cliente Controllab:
experimente grátis e
veja como a GQA pode
transformar sua rotina!

Insira mais precisão e rastreabilidade ao processo analítico

Atenta às necessidades do público laboratorial, a Controllab oferece um amplo portfólio de Materiais de Referência Certificados (MRC) — ferramentas essenciais para o controle da qualidade nas rotinas analíticas.



PROPRIEDADE QUÍMICA

Potencial Redox

200,0 mV
229,0 mV
400,0 mV
476,0 mV

Solução de Condutividade Eletrolítica

1,50 $\mu\text{S}/\text{cm}$
5,00 $\mu\text{S}/\text{cm}$
25,00 $\mu\text{S}/\text{cm}$
50,00 $\mu\text{S}/\text{cm}$
100,0 $\mu\text{S}/\text{cm}$
500,0 $\mu\text{S}/\text{cm}$
1400 $\mu\text{S}/\text{cm}$
5000 $\mu\text{S}/\text{cm}$
12800 $\mu\text{S}/\text{cm}$

Solução Tampão para pH

pH 1,7
pH 4,0
pH 6,9
pH 9,2
pH 10,0



PROPRIEDADE FÍSICA

Cor

500 mg/L Pt-Co

Grau Brix a 20 °C e Índice de Refração a 20 °C

0,0 g/100 g e 1,3330
12,0 g/100 g e 1,3500
35,0 g/100 g e 1,3900
49,0 g/100 g e 1,4200
60,0 g/100 g e 1,4400

Ponto de Fusão

47 °C a 49 °C
69 °C a 71 °C
113 °C a 115 °C
121 °C a 123 °C
158 °C a 161 °C
164 °C a 166 °C

Turbidez

4000 NTU



PROPRIEDADE CLÍNICAS E BIOLÓGICAS

MRC de Culturas de Referência Qualitativa.
Vide Cepas de Referência, páginas 13 e 14.



AMBIENTAL

Cianeto 1.000 mg/L
Cloreto 1.000 mg/L e 1.000 mg/kg
Cloro Residual 1.000 mg/L
Fluoreto 1.000 mg/L e 1.000 mg/kg
Nitrato como Nitrogênio 1.000 mg/L e 1.000mg/kg
Nitrito como Nitrogênio 1.000 mg/L e 1.000mg/kg
Nitrogênio Amoniacal 1.000 mg/L e 1.000mg/kg
Ortofosfato 1.000 mg/L e 1.000mg/kg
Oxigênio Dissolvido 0 mg/L
Salinidade 35 PSU
Sólidos Dissolvidos Totais 1.000 mg/L
Sulfato 1.000 mg/L e 1.000 mg/kg



Solução de Condutividade Eletrolítica 1,50 $\mu\text{S}/\text{cm}$.



Material de Referência Certificado, escopo n.º PMR 0009, em conformidade com a norma ABNT NBR ISO 17034.



Saiba mais sobre os Materiais de Referência Certificados

Parcerias que promovem qualidade no diagnóstico

Soluções que fortalecem a confiança nos produtos para diagnóstico *in vitro* e ampliam a segurança do exame.

Programa de Certificação Lote a Lote

Mais confiança a cada lote,
mais segurança em cada resultado.



Nem todo lote é igual

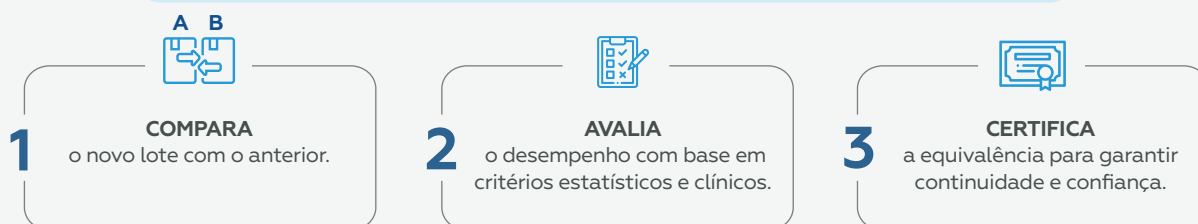
Produtos da mesma marca podem apresentar variações entre lotes. Essas diferenças podem comprometer a confiança nos resultados e impactar diretamente na segurança do paciente. Embora o fabricante controle o processo de produção, quem realiza os exames também deve monitorar os lotes, pois podem ocorrer variações.

Fatores como diferenças na reatividade dos reagentes, ausência de calibradores reconhecidos como Materiais de Referência Certificados (MRC), variação das concentrações de substância nos testes, além de aspectos logísticos e de armazenamento, podem comprometer a consistência dos resultados.

Trocar de lote sem a certificação pode gerar:

Variabilidade nos resultados, retrabalho e atrasos, e riscos à segurança do paciente ou do processo analítico.

Como funciona a Certificação Lote a Lote?



Benefícios para quem realiza exames

Adote o certificado do lote na sua rotina e conquiste:

- ✓ Segurança nas trocas de lotes
- ✓ Menos validações internas
- ✓ Redução de custos
- ✓ Resultados mais consistentes e confiáveis
- ✓ Conformidade com normas e regulamentações

Benefícios para fabricantes e detentores de registro

Certifique o lote do seu produto e fortaleça a reputação da sua marca:

- ✓ Validação técnica do desempenho do lote
- ✓ Transparência com clientes
- ✓ Diferencial competitivo
- ✓ Redução de ocorrências pós-venda
- ✓ Atende quem realiza o exame, reduzindo custos e esforços na troca de lote

Serviços de saúde, como obter o certificado?

Basta solicitá-lo ao seu fabricante.

Fabricante, como obter o certificado?

Fale com a Controllab.



Conheça os lotes certificados



Fornecedor Colaborador

Essa iniciativa garante **valores de referência confiáveis** para os materiais de Controle Interno (CI) dos sistemas analíticos parceiros usados nos serviços que realizam exames.

Funciona assim: o **fabricante ou distribuidor** estabelece uma parceria contínua com a Controllab e disponibiliza seus sistemas (equipamentos, reagentes e/ou insumos) no **laboratório de análises da Controllab**. A partir disso, é realizada uma sequência de análises técnicas e estatísticas.

Com os resultados obtidos:

- ✓ São definidos valores de referência específicos para o sistema avaliado.
- ✓ Esses valores são incluídos nas **bulas dos programas de Controle Interno**.
- ✓ O sistema também passa a ser **acompanhado nos programas de Ensaio de Proficiência**.

Esse processo fortalece a **confiabilidade, rastreabilidade e comparabilidade dos resultados nos serviços de saúde**, contribuindo para decisões clínicas mais seguras.



Painel de Performance

Esse painel ajuda quem realiza exames a **testar e validar novos métodos de análise e equipamentos**, avaliando a confiabilidade dos sistemas utilizados.

Ele é composto por amostras com diferentes níveis de concentração — positivas, negativas e itens heterólogos — coletadas de diversos doadores de várias regiões do Brasil. Essas amostras são **previamente avaliadas por diferentes metodologias analíticas**.

O painel inclui **amostras de controle pouco reativas**, o que permite obter informações valiosas sobre a capacidade analítica do método e identificar variações entre lotes de reagentes. Isso oferece **segurança** para que o serviço de saúde confie na eficácia dos seus métodos e equipamentos, assegurando a **qualidade dos resultados**.



Controle Interno Customizado para Sistemas Analíticos

O Controle Interno **monitora continuamente a qualidade dos exames**. Sem valores de referência específicos, sistemas analíticos podem ter dificuldades para entrar no mercado.

A Controllab desenvolve controles internos customizados, garantindo:

- ✓ Maior confiabilidade dos resultados.
- ✓ Diferencial competitivo para o fabricante.
- ✓ Oferta de solução completa para quem realiza o exame.

Com expertise técnica e estrutura dedicada, a Controllab cria controles que atendem às características específicas do seu sistema, assegurando desempenho e segurança nos exames.



Verificação da Linearidade

Este serviço utiliza um **conjunto de amostras com diluições seriadas**, preparadas de forma rigorosa para cobrir uma ampla faixa de concentrações. O objetivo é **verificar se o sistema analítico mede essas concentrações de forma linear**, ou seja, se os resultados acompanham proporcionalmente a variação real dentro da faixa especificada pelo fabricante do método ou equipamento.

Após a análise e o envio dos resultados, a **Controllab verifica a linearidade**, confirmando se o sistema é capaz de reproduzir resultados de forma linear conforme sua especificação.

Essa verificação é essencial para assegurar o bom desempenho do método analítico e garantir a **confiabilidade dos resultados em toda a faixa de medição**.

Conte com a Controllab para acelerar a entrada e fortalecer sua marca com dados confiáveis, transparência e diferencial competitivo.

Conquiste a confiança dos serviços de saúde desde o primeiro contato.

Use serviços reconhecidos no mercado e soluções que comprovam a performance do seu produto.



Saiba mais sobre as soluções para Diagnóstico In Vitro

Aumente a confiabilidade das suas medições com a Calibração de Instrumentos

Os serviços de Calibração da Controllab seguem rigorosos padrões, com rastreabilidade a referências nacionais e internacionais.



Reduza custos e aumente a produtividade

Evite desvios e retrabalho com instrumentos calibrados.



Garanta qualidade nos processos

Obtenha resultados confiáveis com equipamentos que evidenciam o desempenho esperado.



Atenda normas e creditações

Demonstre conformidade com ISO 17025 e 15189, CAP, PALC, DICQ e outras exigências regulatórias.

Por que escolher a Controllab?

- ✓ Avaliação máxima pelos clientes
- ✓ Líder em soluções para controle da qualidade
- ✓ +20 anos de reconhecimento pela Cgcre do Inmetro
- ✓ Atuação em diversas áreas
- ✓ Serviços ágeis e precisos

Conheça os serviços disponíveis

Instrumento	Grupo de serviço
Autoclave	Ensaio
Balança	Massa
Balão volumétrico	Volume e massa específica
Banho termostático	Temperatura
Bureta (vidro)	Volume e massa específica
Câmara térmica (ex. estufa, freezer, geladeira)	Temperatura
Centrífuga	Tempo e frequência
Conduvímtero	Físico-Químico
Dispensador	Volume e massa específica
Manômetro analógico	Pressão
Manômetro digital	Pressão

Instrumento	Grupo de serviço
Micropipeta	Volume e massa específica
pHmetro	Físico-Químico
Picnômetro	Volume e massa específica
Pipeta (vidro)	Volume e massa específica
Proveta	Volume e massa específica
Termômetro de vidro	Temperatura
Termômetro digital	Temperatura
Titulador	Volume e massa específica
Vacuômetro analógico	Pressão
Vacuômetro digital	Pressão

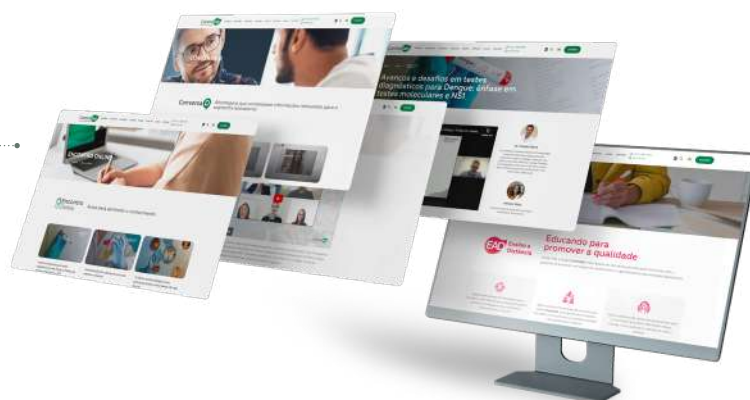


Saiba mais sobre Calibração de Instrumentos

Educando para promover a qualidade

A Controllab e seus assessores desenvolvem ações educacionais que impulsionam o conhecimento e a prática laboratorial.

No menu Ensino do site, **estão disponíveis conteúdos especializados gratuitos** para apoiar o desenvolvimento profissional e o treinamento das equipes, incluindo aulas e entrevistas com especialistas de diversas áreas.



Livros, atlas, resumos, artigos científicos e outros conteúdos estão disponíveis para alavancar a qualificação profissional.

Atlas com imagens em alta resolução para facilitar a identificação precisa de estruturas laboratoriais.

A coleção **“Gestão da Fase Analítica do Laboratório”** é uma aliada fundamental para profissionais que buscam garantir a qualidade dos resultados analíticos.



Saiba mais sobre o Ensino a Distância



 controllab.com

 contato@controllab.com

 +55 21 98036-2120

 +55 21 3891-9900

