

**Controlab** | 45<sup>ANOS</sup>  
Lado a lado com você

TENHA UM AMBIENTE COM  
**ANÁLISES DE  
EXCELÊNCIA**



# Soluções que Promovem Qualidade

As soluções da Controllab ajudam o laboratório a obter o reconhecimento do seu público



Verifica periodicamente a exatidão dos resultados.



Monitora o desempenho analítico dos sistemas a cada rotina.



A Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório.



Complementa as ferramentas de controle de qualidade e assegura a exatidão analítica.



Monitora os processos laboratoriais e melhora os resultados operacionais.



Unifica as ferramentas de qualidade e acompanha o desempenho analítico dos exames.



Insera mais precisão e rastreabilidade ao processo analítico.



Evita erros de medição nas análises.

## Por que ser parceiro Controllab?

O mundo globalizado e tecnológico em que vivemos exige cada vez mais informações ágeis e precisas. Adicionalmente, a qualidade da informação é fator fundamental para decisões estratégicas do dia a dia. Quando falamos em resultados de exames laboratoriais, a qualidade da informação é traduzida em confiança.

Nesse contexto, a Controllab vem transformando suas soluções para que os usuários dediquem seu tempo às informações que precisam de mais atenção. Múltiplos alertas e recursos *analytics* vêm sendo introduzidos nas ferramentas de qualidade para auxiliar na agilidade das decisões da rotina laboratorial e proporcionar confiabilidade nos resultados dos exames.



Saiba mais sobre a Controllab

# Nós somos a Controllab

A Controllab é a maior empresa de controle de qualidade laboratorial da América Latina, com soluções completas e integradas no mais amplo portfólio do mercado – são mais de 3.500 ensaios. Cuidar da vida é o seu compromisso. É uma empresa *full solution* em diversos segmentos: clínico, banco de sangue, veterinária, microbiologia, ensaios físico-químicos e outros.

Com foco no desenvolvimento da melhor experiência para os usuários, ajuda os clientes a prover serviços precisos, incontestáveis e que se destaquem nos mercados nacional e internacional. Dispõe de *know-how* único em soluções de controle de qualidade, tem o apoio exclusivo de importantes sociedades científicas e o reconhecimento das principais normas relacionadas à sua atuação: ISO 9001, 17025, 17034 e 17043.



## Nossos Números

**45**

anos  
de história  
e atuação

**+3500**

ensaios  
analisados  
periodicamente

**04**

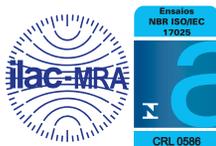
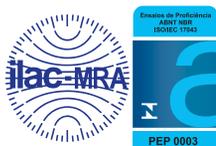
acreditações  
reconhecidas  
internacionalmente

**+15**

anos  
de acreditações  
Cgcre/Inmetro

## Acreditações, Certificações e Habilitações

O aprimoramento contínuo, fundamentado em qualidade e confiabilidade, proporcionam à Controllab os seguintes reconhecimentos:



De acordo com os escopos publicados em [www.gov.br/inmetro](http://www.gov.br/inmetro)



Saiba mais sobre a Controllab



### Promove a excelência nas análises dos exames

O Programa de Ensaio de Proficiência da Controllab é contínuo, com rodadas em intervalos regulares, metas anuais e múltiplos itens em concentrações variadas para análise.

Possui um sistema de gerenciamento de informações que possibilita mais agilidade e eficiência nas análises do desempenho. Com informações dinâmicas que **simplificam os processos de auditorias e aprimoram o conhecimento das análises.**

### Conheça algumas das áreas disponíveis:

#### CLÍNICO

- ✔ SARS-CoV2 (Covid-19)
- ✔ Point of Care (POCT)
- ✔ Hematologia
- ✔ Urinálise
- ✔ Bioquímica
- ✔ Microbiologia
- ✔ Citometria de Fluxo
- ✔ Arboviroses
- ✔ Genética e Biologia Molecular
- ✔ Marcadores Cardíacos e Tumorais
- ✔ Toxicologia Ocupacional
- ✔ Citopatologia
- ✔ Drogas de Abuso
- ✔ Histocompatibilidade (HLA)
- ✔ Medicina Reprodutiva

#### HEMOTERAPIA

- ✔ Múltiplas análises para Banco de Sangue

#### VETERINÁRIO

- ✔ Múltiplas análises para o laboratório veterinário

#### MICROBIOLOGIA E FÍSICO-QUÍMICA

Múltiplas análises para laboratório de microbiologia e ensaios, entre elas:

- ✔ Medicamentos
- ✔ Alimentos
- ✔ Água e efluentes

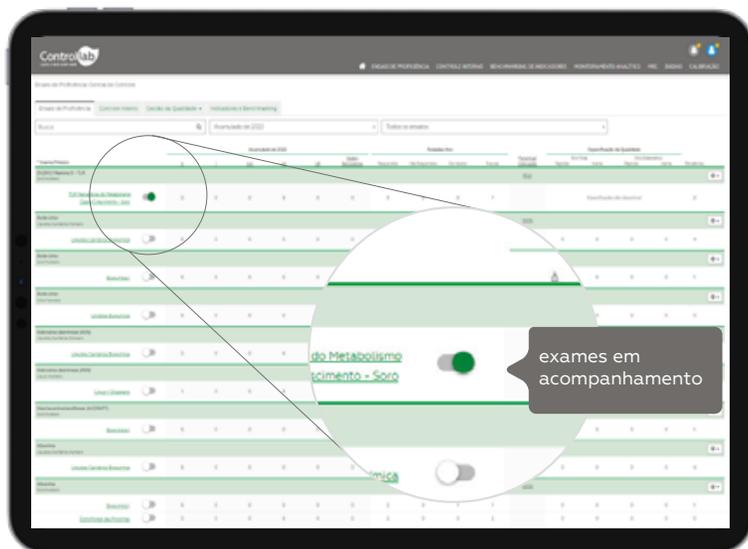
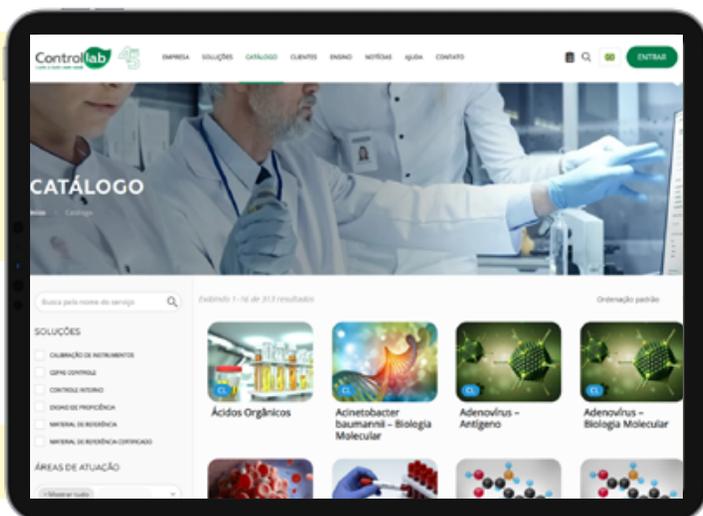
#### FÍSICO-QUÍMICA

Múltiplas análises para laboratórios de ensaios, entre elas:

- ✔ Combustíveis
- ✔ Insumos Farmacêuticos

Mais de 3.500 ensaios disponíveis para o Controle de Qualidade. Essa diversidade de exames visa suprir as demandas dos laboratórios e crescente inovação tecnológica dos segmentos.

Conheça o nosso **Catálogo Online**

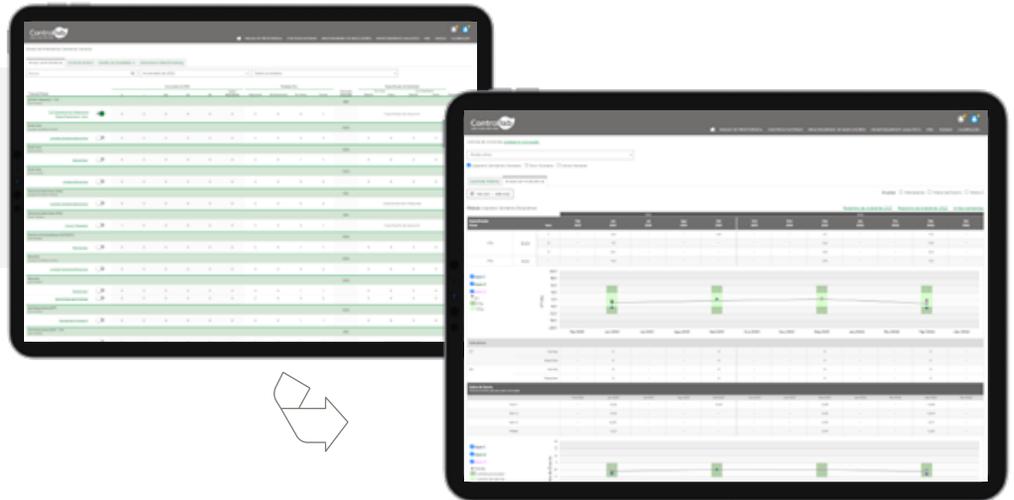


**Central de controle** para análise objetiva dos exames que precisam de ação imediata.

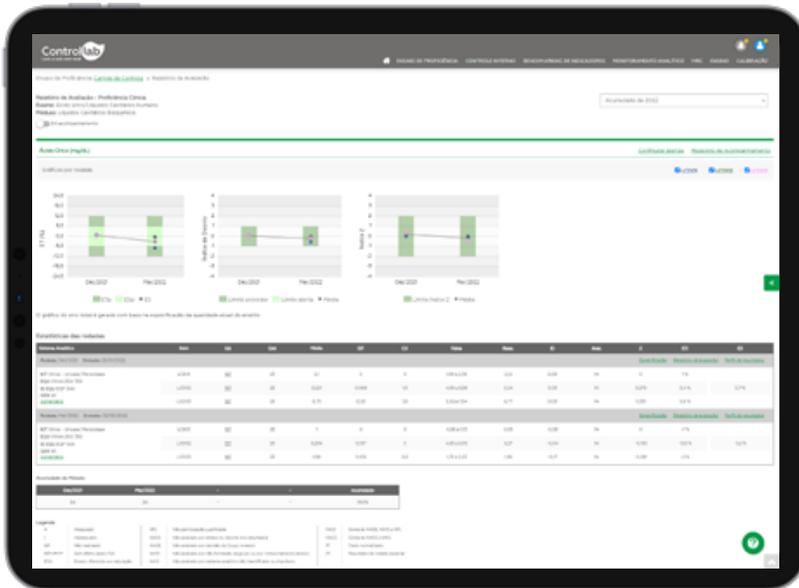


Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência

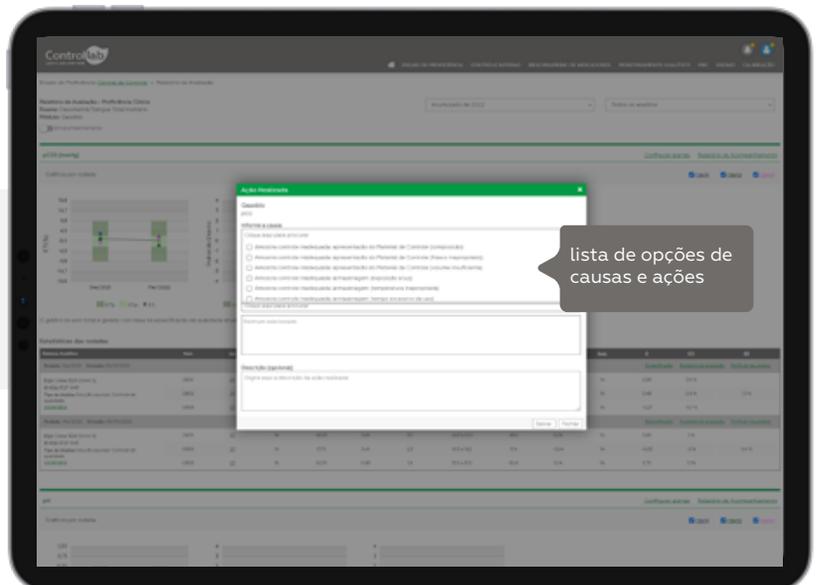
**Resumo gerencial** que simplifica o acompanhamento e a consulta das informações dos exames.



**Gráficos na avaliação do período e ao longo do tempo** para análise de tendências e auxílio na prevenção e na identificação das causas dos resultados não conformes.



**Histórico e rastreamento** das atuações sobre os resultados que evidenciam o tratamento dos dados para auditorias e promovem a evolução da gestão.



lista de opções de causas e ações



Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência



## Previne falhas nos resultados dos exames

Participe do **CI ONLINE**, programa de Controle Interno que promove mais **eficiência e precisão** ao processo analítico.

No **CI ONLINE** o laboratório pode utilizar as amostras da Controllab (valoradas por interlaboratorial), os materiais de controle interno de outros fornecedores disponíveis no mercado e os desenvolvidos pelos próprios laboratórios. Todos esses comportamentos dos resultados podem ser visualizados em única Central de Controle. Essa **flexibilidade** gera mais praticidade e produtividade nos processos de análise e monitoramento da rotina.

### No CI ONLINE, seu laboratório:



Mantém o **histórico e rastreamento** das atuações sobre os resultados.



Realiza a **integração com o sistema de informática laboratorial (LIS)** e automatiza por completo a rotina dos controles internos.



Aplica regras múltiplas condizentes com a realidade do laboratório.



Analisa o comportamento do desempenho entre lotes reagentes.



Acompanha o processo com gráficos ao longo do tempo (Levey Jennings).



É alertado quando o resultado ultrapassa a meta especificada.



Saiba mais sobre o Controle Interno

## Mudamos a manutenção dos microrganismos

Investir recursos em repiques contínuos não é mais tarefa do seu laboratório.

### Manutenção dos microrganismos na rotina

Inóculo  
Semeadura  
Incubação  
Crioprotetor  
Fracos Estéreis  
Liofilizador  
Congelamento

**7**  
passos

Que consomem mais tempo, estrutura, registros e análises. Pode gerar mutações indesejáveis e perda de viabilidade.

### Programa Cepas Controle

Inóculo  
Semeadura  
Incubação

**3**  
passos

Que reduzem os registros, agilizam os processos e proporcionam mais tempo para as análises dos exames.

O Programa Cepas Controle substitui a Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório.



Cepas de origem NCTC e NCPF liofilizadas. Acompanhadas de certificado de análise contendo as características do microrganismo.

➔ com identificação exclusiva para o seu laboratório

A Controllab realiza os repiques e envia de pronta entrega cepas até 3<sup>a</sup>. geração para atender às normativas CLSI, BrCAST - EUCAST, AFNOR, FDA, ISOs, Farmacopeias, entre outras. Atende os processos de acreditações e órgãos regulamentadores.

O programa utiliza cepas licenciadas NCTC e NCPF. Cepas de referência autenticadas são de suma importância para o controle de exames clínicos. Ao aderir ao **Programa Cepas Controle**, o laboratório tem acesso a um serviço com padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente.

Além do Brasil, podem se beneficiar dessa iniciativa países como Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, Paraguai, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela.



Saiba mais sobre o Cepas Controle

## Os controles de Gram e BAAR ajudam os laboratórios a avaliar novos lotes de corantes/reagentes.



### CONTROLE Gram

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Staphylococcus aureus* e *Escherichia coli*.



### CONTROLE BAAR

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Mycobacterium tuberculosis* e *Escherichia coli*.

Essa praticidade dos programas de controle interno para bacteriologia permite ao laboratório simplificar a rotina, ganhar mais agilidade e reduzir custos e tempo envolvidos nos testes e registros para garantir a qualidade dos controles e evidenciar em auditorias.

## A Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório

### Bactérias

Microrganismo	NCTC®	ATCC®	WDCM
<i>Citrobacter freundii</i>	9750	8090	–
<i>Clostridium bifermentans</i>	506	–	00079
<i>Clostridium difficile</i>	13566	43593	–
<i>Clostridium septicum</i>	547	12464	–
<i>Enterobacter hormaechei</i>	13870	700323	–
<i>Enterococcus hirae</i>	13383	10541	00011
<i>Legionella pneumophila</i>	11192	33152	00107
<i>Legionella pneumophila</i>	12821	–	00205
<i>Micrococcus luteus</i>	7743	10240	–
<i>Mycobacterium smegmatis</i>	8159	19420	–
<i>Pseudomonas fluorescens</i>	10038	13525	00115
<i>Streptococcus equi subsp. Zooepidemicus</i>	7023	43079	–
<i>Streptococcus mutans</i>	10449	25175	–
<i>Vibrio furnissii</i>	11218	–	00186
<i>Vibrio parahaemolyticus</i>	10903	17802	00037

### Fungos

Microrganismo	NCPF®	ATCC®	WDCM
<i>Aspergillus brasiliensis</i>	2275	16404	00053
<i>Candida albicans</i>	3179	10231	00054
<i>Candida albicans</i>	3255	2091	00055
<i>Candida albicans</i>	3939	90028	–
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	3191	9763	–
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	3275	2601	–

**Nota 1:** as Cepas NCTC e NCPF licenciadas da UKHSA são equivalentes às cepas ATCC® referenciadas nesta tabela.

**Nota 2:** Outras cepas não listadas disponíveis sob consulta



Saiba mais sobre o Cepas Controle



**Anatomia Patológica/Citopatologia**

Anatomia Patológica Geral.....	C	H	A
Citopatologia Ginecológica.....	C	H	A
Citopatologia Não Ginecológica.....	C	H	A
Dermatopatologia.....	C	H	A

**Citometria de Fluxo**

CD34+.....	C	H	A
Diagnóstico de Leucemia.....	C	H	A
Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN).....	C	H	A
Painel Linfocitário.....	C	H	A

**Coagulação/Hemostasia**

Agregação Plaquetária.....	C	H	A
Anticoagulante Lúpico.....	C	H	A
Atividade Anti-Xa.....	C	H	A
Coagulação e Hemostasia.....	C	H	A
Dímero D.....	C	H	A
Drogas Antiagregantes Plaquetárias.....	C	H	A
Tromboelastograma.....	C	H	A

**Coprologia/Sangue Oculto**

Calprotectina.....	C	H	A
Pesquisa de Eosinófilos: Fezes.....	C	H	A
Coprologia.....	C	H	A
Sangue Oculto Fecal.....	C	H	A

**Diabetes/Hemoglobinas**

Diabetes mellitus.....	C	H	A
Hemoglobina Glicada.....	C	H	A
Hemoglobinopatias.....	C	H	A
HbS - Teste de Falcização.....	C	H	A
Marcadores de Diabetes.....	C	H	A
Pesquisa de Hemoglobina H.....	C	H	A
Fragilidade Osmótica.....	C	H	A

**Diagnóstico Neonatal**

Bilirrubina Neonatal.....	C	H	A
Imunoglobulina M - Cordão Umbilical.....	C	H	A
Terapia Neonatal.....	C	H	A
Triagem Neonatal.....	C	H	A
Triagem Neonatal - Doenças Infecciosas.....	C	H	A

**Doenças infecciosas**

Adenovírus - Anticorpos.....	C	H	A
Anti-HAV (Hepatite A).....	C	H	A
Anti-HBc (Hepatite B).....	C	H	A
Anti-HDV (Hepatite D).....	C	H	A
Aspergillus sp. - Anticorpos.....	C	H	A
Bartonella henselae - Anticorpos.....	C	H	A
Borrelia burgdorferi - Anticorpos.....	C	H	A
Brucelose.....	C	H	A
Candida albicans - Anticorpos.....	C	H	A
Caxumba.....	C	H	A
Chikungunya.....	C	H	A
Chlamydia trachomatis.....	C	H	A
Citomegalovírus (CMV).....	C	H	A
Clostridium tetani - Anticorpos.....	C	H	A
Dengue IgG, IgM e NS1.....	C	H	A

Entamoeba histolytica - Anticorpos.....	C	H	A
Febre Amarela.....	C	H	A
Giardia lamblia - Anticorpos.....	C	H	A
Helicobacter pylori - Anticorpos.....	C	H	A
Herpes (HSV).....	C	H	A
Histoplasmose.....	C	H	A
Leptospirose.....	C	H	A
Mycoplasma pneumoniae.....	C	H	A
Parainfluenza 1,2,3 e 4 - Anticorpos.....	C	H	A
Pesquisa de Anticorpos Neutralizantes:			
Coronavírus (SARS-CoV2).....	C	H	A
Eritrovírus B19 - Anticorpos.....	C	H	A
Reação de Widal.....	C	H	A
Rubéola.....	C	H	A
Sarampo.....	C	H	A
Sífilis - Imunofluorescência.....	C	H	A
Sorologia.....	C	H	A
Toxoplasmose.....	C	H	A
Varicella-Zoster.....	C	H	A
Vírus Epstein-Barr (EBV).....	C	H	A
Zika Vírus.....	C	H	A

**Gasometria**

Gasobio.....	C	H	A
Gasometria.....	C	H	A
Oximetria.....	C	H	A

**Genética e Biologia Molecular**

Acinetobacter baumannii.....	C	H	A
Adenovírus.....	C	H	A
Apolipoproteína E.....	C	H	A
Aspergillus sp.....	C	H	A
Bordetella pertussis.....	C	H	A
Brucella spp.....	C	H	A
Campylobacter.....	C	H	A
Candida.....	C	H	A
Chikungunya.....	C	H	A
Chlamydia trachomatis.....	C	H	A
Citogenética Cariótipo - Banda G: Constitucional.....	C	H	A
Citogenética Cariótipo Banda G: Fetal.....	C	H	A
Citogenética Cariótipo Banda G: Tumoral.....	C	H	A
Citomegalovírus.....	C	H	A
Citrobacter.....	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2).....	C	H	A
Clostridium difficile.....	C	H	A
Dengue.....	C	H	A
Enterobacter.....	C	H	A
Enterococcus.....	C	H	A
Epstein Barr.....	C	H	A
Escherichia coli.....	C	H	A
Giardia sp.....	C	H	A
Fator V Leiden - Pesquisa de Mutação.....	C	H	A
Febre Amarela.....	C	H	A
Hepatite Delta (HDV).....	C	H	A
Hepatite (HEV).....	C	H	A
Herpes Simples Vírus (HSV).....	C	H	A
Hemocromatose - Pesquisa de Mutação.....	C	H	A
Histoplasma capsulatum.....	C	H	A
Biologia Molecular I - HBV, HCV e HIV.....	C	H	A



C Análises Clínicas H Hemoterapia A Anatomia Patológica e Citopatologia

Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

Biologia Molecular II – HTLV.....	C	H	A
Infecções Respiratórias e Pneumonias.....	C	H	A
Influenza A e B.....	C	H	A
Janus Kinase 2 (JAK-2) - Pesquisa de Mutação.....	C	H	A
<i>Klebsiella</i> .....	C	H	A
<i>Legionella</i> .....	C	H	A
Leptospirose.....	C	H	A
Mayaro.....	C	H	A
MTHFR - Pesquisa de Mutação.....	C	H	A
<i>Mycobacterium tuberculosis</i> .....	C	H	A
<i>Mycoplasma pneumoniae</i> .....	C	H	A
NAT - Biologia Molecular.....	C	H	A
<i>Neisseria gonorrhoeae</i> .....	C	H	A
Norovírus.....	C	H	A
Meningites e Encefalites.....	C	H	A
Papilomavírus Humano (HPV).....	C	H	A
<i>Paracoccidioides brasiliensis</i> .....	C	H	A
Poliomavírus BK.....	C	H	A
Poliomavírus JC.....	C	H	A
Protrombina - Pesquisa de Mutação.....	C	H	A
Rotavírus.....	C	H	A
<i>Salmonella</i> .....	C	H	A
Sexagem Fetal.....	C	H	A
<i>Sporothrix schenckii</i> .....	C	H	A
<i>Staphylococcus</i> .....	C	H	A
<i>Streptococcus</i> do grupo A.....	C	H	A
Sequenciamento: Coronavírus (SARS-CoV2).....	C	H	A
Sequenciamento: Detecção do Genoma Bacteriano.....	C	H	A
Sequenciamento: Detecção do Genoma de Fungos e Leveduras.....	C	H	A
Sequenciamento: Detecção do Genoma Viral.....	C	H	A
Sequenciamento: Triagem Neonatal.....	C	H	A
<i>Toxoplasma gondii</i> .....	C	H	A
Varicella-Zoster.....	C	H	A
Vínculo Genético (Paternidade/ Maternidade).....	C	H	A
Vigilância Epidemiológica Molecular.....	C	H	A
Zika Vírus.....	C	H	A

**Hematologia/ Hematoscopia**

Biópsia de Medula Óssea.....	C	H	A
Hematologia Automação.....	C	H	A
Hematoscopia.....	C	H	A
Hemoparasitologia.....	C	H	A
Mielograma.....	C	H	A
Pesquisa de Células LE.....	C	H	A
Pesquisa de Corpúsculos de Heinz.....	C	H	A
Reticulócitos Automação.....	C	H	A
Reticulócitos Manual.....	C	H	A
Seleção de Doadores.....	C	H	A
Velocidade de Hemossedimentação (VHS).....	C	H	A

**Hemocomponentes**

Hemocomponentes.....	C	H	A
----------------------	---	---	---

**Histocompatibilidade**

Antígeno HLA-B-27.....	C	H	A
Tipificação Molecular HLA.....	C	H	A

**Imunoensaios/ Endocrinologia**

Anemia.....	C	H	A
Catecolaminas.....	C	H	A
Hormônios Especializados.....	C	H	A
Marcadores de Hipertensão.....	C	H	A
Marcadores de Metabolismo Ósseo/ Crescimento (Soro e Urina).....	C	H	A
Marcadores Tumorais.....	C	H	A
Perfil Lipídico.....	C	H	A
Procalcitonina.....	C	H	A

**Imuno-hematologia/Medicina Transfusional**

Imuno-hematologia Automação.....	C	H	A
Imuno-hematologia Eluato.....	C	H	A
Imuno-hematologia Fenotipagem RH e Kell.....	C	H	A
Imuno-hematologia Geral.....	C	H	A
Imuno-hematologia IAI.....	C	H	A
Imuno-hematologia Prova Cruzada.....	C	H	A
Imuno-hematologia TAD.....	C	H	A
Imuno-hematologia Titulação Anti-A, Anti-B e Anti-D.....	C	H	A

**Imunologia/ Proteínas**

Alergia.....	C	H	A
Anticardiolipina.....	C	H	A
Anti-CCP.....	C	H	A
Anticorpos Antifosfolípeos.....	C	H	A
Antiestreptolisina O.....	C	H	A
Anti-tireoperoxidase (Anti-TPO).....	C	H	A
Autoimunidade.....	C	H	A
Crioglobulinas.....	C	H	A
FAN Hep2.....	C	H	A
Fator Reumatóide.....	C	H	A
Imunocomplexos Circulantes.....	C	H	A
Imunofixação das Proteínas – Soro.....	C	H	A
Interleucinas.....	C	H	A
Proteínas C Reativa (PCR).....	C	H	A
Proteínas Específicas, Eletroforese das Proteínas e Imunoproteínas.....	C	H	A

**Líquidos Corporais**

Humor Vítreo.....	C	H	A
Líquidos Cavitários Contagem Celular por Automação.....	C	H	A
Líquidos Cavitários Multiparâmetros.....	C	H	A
Líquido Sinovial Cristais/Estruturas Cristalinas.....	C	H	A
Líquor Aminoácidos.....	C	H	A
Líquor Contagem Celular por Automação.....	C	H	A
Líquor Imunologia.....	C	H	A
Líquor Marcadores de Alzheimer.....	C	H	A
Líquor Marcadores Tumorais.....	C	H	A
Líquor Microscopia.....	C	H	A
Líquor Multiparâmetros.....	C	H	A
Líquor Pesquisa de HIV.....	C	H	A
Líquor Pesquisa de HTLV.....	C	H	A
Pesquisa de Eosinófilos: Muco Nasal.....	C	H	A
Saliva.....	C	H	A
Suor.....	C	H	A



**Marcadores Cardíacos**

Coenzima Q10 .....	C	H	A
Marcadores Cardíacos .....	C	H	A
Proteína C Reativa (hsPCR) Cardíaca .....	C	H	A

**Medicina Materno-Fetal**

Avaliação do Risco Fetal: 1º trimestre .....	C	H	A
Avaliação do Risco Fetal: 2º trimestre .....	C	H	A
Bacteriologia - Líquido Amniótico .....	C	H	A
Bacterioscopia GRAM .....	C	H	A
Bioquímica - Líquido Amniótico .....	C	H	A
Contagem de Corpos Lamelares (CCL) .....	C	H	A
Crescimento Fetal .....	C	H	A
Fibronectina Fetal .....	C	H	A
Lavado vaginal .....	C	H	A
Avaliação da Bilirrubina fetal .....	C	H	A
Marcadores de Pré-eclâmpsia .....	C	H	A
Maturidade Pulmonar .....	C	H	A
Pesquisa de Hemoglobina F - Citometria de Fluxo .....	C	H	A
Relação Surfactante/Albumina (TDx-FLMII) .....	C	H	A
Rotura Prematura das Membranas .....	C	H	A
Teste de Clementes (TC) .....	C	H	A
Triagem Maternal .....	C	H	A
Teste da Cristalização (Ferning Test) .....	C	H	A
Teste de lanetta .....	C	H	A
Teste de Determinação do pH .....	C	H	A
Teste do Fenol .....	C	H	A
Teste do Azul de Nilo (Kittrich) .....	C	H	A
Teste de Kleihauer-Betke (Hemoglobina F) .....	C	H	A
Teste da Roseta .....	C	H	A

**Medicina Reprodutiva**

Esperma Bioquímica .....	C	H	A
Esperma Contagem Celular por automação .....	C	H	A
Esperma Contagem Celular em câmara .....	C	H	A
Esperma Morfologia .....	C	H	A
Esperma Motilidade .....	C	H	A
Esperma Vitalidade .....	C	H	A

**Microbiologia**

Adenovírus - Antígeno .....	C	H	A
Bacilosscopia BAAR .....	C	H	A
Bacteriologia Ambulatorial e Hospitalar .....	C	H	A
Bacterioscopia GRAM .....	C	H	A
<i>Bordetella sp.</i> - Cultura .....	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> - Toxina A e B .....	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> - Antígeno .....	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2): Pesquisa de Antígeno .....	C	H	A
Contagem de Colônias - Urina .....	C	H	A
Coprocultura .....	C	H	A
<i>Cryptococcus neoformans</i> - Antígeno .....	C	H	A
Cultura de Vigilância Epidemiológica (CVE) .....	C	H	A
Dosagem de Beta D-glucana .....	C	H	A
Dosagem de Galactomanana .....	C	H	A
<i>Giardia lamblia</i> - Antígeno .....	C	H	A
Hanseníase .....	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> - Antígeno .....	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> - Urease .....	C	H	A

Hemocultura para Aeróbios .....	C	H	A
Histoplasmose - Antígeno .....	C	H	A
<i>Legionella</i> - Antígeno .....	C	H	A
<i>Legionella pneumophila</i> - Cultura .....	C	H	A
Micobacteriologia .....	C	H	A
Micologia .....	C	H	A
<i>Neisseria gonorrhoeae</i> - Cultura .....	C	H	A
Norovírus - Antígeno .....	C	H	A
Painel de Meningites .....	C	H	A
Parasitologia .....	C	H	A
Pesquisa de Acantamoeba .....	C	H	A
Pesquisa de Anaeróbios .....	C	H	A
Pesquisa de Bacilo Diftérico - Microscopia .....	C	H	A
<i>Pneumocystis jiroveci</i> .....	C	H	A
Rotavírus - Antígeno .....	C	H	A

**Monitoramento de Drogas Terapêuticas**

Drogas Imunossupressoras .....	C	H	A
Drogas Terapêuticas .....	C	H	A

**Química Clínica**

Aminoácidos - Plasma .....	C	H	A
Bioquímica .....	C	H	A
Cálculo Biliar .....	C	H	A
Calprotectina Sérica .....	C	H	A
Cistatina C .....	C	H	A
Vitamina C .....	C	H	A
Vitamina K .....	C	H	A

**TLR/ Point of Care (POC)**

Anti-HBs .....	C	H	A
Anti-HCV .....	C	H	A
Anti-HIV .....	C	H	A
Chagas .....	C	H	A
Bioquímica .....	C	H	A
BNP .....	C	H	A
Cetona .....	C	H	A
<i>Chlamydia</i> : Antígeno .....	C	H	A
Coagulação .....	C	H	A
Complexo <i>M. tuberculosis</i> : antígeno .....	C	H	A
Coronavírus (SARS-CoV2): antígeno .....	C	H	A
Dímero D .....	C	H	A
Drogas de Abuso .....	C	H	A
Filariose .....	C	H	A
Glicose .....	C	H	A
HBsAg .....	C	H	A
HCG (Soro e Urina) .....	C	H	A
Hemoglobina - HemoCue (Seleção de Doadores) .....	C	H	A
Hormônios .....	C	H	A
Imunologia Coronavírus (SARS-CoV2) .....	C	H	A
Imunologia Febre Amarela .....	C	H	A
Influenza A e B .....	C	H	A
Lactoferrina .....	C	H	A
<i>Legionella pneumophila</i> : antígeno .....	C	H	A
Marcadores do Metabolismo Ósseo/Crescimento - Soro .....	C	H	A
Marcadores Tumorais .....	C	H	A
Painel Cardíaco .....	C	H	A



C Análises Clínicas    H Hemoterapia    A Anatomia Patológica e Citopatologia

Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

Pesquisa de Anticorpos Neutralizantes:

Coronavírus (SARS-CoV2) .....	C	H	A
Proteína C Reativa Cardíaca .....	C	H	A
Sífilis .....	C	H	A
<i>Streptococcus</i> do grupo A: antígeno .....	C	H	A
Troponina I .....	C	H	A
Troponina T .....	C	H	A
Urina Bioquímica .....	C	H	A
Vírus Sincicial Respiratório (RSV) .....	C	H	A

**Toxicologia Ocupacional/Drogas de Abuso**

Drogas de Abuso - Cabelo e Pelo .....	C	H	A
Drogas de Abuso - Saliva .....	C	H	A
Drogas de Abuso - Urina por automação .....	C	H	A
Organoclorados e Organofosforados .....	C	H	A
Toxicologia (Soro, Urina e Sangue Total) .....	C	H	A
Toxicologia - Voláteis (Soro, Urina e Sangue Total) .....	C	H	A

**Urinálise**

Ácidos Orgânicos .....	C	H	A
Açúcares Urinários (Carboidratos) .....	C	H	A
Aminoácidos – Urina .....	C	H	A

Cálculo Renal .....	C	H	A
Células de Inclusão Citomegálica .....	C	H	A
Eletroforese de Proteínas – Urina .....	C	H	A
Mucopolissacarídeos .....	C	H	A
Pesquisa de Dismorfismo Eritrocitário .....	C	H	A
Pesquisa de Eosinófilos: Urina .....	C	H	A
Porfirinas .....	C	H	A
Porfobilinogênio (PBG) .....	C	H	A
Prova de Absorção da D-xilose .....	C	H	A
Risco de Cálculo Renal .....	C	H	A
Urinálise Bioquímica .....	C	H	A
Urinálise Elementos Anormais (EA) .....	C	H	A
Urinálise Sedimentoscopia e contagem por Campo e Câmara .....	C	H	A
Urinálise Sedimentoscopia por automação .....	C	H	A
Urinálise Sedimentoscopia - Identificação .....	C	H	A

**Qualificação de Processos**

Análise Físico-Química da Água .....	C	H	A
Análise Microbiológica da Água .....	C	H	A
Espectrofotômetro .....	C	H	A

**C** Análises Clínicas

**H** Hemoterapia

**A** Anatomia Patológica e Citopatologia



**Complementa as ferramentas de controle de qualidade e assegura a exatidão analítica.**

O Material de Referência (MR) é um aliado do setor diagnóstico, contribuindo nos processos analíticos de fabricantes de IVD (Diagnóstico *In Vitro*) e laboratórios. O MR possui a **comutatividade comprovada**, evidenciando que tem o mesmo comportamento da amostra clínica. Ou seja, com as mesmas características, não sofrendo alterações significativas durante o seu processo de preparo.

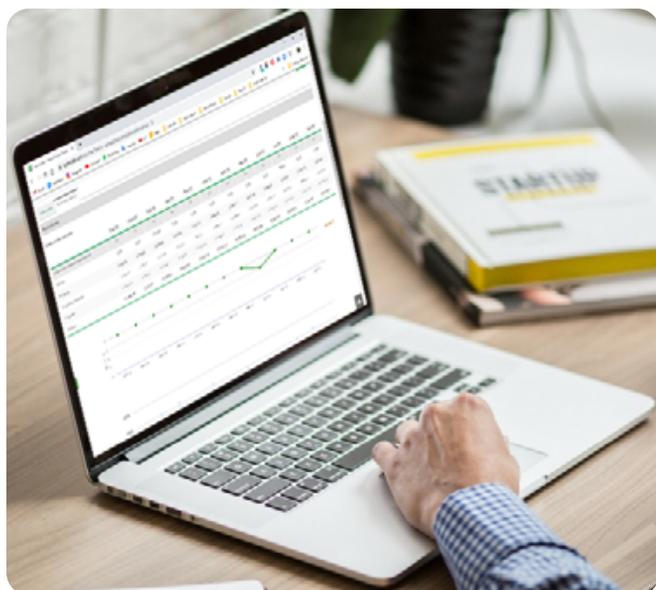


Pode ser usado para avaliação dos sistemas de Automação e TLR (Teste Laboratorial Remoto / POC - *Point of Care*).



O MR para Covid-19 é liofilizado. Essa característica preserva o material durante o transporte.

A aplicação do MR vem complementar as ferramentas de controle de qualidade, como o **Ensaio de Proficiência** e **Controle Interno**, quanto a verificação de eficácia, validação metodológica, implantação e seleção de sistemas analíticos, além da avaliação dos processos.



## Indicadores que promovem resultados para o laboratório

Para promover as melhorias efetivas dos processos, aprimorar desempenhos, identificar novas oportunidades e manter a organização sustentável, **o laboratório precisa quantificar sua performance e compará-la com o mercado.**

O PBIL é uma solução de gestão laboratorial desenvolvida em parceria com a SBPC/ML - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, parceira da Controllab desde 1977.

Ao participar do PBIL, o laboratório identifica em tempo real se os esforços e estratégias aplicados nos processos estão competitivos frente aos seus pares, baseado em evidências concretas. Essas evidências ajudam na redução de custos,  **aumentam a eficiência e a produtividade da rotina.**



Os dados informados no programa são analisados por uma equipe multidisciplinar (incluindo estatísticos) na Controllab, que atua como uma **empresa de terceira parte, conferindo imparcialidade** e sigilo aos dados informados.



A Controllab segue um código de conduta ética & compliance integrado às leis nacionais e internacionais para a proteção geral dos dados. O programa possui instruções detalhadas para a confiabilidade e a padronização das informações.

## Funcionamento

Mensalmente, os laboratórios acessam o benchmarking a partir dos dados reportados ou obtidos diretamente do LIS. Ao inscrever-se, o laboratório recebe uma senha para acesso ao Sistema Online no site da Controllab.

A garantia do sigilo é conferida por um código de participação único e intransferível e pela utilização de senhas exclusivas para acesso aos dados.



Escopo de indicadores amplo e abrangente



Comparação entre redes (apoio ou marcas)



Configuração de metas para alcançar os objetivos determinados



Indicadores harmonizados internacionalmente e alinhados com o IFCC



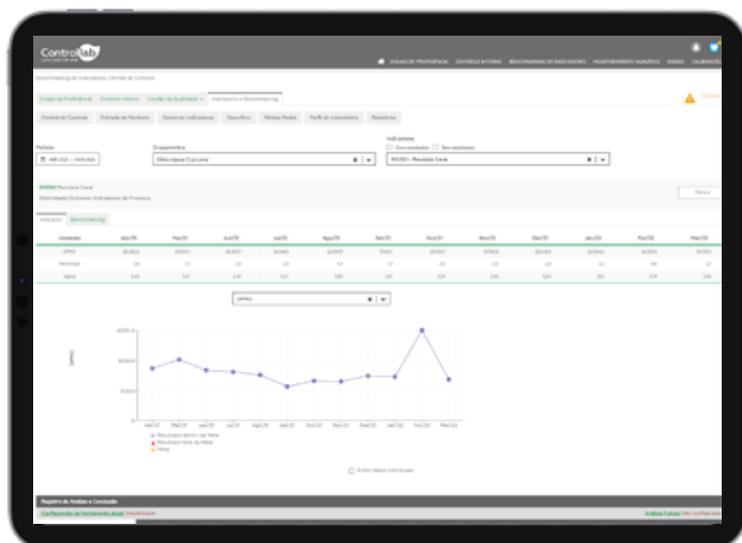
Integração com provedores de LIS para simplificar a coleta de dados



Grupo Consultivo de Especialistas atuantes no acompanhamento do programa



Saiba mais sobre o Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais



## Processos eficientes contam com indicadores eficazes

### Indicadores Disponíveis no PBIL

São mais de 150 indicadores disponíveis para o laboratório. Para simplificar o levantamento de dados e melhorar o acesso às informações, empresas parceiras integram o LIS ao PBIL, promovendo mais agilidade nos processos e confiabilidade nas informações disponibilizadas em tempo real para a tomada de decisão.

Essa praticidade já está disponível nas soluções dos seguintes parceiros:



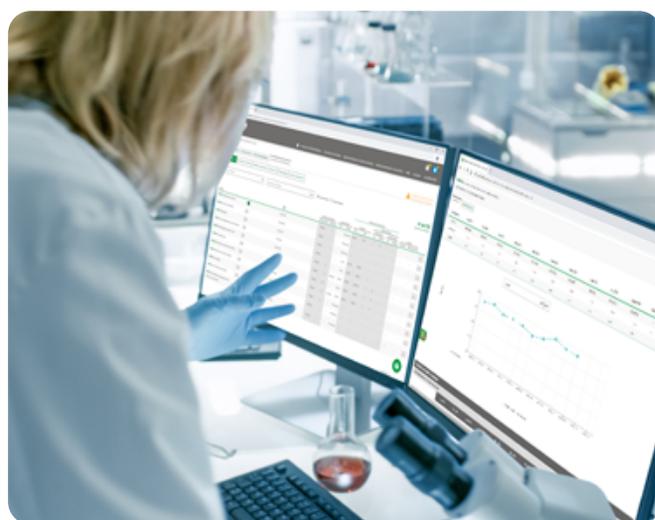
Consulte-os para saber os sistemas integrados.

## INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

- » Índice de manutenção corretiva
- » **Tempo médio entre falhas:** equipamentos de bioquímica (MTBF)
- » Despesa com pessoal
- » **Distribuição de despesas:** área física e recursos, secundárias, equipamentos, materiais, pessoal, serviços e transporte
- » Glosa geral e por operadora
- » Absentismo
- » Horas trabalhadas por funcionário
- » **Produtividade pessoal:** geral, anatomia patológica e citopatologia, faturamento, recepção, recepcionista, técnica, coletador próprio e franqueado
- » **Rotatividade:** geral e recepção
- » **Treinamento:** cumprimento de carga de treinamento prevista, eventos de capacitação, horas de treinamento externa e interna
- » **Eficiência do LIS:** episódios e tempos de queda de sistema e efetividade de liberação de resultados por auto verificação

## INDICADORES DE GESTÃO ORGANIZACIONAL

- » Manifestações de clientes recebidas e respondidas
- » **Satisfação de clientes:** pessoa física e de médicos
- » *Net Promoter Score (NPS)*
- » Participação em pesquisa de *Net Promoter Score (NPS)*



Saiba mais sobre o Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais

## INDICADORES DE PROCESSOS

- » **Erro de armazenamento:** armazenamento incorreto antes da análise
- » **Erro de transporte:** amostras transportadas em temperatura incorreta, amostras com tempo excessivo de transporte, amostras avariadas durante transporte e amostra não recebida
- » **Erro de coleta:** recipiente incorreto, volume insuficiente, proporção incorreta do volume de amostra/anticoagulante, amostra incorreta
- » Amostras coaguladas
- » **Contaminação:** amostras da microbiologia, amostras de hemocultura e amostras de urocultura
- » **Hemólise:** amostras em geral e na área de bioquímica
- » Amostras com menos de 2 identificadores relacionados ao paciente
- » Amostras com erro na identificação do paciente
- » Amostras não identificadas
- » Requisições com erro na identificação do paciente
- » **Exames incorretamente adicionados e que não estavam na requisição médica:** pacientes não internados e internados
- » **Exames não cadastrados:** pacientes não internados e internados
- » **Nome incorreto do exame:** pacientes não internados e internados
- » Coleta em tempo inapropriado
- » **Requisições médicas inapropriadas relacionadas a questões clínicas informadas:** pacientes não internados e internados
- » **Requisições médicas sem questões clínicas:** pacientes não internados
- » **Requisições médicas não inteligíveis:** pacientes não internados e internados
- » TAT Fase pré-analítica (por exame)
- » Erros de transcrição de resultados por falha do LIS
- » Erros em transcrição manual de resultados
- » **Ensaio de Proficiência:** desempenho inadequado relacionado a causa previamente tratada
- » **Ensaio de Proficiência:** desempenho inadequado
- » **Controle Interno:** testes com resultados fora das especificações
- » **Controle Interno:** corridas analíticas com Erro Aleatório (EA) acima do grupo de comparação (por exame)
- » **Controle Interno:** EA por exame, EA por exame/ equipamento e EA por reagente/lote
- » **Produção técnica:** por exame e por equipamento
- » **Tubos coletados por paciente:** geral e estratificado por tipo de tubo

- » **Exames por tubo:** geral e estratificado por tipo de tubo
- » TAT Fase analítica (por exame)
- » Laudos não acessados
- » Índice de comentários interpretativos em laudo
- » Laudos incorretos
- » Insucesso na comunicação de resultados críticos
- » **Comunicação de resultados críticos com atraso:** pacientes não internados e internados
- » **Tempo médio para comunicação de resultados críticos:** pacientes não internados e internados
- » **Atraso de resultados:** paciente não internados
- » **TAT Percentil 90:** INR, Potássio, Troponina e WBC
- » TAT Global (por exame)
- » TAT Fase pós analítica (por exame)
- » **Recoleta:** geral e estratificada, pacientes não internados e internados
- » Resultados incorretos liberados
- » Acidente com perfurocortante
- » **Acidente de trabalho:** geral



## INDICADORES DEMOGRÁFICOS

- » **Entrega de laudo:** por e-mail, por web, no domicílio, por telefone ou fax e retirado no laboratório
- » Exames por paciente geral e estratificado por público, particular e convênio
- » Públicos atendidos, pacientes não internados e internados
- » **Sistemática de coleta:** pacientes próprios, de terceiros e de franquia
- » Terceirização
- » Ticket médio
- » **Volume de exames:** particular, operadora, rede pública e cortesia



Saiba mais sobre o Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais



## Planejamento e monitoramento da performance analítica

Na Gestão da Qualidade Analítica (GQA), as informações do desempenho do exame no Ensaio de Proficiência e no Controle Interno são unificadas para definição da estratégia da Especificação da Qualidade Analítica. **Essa unificação amplia a verificação da performance analítica do exame, permitindo as definições com menos de 3 minutos/exame.**

## MAIS CONFIANÇA NOS RESULTADOS DOS EXAMES

Ao avaliar os dados cruzados entre as principais soluções de controle do exame, o laboratório entrega resultados mais ágeis, precisos e seguros ao paciente.

**O laboratório só analisa o que realmente precisa de atenção.**



### COMPROVA A COMPETÊNCIA TÉCNICA

**Mantém a imprecisão e inexatidão das análises sob controle**, conforme as metas estabelecidas pelo laboratório e indicadores analíticos que simplificam a gestão.



### FAVORECE A OBTENÇÃO DE CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

A GQA mantém históricos e rastreamento das atuações sobre os resultados. Essa sistemática favorece a transparência para creditações e outros, que requerem a demonstração de **evidências objetivas sobre o planejamento, o monitoramento e a avaliação da rotina analítica**. As definições que atendem aos requisitos pré-definidos são concluídas automaticamente pelo sistema.



### REDUZ CUSTOS ANALÍTICOS E AUMENTA A PRODUTIVIDADE

**Diminui o uso de reagentes** associados às análises ocasionadas por falsas-rejeições, ausência de planejamento analítico ou uso inadequado das regras de controle.



### DESCOMPLICA A ESPECIFICAÇÃO DA QUALIDADE

**Compacta** de forma didática as principais referências da **Variação Biológica e Estado da Arte para definição da estratégia de especificação**. Desenvolve nas equipes a cultura da determinação analítica.



## Insira mais precisão e rastreabilidade ao processo analítico

Atenta às necessidades do público laboratorial, a Controllab disponibiliza Materiais de Referência Certificados (MRC), uma importante ferramenta no controle de qualidade das rotinas analíticas.

## PROPRIEDADE QUÍMICA

### Potencial Redox

- » MRC Potencial Redox 200,0 mV
- » MRC Potencial Redox 229,0 mV
- » MRC Potencial Redox 400,0 mV
- » MRC Potencial Redox 476,0 mV

### Solução de Condutividade Eletrolítica

- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 1,50 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 5,00 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 25,00 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 50,00 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 100,0 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 500,0 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 1400 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 5000 µS/cm
- » MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 12800 µS/cm

### Solução Multiparâmetros Eletroquímicos I

- » MRC Solução Multiparâmetros Eletroquímicos I (pH: 4,000 e Condutividade: 4500 µS/cm)

### Solução Tampão para pH

- » MRC Solução Tampão para pH 1,7
- » MRC Solução Tampão para pH 4,0
- » MRC Solução Tampão para pH 6,9
- » MRC Solução Tampão para pH 9,2
- » MRC Solução Tampão para pH 10,0

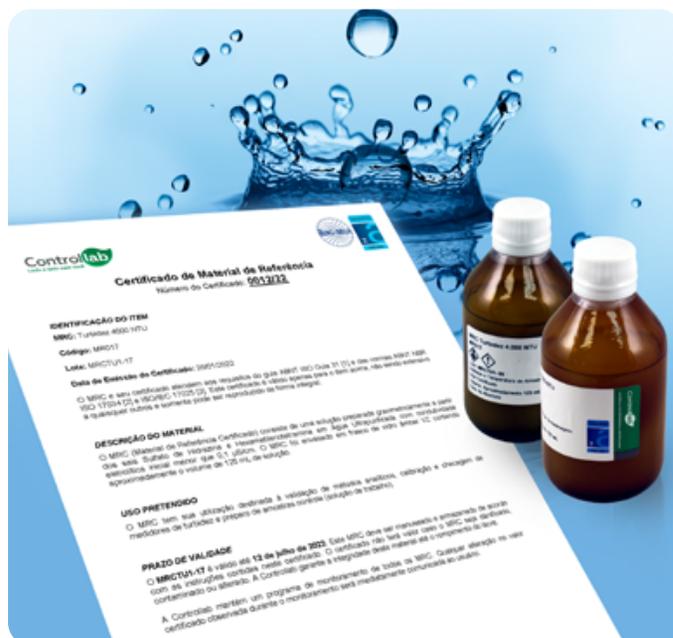
## PROPRIEDADE FÍSICA

### Grau Brix à 20 °C

- » MRC Grau Brix à 20 °C: 0,0 g/100 g
- » MRC Grau Brix à 20 °C: 12,0 g/100 g
- » MRC Grau Brix à 20 °C: 35,0 g/100 g
- » MRC Grau Brix à 20 °C: 49,0 g/100 g
- » MRC Grau Brix à 20 °C: 60,0 g/100 g

### Turbidez

- » MRC Turbidez 4000 NTU



Saiba mais sobre os Materiais de Referência Certificados

## PROPRIEDADES CLÍNICAS E BIOLÓGICAS

MRC de Culturas de Referência Qualitativa

MRC	NCTC®	WDCM	ATCC®
MRC <i>Acinetobacter baumannii</i>	12156	—	19606
MRC <i>Acinetobacter baumannii</i>	13304	—	—
MRC <i>Aeromonas hydrophila</i>	12902	—	35654
MRC <i>Alcaligenes faecalis</i>	12904	—	35655
MRC <i>Bacillus cereus</i>	10320	00001	11778 / 19637 / 9634
MRC <i>Bacillus subtilis</i>	10400	00003	6633
MRC <i>Bacteroides fragilis</i>	9343	—	25285
MRC <i>Burkholderia cepacia</i>	10743	—	25416
MRC <i>Campylobacter jejuni</i>	11351	—	33560
MRC <i>Campylobacter jejuni</i>	13367	00005	33291
MRC <i>Clostridium perfringens</i>	8237	00007	13124 / 19408
MRC <i>Clostridium perfringens</i>	13170	00201	—
MRC <i>Clostridium sporogenes</i>	12935	—	11437
MRC <i>Cronobacter sakazakii</i>	11467	00214	—
MRC <i>Enterobacter cloacae</i>	10005	00083	13047
MRC <i>Enterococcus faecalis</i>	775	00009	19433
MRC <i>Enterococcus faecalis</i>	12697	00087	29212
MRC <i>Enterococcus faecalis</i>	13379	00085 / 00152	51299
MRC <i>Enterococcus faecalis</i>	13763	00210	33186
MRC <i>Enterococcus faecium</i>	12202	—	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	11954	—	35218
MRC <i>Escherichia coli</i>	12241	00013	25922
MRC <i>Escherichia coli</i>	12900	00014	700728
MRC <i>Escherichia coli</i>	13216	00202	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	13353	—	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	13476	—	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	13846	—	—
MRC <i>Escherichia coli</i>	12923	00012 / 00196	8739
MRC <i>Haemophilus influenzae</i>	8468	—	—
MRC <i>Haemophilus influenzae</i>	12699	—	49247
MRC <i>Haemophilus influenzae</i>	12975	—	49766
MRC <i>Haemophilus influenzae</i>	13377	—	10211
MRC <i>Klebsiella aerogenes</i>	10006	00175	13048
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	9633	00097	13883
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13368	—	700603
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13438	—	—
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13440	—	—
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13442	—	—
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13443	—	—
MRC <i>Klebsiella pneumoniae</i>	13809	—	BAA 1705

MRC	NCTC®	WDCM	ATCC®
MRC <i>Listeria innocua</i>	11288	00017	33090
MRC <i>Listeria monocytogenes</i>	11994	00019	—
MRC <i>Listeria monocytogenes</i>	13372	—	7644
MRC <i>Neisseria gonorrhoeae</i>	8375	—	19424
MRC <i>Neisseria gonorrhoeae</i>	12700	—	49226
MRC <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	10662	00114	25668
MRC <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	12903	00025	27853
MRC <i>Salmonella enterica</i>	6017	00029	BAA-2162
MRC <i>Salmonella enterica</i>	12023	00031	14028
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	6571	00035	9144
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	7447	00033/00195	6538P
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	10788	00032 / 00193	6538
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	12493	00212	—
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	12973	00131	29213
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	12981	00034	25923
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13373	00211	43300
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13552	—	—
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13811	—	BAA-977
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13812	—	BAA 976
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	13813	—	BAA 1708
MRC <i>Staphylococcus aureus</i>	14033	—	BAA 1026
MRC <i>Staphylococcus epidermidis</i>	11047	00132	14990
MRC <i>Staphylococcus epidermidis</i>	13360	00036	12228
MRC <i>Streptococcus agalactiae</i>	8181	—	13813
MRC <i>Streptococcus pneumoniae</i>	12977	—	49619
MRC <i>Streptococcus pyogenes</i>	12696	—	19615

Atende às recomendações BrCAST

Atende às recomendações CLSI

**Nota 1:** As Cepas NCTC licenciadas da UKHSA são equivalentes às cepas ATCC® referenciadas nesta tabela





## Mais confiabilidade nas medições

Realize a Calibração de Instrumentos para **reduzir custos e retrabalhos, aumentar a produtividade e evitar erros nos processos analíticos.**

Os Serviços de Calibração Controllab possuem um escopo abrangente. Eles são realizados com agilidade e precisão conforme padrões rastreáveis (referência nacionais e/ou internacionais).



### REDUZ CUSTOS ANALÍTICOS E AUMENTA A PRODUTIVIDADE

A Calibração de Instrumentos reduz custos ocasionados por repetições de rotinas duvidosas ou reprovadas por erros nas medições, desperdícios de reagentes e tempo de produtividade analítica.



### ASSEGURA A QUALIDADE NOS PROCESSOS ANALÍTICOS

Ao realizar a Calibração de Instrumentos, o laboratório atesta se os **instrumentos utilizados no processo analítico estão compatíveis com o desempenho esperado**, assegurando a confiabilidade das medições.



### CUMPRE REQUISITOS DE CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

A Calibração dos Instrumentos é hoje requisito de processos de certificação e acreditação como ISO 17025 e 15189, CAP, PALC, DICQ e outros.

## O Laboratório de Calibração da Controllab realiza os serviços para:

- f Balança
- f Câmaras térmicas
- f Centrífuga (verificação)
- f Condutivímetro
- f Dispensador e bureta, mecânico ou digital
- f Manômetro Digital e analógico
- f Micropipeta fixa e variável mono e multicanal
- f pHmetro
- f Picnômetro
- f Termômetro digital e de líquido em vidro
- f Tituladores
- f Vidraria: pipeta graduada e volumétrica, balão, proveta, bureta



**Para as grandezas:** volume (micropipetas, dispensadores, picnômetro, tituladores e vidrarias volumétricas); massa (balança), físico química (pHmetro e condutivímetro), temperatura (câmaras térmicas, termômetro digital e de líquido em vidro) e pressão (manômetros) a **Controllab** é acreditada pela Cgcre/INMETRO ABNT NBR ISO/IEC 17025 (CAL0214) de acordo com o escopo disponível em [www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br).



Saiba mais sobre os Calibração de Instrumentos

# Controllab

Lado a lado com você

 [controllab.com](https://controllab.com)

 [contato@controllab.com](mailto:contato@controllab.com)

 +55 21 97901-0310

 +55 21 3891 9900

