



TENGA UN AMBIENTE CON
**ANÁLISIS DE
EXCELENCIA**

Soluciones que Promueven la Calidad

Las soluciones de Controllab promueven el reconocimiento y la excelencia de sus análisis.



Evaluación externa periódica para garantizar la exactitud de los resultados.



Monitoreo continuo para identificar y corregir errores en la rutina.



Colección de cultivos NCTC® con equivalencia técnica a ATCC®. (según wdcml.org)



Gestión comparativa de indicadores para decisiones estratégicas acertadas.



Unifica las herramientas de calidad y acompaña el rendimiento analítico de los exámenes.



Rastreabilidad y precisión alineadas con estándares internacionales.



Alianzas para promover la calidad y seguridad en productos de diagnóstico *in vitro*.



Reconocimiento internacional de calidad basado en una norma acreditada por ISQua.



Capacitaciones para mejorar las prácticas de laboratorio.



Vea más sobre Controllab

¿Por qué elegir a Controllab como su aliada?

En un escenario donde la confianza en los resultados es decisiva, Controllab se destaca por su innovación, eficiencia y compromiso con la excelencia.

Nuestras soluciones aumentan la seguridad en la toma de decisiones, elevan los estándares de calidad y fortalecen la reputación de los laboratorios y otros servicios de análisis, impulsando el crecimiento de las instituciones.

Las evaluaciones de los usuarios confirman la efectividad de nuestros servicios, que marcan la diferencia en la rutina de los profesionales y en el desempeño de quienes participan junto a Controllab.



Somos Controllab

Líder en control de calidad de laboratorio en América Latina, ofrecemos uno de los portafolios más completos del sector, con más de 3.500 ensayos que respaldan el desempeño técnico y estratégico de nuestros clientes.

Trabajamos en diversos segmentos, como análisis clínicos, bancos de sangre, veterinaria, microbiología, ensayos físico-químicos, entre otros.

Tenemos el compromiso de cuidar la vida. Por eso, nuestras soluciones integradas priorizan la mejor experiencia de los usuarios, ayudándolos a entregar resultados confiables y reconocidos a nivel nacional e internacional.

Nuestro *know-how* exclusivo en control de calidad cuenta con el respaldo de importantes sociedades científicas y reconocido por las principales normas que rigen nuestra actuación: ISO 9001, 17025, 17034 y 17043.

Nuestros números

48

años
de historia
y experiencia

+3500

ensayos
analizados
periódicamente

04

acreditaciones
reconocidas
internacionalmente

+20

años
de acreditaciones
Cgcre del Inmetro



Vea más sobre Controllab

Reconocimientos institucionales que garantizan confianza

La mejora continua, basada en calidad y confiabilidad, nos proporciona acreditaciones, certificaciones y habilitaciones que refuerzan nuestra credibilidad y la confianza en los servicios que ofrecemos.



De acuerdo con los alcances publicados en www.gov.br/inmetro



Alianzas que fortalecen nuestra competencia técnica

Mantenemos alianzas con sociedades científicas e instituciones reconocidas, tanto nacionales como internacionales, que amplían nuestro conocimiento científico y fortalecen la calidad de las soluciones que ofrecemos.



Miembro



Asociado



Vea más sobre Controllab

Estructura

Controllab cuenta con un equipo de más de 400 colaboradores directos, además de aproximadamente 100 asesores técnico-científicos, todos comprometidos con la innovación, actualización y calidad de los servicios.

Instalada en Río de Janeiro, en un área construida de aproximadamente 10.000 m², la empresa está organizada en dos principales áreas:



Preparación de Materiales

Proyectada para atender las Buenas Prácticas de Fabricación de muestras para los Ensayos de Aptitud, Control Interno, Materiales y Cepas de Referencia. Posee áreas de producción química y biológica, laboratorio de control de calidad, esterilización, cámaras frigoríficas y liofilizadores.

Servicios

Engloba los sectores responsables de la gestión de los procesos de Ensayo de Aptitud, Calibración, Asesoría, Entrenamiento y Administración Empresarial, incluyendo Investigación & Desarrollo, Atención al Cliente, Garantía de Calidad, Gestión de Servicios y Proyectos, Educación, Tecnología de la Información, Marketing y Nuevos Negocios.



Todos los procesos

son realizados de acuerdo con las Buenas Prácticas de Fabricación del Ministerio de Salud, los protocolos internacionales de AOAC/ISO/IUPAC (homogeneidad y estabilidad de las muestras), la norma ABNT NBR ISO/IEC 17043:2024 (Requisitos para Ensayos de Aptitud) y las directrices de ANVISA/GGLAS 02/43.



Vea más sobre Controllab

**Más de 17.000 usuarios en cuatro continentes confían en
Controllab para el control de la calidad.**



Somos referencia internacional en datos de control de calidad de laboratorio.



Vea más sobre Controllab

Ensayo de Aptitud de Controllab: evidencia de excelencia analítica

Evalúe, mejore y compruebe la calidad de sus resultados.

¿Por qué participar en el Ensayo de Aptitud de Controllab?



Mejore la **exactitud** de los análisis con evaluaciones continuas y periódicas.



Gane **seguridad** en auditorías con informes simplificados y de fácil acceso.



Compruebe la **conformidad con legislaciones** y normas internacionales.



Monitoree el **desempeño individual de los equipos**, con reportes para múltiples sistemas.



Identifique **errores sistemáticos o aleatorios** mediante el uso de múltiples muestras por envío.



Integre **datos fácilmente** con su Sistema de Información de Laboratorio (LIS).

Más de 3.500 ensayos para fortalecer su rutina

Cobertura completa de las áreas analíticas – desde rutinas esenciales hasta las más avanzadas, incluyendo POCTs (Pruebas Rápidas).

Conozca nuestro **Catálogo Online**



Obtenga una visión amplia de sus análisis: **reporte resultados de todos los equipos** (múltiples sistemas) y monitoree el desempeño individual de cada uno.



Vea más sobre Ensayo de Aptitud

Resumen gerencial que facilita el seguimiento y la consulta de la información de los exámenes.



Gráficos de evaluación periódica y evolución para análisis de tendencias, prevención e identificación de causas de resultados no conformes.



Historial y seguimiento de las acciones sobre los resultados, evidenciando el tratamiento de datos para auditorías y promoviendo la evolución de la gestión.



Vea más sobre Ensayo de Aptitud

Más seguridad y precisión para su rutina con el Control Interno de Controllab

¿Por qué su rutina necesita Control Interno (CI)?

Participar en el Ensayo de Aptitud (EP) es esencial — pero, por sí solo, no garantiza la confiabilidad diaria de los resultados.

Como el EP se realiza periódicamente, ofrece solo una fotografía puntual del desempeño de la rutina.



El CI, en cambio, permite el monitoreo continuo de la precisión de los exámenes, a diario.



Estas herramientas se complementan: el Control Interno acompaña, el Ensayo de Aptitud evalúa.



La confiabilidad se construye con constancia — y eso es lo que proporciona el Control Interno.

Descubra los diferenciales del Control Interno de Controllab

Controles de tercera opinión (independientes)

Materiales elaborados de forma independiente de los fabricantes de reactivos o calibradores, lo que permite una evaluación imparcial y más confiable del desempeño analítico, en línea con la práctica recomendada por la norma ISO 15189.

Muestras valoradas por comparación interlaboratorial

La valoración en diferentes sistemas y rutinas proporciona resultados más cercanos al valor verdadero y refleja mejor la variabilidad real del examen.

Materiales con concentraciones clínicamente relevantes

Simulan condiciones reales de la rutina analítica.

Acceso gratuito al CI ONLINE

Un ambiente inteligente que potencia su rutina.



Vea más sobre Control Interno

Conozca el CI ONLINE

Practicidad y confianza para el monitoreo de los análisis



Aumente la confianza en los resultados

- ✓ Comparación interlaboratorial en tiempo real.
- ✓ Alertas automáticas para resultados fuera del objetivo.
- ✓ Gráficos Levey-Jennings para el seguimiento de tendencias.

Simplifique su rutina de control

- ✓ Centralización de las muestras de Controllab, de otros proveedores y desarrolladas internamente en un único ambiente.
- ✓ Aplicación de reglas múltiples adaptadas a la realidad de su laboratorio.
- ✓ Integración con el Sistema de Información de Laboratorio (LIS).



Optimice la gestión de la calidad

- ✓ Análisis del desempeño entre lotes de reactivos.
- ✓ Registro histórico y seguimiento de las acciones sobre los resultados.



Vea más sobre Control Interno

Garantice credibilidad con cepas de referencia reconocidas mundialmente

Estandarice, ahorre tiempo y reduzca riesgos con las Cepas de Referencia certificadas de Controllab.

NCTC® tiene equivalencia técnica con ATCC®, según el *World Data Center for Microorganisms*, con las mismas características fenotípicas y genotípicas. Es reconocida globalmente por protocolos técnicos y organismos de acreditación.

Con las **Cepas de Referencia**

3 pasos,
más control

01 Inoculación

02 Siembra

03 Incubación

Beneficios

- ✓ Menos registros
- ✓ Mayor agilidad operativa
- ✓ Menor riesgo de mutaciones
- ✓ Mayor estabilidad del cultivo
- ✓ Menor riesgo de contaminación



Con la **rutina tradicional de mantenimiento**

7 pasos,
mayor exposición a errores

01 Inoculación

02 Siembra

03 Incubación

04 Verificación de pureza

05 Adición de crioprotector

06 Elección del método de conservación

07 Subcultivos programados

Desventajas

- ✗ Consume más tiempo
- ✗ Requiere más recursos e insumos
- ✗ Aumenta el riesgo de mutaciones
- ✗ Posibilidad de pérdida de viabilidad

¿Por qué elegir las Cepas de Referencia de Controllab?

La UKHSA – *UK Health Security Agency* del Reino Unido reconoció a Controllab por su competencia técnica y capacidad compatibles con las colecciones licenciadas NCPF® y NCTC®. La NCTC® es la colección de bacterias más antigua del mundo.



Acceso a un servicio con estándares de calidad reconocidos internacionalmente.



Cumplen con las principales normas y farmacopeas (CLSI, BrCAST, EUCAST, FDA, ISOs, etc.).



Disponibles para entrega inmediata, con repiques de hasta la 3ª generación.



Conformidad con acreditaciones y requisitos regulatorios.



Vea más sobre Cepas de Referencia



Cepas de origen NCTC® y NCPF® liofilizadas.
Acompañadas de ficha con datos de seguridad y certificado de análisis que contiene las características del microorganismo.

Además de Brasil, pueden beneficiarse de esta iniciativa países como Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay y Venezuela.

Controles de Gram y BAAR con cepas de referencia: más eficiencia y seguridad en la rutina del laboratorio

Los controles internos con cepas de referencia ayudan en la evaluación de nuevos lotes de colorantes y reactivos utilizados en las coloraciones de Gram y BAAR. Esta práctica optimiza la rutina del laboratorio, haciendo las pruebas más rápidas, económicas y confiables. Además, facilita la trazabilidad y fortalece la evidencia de conformidad en auditorías.



CONTROL Gram

Portaobjetos con extensiones que contienen los microorganismos *Staphylococcus aureus* y *Escherichia coli*.



CONTROL BAAR

Portaobjetos con extensiones que contienen los microorganismos *Mycobacterium tuberculosis* y *Escherichia coli*.



Veamos más sobre Cepas de Referencia

Bacterias	NCTC [®]	WDCM	ATCC [®]
<i>Acinetobacter baumannii</i>	12156	—	19606
<i>Acinetobacter baumannii</i>	13304	—	—
<i>Aeromonas hydrophila</i>	12902	—	35654
<i>Alcaligenes faecalis</i>	12904	—	35655
<i>Bacillus cereus</i>	10320	00001	11778 19637 / 9634
<i>Bacillus spizizenii</i>	10400	00003	6633
<i>Bacillus pumilus</i>	10327	--	27142
<i>Bacteroides distasonis</i>	11152	—	8503
<i>Bacteroides fragilis</i>	9343	—	25285
<i>Bacteroides ovatus</i>	11153	—	8483
<i>Bacteroides vulgatus</i>	11154	—	8482
<i>Burkholderia cepacia</i>	10743	—	25416
<i>Campylobacter jejuni</i>	11351	—	33560
<i>Campylobacter jejuni</i>	13367	00005	33291
<i>Citrobacter freundii</i>	9750	—	8090
<i>Clostridium bifementans</i>	506	00079	—
<i>Clostridium difficile</i>	13566	—	43593
<i>Clostridium perfringens</i>	8237	00007	13124 / 19408
<i>Clostridium perfringens</i>	13170	00201	—
<i>Clostridium septicum</i>	547	—	12464
<i>Clostridium sordellii</i>	13356	—	9714
<i>Clostridium sporogenes</i>	532	00008	19404
<i>Clostridium sporogenes</i>	12935	—	11437
<i>Corynebacterium pseudodiphtheriticum</i>	11136	—	10700/7091
<i>Corynebacterium renale</i>	7448	—	19412
<i>Cronobacter sakazakii</i>	11467	00214	29544
<i>Enterobacter cloacae</i>	10005	00083	13047
<i>Enterobacter hormaechei</i>	13870	—	700323
<i>Enterococcus faecalis</i>	775	00009	19433
<i>Enterococcus faecalis</i>	12697	00087	29212
<i>Enterococcus faecalis</i>	13379	00085/00152	51299
<i>Enterococcus faecalis</i>	13763	00210	33186
<i>Enterococcus faecium</i>	12202	—	—
<i>Enterococcus hirae</i>	13383	00011	10541
<i>Escherichia coli</i>	9001	00090/00155	11775
<i>Escherichia coli</i>	11954	—	35218
<i>Escherichia coli</i>	12241	00013	25922
<i>Escherichia coli</i>	12900	00014	700728
<i>Escherichia coli</i>	12923	00012/00196	8739
<i>Escherichia coli</i>	13216	00202	—
<i>Escherichia coli</i>	13352	—	—

Bacterias	NCTC [®]	WDCM	ATCC [®]
<i>Escherichia coli</i>	13353	—	—
<i>Escherichia coli</i>	13476	—	—
<i>Escherichia coli</i>	13384	—	11229
<i>Escherichia coli</i>	13846	—	—
<i>Edwardsiella tarda</i>	10396	—	15947/ 23656
<i>Fluoribacter bozemaniae</i>	11368	—	33217
<i>Haemophilus influenzae</i>	8468	—	9334
<i>Haemophilus influenzae</i>	8469	—	—
<i>Haemophilus influenzae</i>	12699	—	49247
<i>Haemophilus influenzae</i>	12975	—	49766
<i>Haemophilus influenzae</i>	13377	—	—
<i>Klebsiella aerogenes</i>	10006	00175	13048
<i>Klebsiella oxytoca</i>	8167	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	9633	00097	13883
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13368	—	700603
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13438	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13440	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13442	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13443	—	—
<i>Klebsiella pneumoniae</i>	13809	—	BAA 1705
<i>Kocuria rhizophila</i>	8340	—	9341
<i>Legionella pneumophila</i>	11192	00107	33152
<i>Legionella pneumophila</i>	12821	00205	—
<i>Listeria innocua</i>	11288	00017	33090
<i>Listeria monocytogenes</i>	11994	00019	—
<i>Listeria monocytogenes</i>	13372	—	7644
<i>Listeria monocytogenes</i>	13627	00020	19111
<i>Micrococcus luteus</i>	7743	—	10240
<i>Mycobacterium smegmatis</i>	8159	—	19420
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	8375	—	19424
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	12700	—	49226
<i>Pasteurella multocida</i>	10322	—	43137
<i>Proteus mirabilis</i>	11938	00023	29906
<i>Proteus vulgaris</i>	4175	—	13315
<i>Propionibacterium acnes</i>	737	—	6919
<i>Providencia alcalifaciens</i>	10286	—	9886
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	10662	00114	25668
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	12903	00025	27853
<i>Pseudomonas fluorescens</i>	10038	00115	13525
<i>Pseudomonas paraaeruginosa</i>	12924	26	9027
<i>Raoultella planticola</i>	9528	—	—
<i>Salmonella enterica</i>	6017	00029	BAA-2162
<i>Salmonella enterica</i>	6676	—	—



Veá más sobre Cepas de Referencia

Bacterias	NCTC®	WDCM	ATCC®
<i>Salmonella enterica</i>	 12023	00031	14028
<i>Serratia marcescens</i>	10211	—	13880
<i>Shigella flexneri</i>	 12698	00126	12022
<i>Staphylococcus aureus</i>	 6571	00035	9144
<i>Staphylococcus aureus</i>	 7447	00033/00195	6538P
<i>Staphylococcus aureus</i>	 10788	00032/00193	6538
<i>Staphylococcus aureus</i>	 12493	00212	—
<i>Staphylococcus aureus</i>	 12973	00131	29213
<i>Staphylococcus aureus</i>	 12981	00034	25923
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13373	00211	43300
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13552	—	—
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13811	—	BAA-977
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13812	—	BAA 976
<i>Staphylococcus aureus</i>	 13813	—	BAA 1708
<i>Staphylococcus aureus</i>	 14033	—	BAA 1026
<i>Staphylococcus epidermidis</i>	 11047	00132	14990
<i>Staphylococcus epidermidis</i>	 13360	00036	12228
<i>Staphylococcus xylosum</i>	11043	—	29971
<i>Stenotrophomonas maltophilia</i>	10257	—	13637
<i>Streptococcus agalactiae</i>	 8181	—	13813
<i>Streptococcus equi</i>	 7023	—	43079
<i>Streptococcus mutans</i>	 10449	—	25175
<i>Streptococcus pneumoniae</i>	 12977	—	49619
<i>Streptococcus pyogenes</i>	 12696	—	—
<i>Tatlockia micdadei</i>	11371	—	33218
<i>Vibrio furnissii</i>	 11218	00186	—
<i>Vibrio parahaemolyticus</i>	 10903	00037	17802
<i>Yersinia enterocolitica</i>	11176	—	—

Hongos	NCPF®	WDCM	ATCC®
<i>Aspergillus brasiliensis</i>	 2275	00053	16404
<i>Candida albicans</i>	 3179	00054	10231
<i>Candida albicans</i>	 3255	00055	2091
<i>Candida albicans</i>	 3939	—	90028
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	 3191	—	9763
<i>Saccharomyces cerevisiae</i>	 3275	—	—

 Material de Referencia Certificado, alcance n.º PMR 0009, en conformidad con la norma ABNT NBR ISO 17034.

 Cumple con las recomendaciones del BrCAST

 Cumple con las recomendaciones del CLSI

Nota 1: Las cepas NCTC® y NCPF® con licencia de UKHSA son equivalentes a las cepas ATCC® a las que se hace referencia en esta tabla.

Nota 2: Otras cepas no listadas están disponibles bajo consulta.



Veá más sobre Cepas de Referencia

Análisis de Orina

Ácidos Orgánicos	C	H	A
Aminoácidos	C	H	A
Azúcares Urinarios (Carbohidratos)	C	H	A
Bioquímica	C	H	A
Cálculo Renal	C	H	A
Células de Inclusión Citomegálica	C	H	A
Electroforesis de Proteínas	C	H	A
Elementos Anormales (EA)	C	H	A
Investigación de Eritrocitos Dismórficos	C	H	A
Investigación de Indican (Test de Disbiosis)	C	H	A
Investigación de Sustancias Reductoras	C	H	A
Mucopolisacáridos	C	H	A
Porfirinas	C	H	A
Porfobilinógeno (PBG)	C	H	A
Prueba de Absorción de D-xilosa	C	H	A
Riesgo de Cálculo Renal	C	H	A
Sedimento – Identificación	C	H	A
Sedimento por Automatización	C	H	A
Sedimento y Recuento por Campo y Cámara	C	H	A

Anatomía Patológica/Citopatología

Anatomía Patológica General	C	H	A
Biopsia de Médula Ósea	C	H	A
Citopatología Ginecológica	C	H	A
Citopatología no Ginecológica	C	H	A
Dermatopatología	C	H	A
Inmunohistoquímica: Mama	C	H	A

Calificación de Procesos ⓘ

Análisis Físico-Químico del Agua	C	H	A
Análisis Microbiológico del Agua	C	H	A
Espectrofotómetro	C	H	A

Citometría de Flujo

CD34+	C	H	A
Hemoglobinuria Paroxística Nocturna (HPN)	C	H	A
Panel Linfocitario	C	H	A
Tamizaje de Leucemias Agudas	C	H	A

Coagulación/Hemostasia

Actividad Anti-Xa	C	H	A
Agregación Plaquetaria	C	H	A
Anticoagulante Lúpico	C	H	A
Coagulación y Hemostasia	C	H	A
Dímero D	C	H	A
Fármacos Antiagregantes Plaquetarios	C	H	A
Tromboelastograma	C	H	A

Coprología/Sangre Oculta

Calprotectina	C	H	A
Coprología	C	H	A
Sangre Oculta em Heces	C	H	A

Diabetes/Hemoglobinas

Diabetes mellitus	C	H	A
HbS - Prueba de Falciforme	C	H	A
Hemoglobina Glicosilada	C	H	A
Hemoglobinopatías	C	H	A
Investigación de Hemoglobina H	C	H	A
Marcadores de Diabetes	C	H	A

Diagnóstico Neonatal

Aminoácidos	C	H	A
Bilirrubina Neonatal	C	H	A
Biotinidasas	C	H	A
Chagas	C	H	A
Citomegalovirus	C	H	A
Deficiencia de MCAD	C	H	A
Enfermedades Lisosomales	C	H	A
G6PD	C	H	A
Galactosa	C	H	A
VIH	C	H	A
Inmunoglobulina M - Cordón Umbilical	C	H	A
Perfil de Acilcarnitinas	C	H	A
Rubéola	C	H	A
Tamizaje Neonatal	C	H	A
Terapia Neonatal	C	H	A
Toxoplasmosis	C	H	A

Enfermedades Infecciosas/Serología

Anti-HTLV	C	H	A
Anti-VIH	C	H	A
<i>Aspergillus sp.</i>	C	H	A
<i>Bartonella henselae</i>	C	H	A
<i>Borrelia burgdorferi</i>	C	H	A
Brucelosis	C	H	A
Chagas	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citomegalovirus (CMV)	C	H	A
<i>Clostridium tetani</i>	C	H	A
Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A
Dengue IgG, IgM y NS1	C	H	A
Fiebre Amarilla	C	H	A
Hantavirus	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i>	C	H	A
Hepatitis A	C	H	A
Hepatitis B	C	H	A
Hepatitis C	C	H	A
Hepatitis D	C	H	A
Histoplasmosis	C	H	A
Investigación de Anticuerpos Neutralizantes:			
Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A
Leishmaniasis Visceral	C	H	A
Leptospirosis	C	H	A
<i>Mycobacterium tuberculosis</i> (IFN-gamma)	C	H	A
<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
Paperas	C	H	A
Paracoccidiodomicosis	C	H	A
Parvovirus B19	C	H	A
Reacción de Widal	C	H	A
Rubéola	C	H	A
Sarampión	C	H	A
Sífilis	C	H	A
Toxoplasmosis	C	H	A
Varicela-Zóster	C	H	A
Virus Epstein-Barr (EBV)	C	H	A
Virus Herpes Simple (VHS)	C	H	A
Zika Virus	C	H	A



C Análisis Clínicos

H Hemoterapia

A Anatomía Patológica y Citopatología

ⓘ Consulte más programas en la página 20

Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Gasometría

Gasobio	C	H	A
Gasobio: Hematocrito	C	H	A
Gasometría	C	H	A
Oximetría	C	H	A

Genética y Biología Molecular

<i>Acinetobacter baumannii</i>	C	H	A
Adenovirus	C	H	A
Antígeno HLA-B-27	C	H	A
Apolipoproteína E	C	H	A
<i>Aspergillus spp.</i>	C	H	A
<i>Bordetella</i>	C	H	A
<i>Brucella spp.</i>	C	H	A
<i>Campylobacter</i>	C	H	A
<i>Candida</i>	C	H	A
Chagas	C	H	A
Chikungunya	C	H	A
<i>Chlamydia trachomatis</i>	C	H	A
Citogenética Cariotipo-Banda G	C	H	A
Citomegalovirus	C	H	A
<i>Citrobacter</i>	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i>	C	H	A
Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A
Dengue	C	H	A
<i>Enterobacter</i>	C	H	A
<i>Enterococcus</i>	C	H	A
Enterovirus	C	H	A
Epstein Barr	C	H	A
Erythrovirus B19	C	H	A
<i>Escherichia coli</i>	C	H	A
Factor V Leiden – Búsqueda de Mutación	C	H	A
Fiebre Amarilla	C	H	A
<i>Giardia sp.</i>	C	H	A
Hemocromatosis – Investigación de Mutación	C	H	A
Hepatitis B (HBV)	C	H	A
Hepatitis C (HCV)	C	H	A
Hepatitis Delta (HDV)	C	H	A
Hepatitis E (HEV)	C	H	A
Herpes Simple (HSV)	C	H	A
<i>Histoplasma capsulatum</i>	C	H	A
HTLV	C	H	A
Influenza A y B	C	H	A
Intolerancia Genética a la Lactosa	C	H	A
Janus Kinasa 2 (JAK-2) – Investigación de Mutación	C	H	A
<i>Klebsiella</i>	C	H	A
<i>Legionella</i>	C	H	A
Leptospirosis	C	H	A
Mayaro	C	H	A
Mpox (MPX)	C	H	A
MTHFR – Investigación de Mutación	C	H	A
<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	C	H	A
<i>Mycoplasma pneumoniae</i>	C	H	A
NAT – HBV	C	H	A
NAT – HCV	C	H	A
NAT – Malaria	C	H	A
NAT – VIH-1	C	H	A
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	C	H	A
Norovirus	C	H	A

Panel para Arbovirosis	C	H	A
Panel para Infecciones del Torrente Sanguíneo y Sepsis	C	H	A
Panel para Infecciones Gastrointestinales	C	H	A
Panel para Infecciones Respiratorias y Neumonías	C	H	A
Panel para ITS y Vaginosis	C	H	A
Panel para Meningitis y Encefalitis	C	H	A
Papilomavirus Humano (HPV)	C	H	A
<i>Paracoccidioides brasiliensis</i>	C	H	A
Poliomavirus BK	C	H	A
Poliomavirus JC	C	H	A
Protrombina – Investigación de Mutación	C	H	A
Rotavirus	C	H	A
<i>Salmonella</i>	C	H	A
Secuenciación: Coronavirus (SARS-CoV2)	C	H	A
Secuenciación: Genoma Bacteriano	C	H	A
Secuenciación: Genoma Viral	C	H	A
Secuenciación: Hongos y Levaduras	C	H	A
Secuenciación: Tamizaje Neonatal	C	H	A
Sexo Fetal	C	H	A
<i>Sporothrix schenckii</i>	C	H	A
<i>Staphylococcus</i>	C	H	A
<i>Streptococcus</i> del grupo A	C	H	A
<i>Toxoplasma gondii</i>	C	H	A
Varicela-Zóster	C	H	A
Vigilancia Epidemiológica Molecular	C	H	A
VIH	C	H	A
Vínculo Genético (Paternidad/Maternidad)	C	H	A
Virus Oropouche	C	H	A
Zika Virus	C	H	A

Hematología/Hematoscopía

Fragilidad Osmótica	C	H	A
Hematología	C	H	A
Hematoscopía	C	H	A
Investigación de Células LE	C	H	A
Investigación de Corpúsculos de Heinz	C	H	A
Mielograma	C	H	A
Reticulocitos Automatización	C	H	A
Reticulocitos Manual	C	H	A
Selección de Donantes	C	H	A
Velocidad de Sedimentación Globular (VSG)	C	H	A

Hemocomponentes

Hemocomponentes	C	H	A
-----------------------	---	---	---

Histocompatibilidad

Tipificación Molecular HLA	C	H	A
----------------------------------	---	---	---

Inmunoensayos/Endocrinología

Anemia	C	H	A
Catecolaminas	C	H	A
Hormonas	C	H	A
Hormonas Especializadas	C	H	A
Marcadores de Hipertensión	C	H	A
Marcadores de Metabolismo Óseo/Crecimiento	C	H	A
Marcadores Tumorales	C	H	A
Procalcitonina	C	H	A



C Análisis Clínicos

H Hemoterapia

A Anatomía Patológica y Citopatología

Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Inmunoematología/Medicina Transfusional

Inmunoematología Automatización.....	C	H	A
Inmunoematología Elución.....	C	H	A
Inmunoematología Fenotipificación RH y Kell.....	C	H	A
Inmunoematología General.....	C	H	A
Inmunoematología IAI.....	C	H	A
Inmunoematología Prueba Cruzada.....	C	H	A
Inmunoematología TAD.....	C	H	A
Inmunoematología Titulación Anti-A, Anti-B y Anti-D.....	C	H	A

Inmunología/Proteínas

Alergia.....	C	H	A
Anticardiolipina.....	C	H	A
Anti-CCP.....	C	H	A
Anticuerpos Antifosfolípidos.....	C	H	A
Anticuerpos anti-receptor de TSH (TRAB).....	C	H	A
Antiestreptolisina O.....	C	H	A
Anti-tiroperoxidasa (Anti-TPO).....	C	H	A
Autoinmunidad.....	C	H	A
Calprotectina Sérica.....	C	H	A
Crioglobulinas.....	C	H	A
Electroforesis de Proteínas.....	C	H	A
Factor Reumatoide.....	C	H	A
FAN Hep2.....	C	H	A
Inmunocomplejos Circulantes.....	C	H	A
Inmunofijación de Proteínas – Suero y Orina.....	C	H	A
Inmunoproteínas.....	C	H	A
Interleucinas.....	C	H	A
Intolerancia Alimentaria.....	C	H	A
Investigación de Eosinófilos.....	C	H	A
Perfil Lipídico.....	C	H	A
Proteína C Reactiva (PCR).....	C	H	A
Proteínas Específicas.....	C	H	A
Triptasa.....	C	H	A

Líquidos Corporales

Humor Vítreo.....	C	H	A
LCR Multiparámetros.....	C	H	A
LCR Aminoácidos.....	C	H	A
LCR Cisticercosis.....	C	H	A
LCR Citomegalovirus.....	C	H	A
LCR Herpes.....	C	H	A
LCR Investigación de HTLV.....	C	H	A
LCR Investigación de VIH.....	C	H	A
LCR Marcadores de Alzheimer.....	C	H	A
LCR Marcadores Tumorales.....	C	H	A
LCR Microscopía.....	C	H	A
LCR Recuento Celular por Automatización.....	C	H	A
LCR Sífilis.....	C	H	A
LCR Toxoplasmosis.....	C	H	A
Líquido Sinovial Cristales/Estructuras Cristalinas.....	C	H	A
Líquidos Cavitarios Electroforesis de Proteínas.....	C	H	A
Líquidos Cavitarios Factor Reumatoide.....	C	H	A
Líquidos Cavitarios Multiparámetros.....	C	H	A
Líquidos Cavitarios Recuento Celular.....	C	H	A
Saliva.....	C	H	A
Sudor.....	C	H	A

Marcadores Cardíacos

Marcadores Cardíacos.....	C	H	A
Proteína C Reactiva (hsPCR) Cardíaca.....	C	H	A

Medicina Materno-Fetal

Crecimiento Fetal.....	C	H	A
Evaluación de Bilirrubina Fetal.....	C	H	A
Evaluación de Riesgo Fetal: 1er Trimestre.....	C	H	A
Evaluación de Riesgo Fetal: 2º Trimestre.....	C	H	A
Fibronectina Fetal.....	C	H	A
Investigación de Hemoglobina F – Citometría de Flujo.....	C	H	A
Lavado Vaginal.....	C	H	A
Líquido Amniótico – Bacteriología.....	C	H	A
Líquido Amniótico – Bioquímica.....	C	H	A
Madurez Pulmonar.....	C	H	A
Marcadores de Preeclampsia.....	C	H	A
Recuento de Cuerpos Lamelares (CCL).....	C	H	A
Relación Surfactante/Albúmina (TDx-FLMII).....	C	H	A
Ruptura Prematura de Membranas: Test de Fern.....	C	H	A
Tamizaje Materno.....	C	H	A
Test Azul de Nilo (Kittrich).....	C	H	A
Test de Clementes (TC).....	C	H	A
Test de Determinación de pH.....	C	H	A
Test de Fenol.....	C	H	A
Test de lanetta.....	C	H	A
Test de Kleihauer-Betke (Hemoglobina F).....	C	H	A
Test de Roseta.....	C	H	A

Medicina Reproductiva

Bioquímica de Esperma.....	C	H	A
Conteo Celular de Esperma.....	C	H	A
Morfología de Esperma.....	C	H	A
Motilidad de Esperma.....	C	H	A
Vitalidad de Esperma.....	C	H	A

Microbiología Clínica

Adenovirus – Antígeno.....	C	H	A
Baciloscopia BAAR.....	C	H	A
Bacteriología Ambulatoria y Hospitalaria.....	C	H	A
Bacterioscopia Gram.....	C	H	A
<i>Bordetella sp.</i> – Cultivo.....	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> – Antígeno.....	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> – Toxina A y B.....	C	H	A
Coprocultivo.....	C	H	A
Coronavirus (SARS-CoV2) – Antígeno.....	C	H	A
<i>Cryptococcus neoformans</i> – Antígeno.....	C	H	A
Cultivos de Vigilancia Epidemiológica (CVE).....	C	H	A
Dosificación de Beta D-glucano.....	C	H	A
Dosificación de Galactomanano.....	C	H	A
<i>Giardia lamblia</i> – Antígeno.....	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> – Antígeno.....	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> – Ureasa.....	C	H	A
Hemocultivo para Aerobios.....	C	H	A
Hemocultivo para Anaerobios.....	C	H	A
Hemoparasitología.....	C	H	A
Histoplasmosis – Antígeno.....	C	H	A
Investigación de <i>Acanthamoeba</i>	C	H	A
Investigación de Anaerobios.....	C	H	A



C Análisis Clínicos

H Hemoterapia

A Anatomía Patológica y Citopatología

Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Investigación de Bacilo Diftérico – Microscopía.....	C	H	A
<i>Legionella</i> – Antígeno.....	C	H	A
<i>Legionella pneumophila</i> – Cultivo.....	C	H	A
Lepa.....	C	H	A
Micobacteriología.....	C	H	A
Micología.....	C	H	A
<i>Neisseria gonorrhoeae</i> – Cultivo.....	C	H	A
Norovirus – Antígeno.....	C	H	A
Panel de Meningitis.....	C	H	A
Parasitología.....	C	H	A
<i>Pneumocystis jirovecii</i> – Microscopía.....	C	H	A
Recuento de Colonias – Orina.....	C	H	A
Rotavirus – Antígeno.....	C	H	A
<i>Streptococcus</i> grupo A (GAS) – Cultivo.....	C	H	A
Urocultivo.....	C	H	A

Monitoreo de Drogas Terapéuticas

Drogas Inmunosupresoras.....	C	H	A
Drogas Terapéuticas.....	C	H	A

Point of Care Testing (POCT)

Anti-HBs.....	C	H	A
Anti-HCV.....	C	H	A
Anti-VIH.....	C	H	A
Bioquímica.....	C	H	A
BNP.....	C	H	A
Cetona.....	C	H	A
Chagas.....	C	H	A
Citomegalovirus – Inmunología.....	C	H	A
Chikungunya.....	C	H	A
<i>Chlamydia</i> : Antígeno.....	C	H	A
Cistatina C.....	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> – Antígeno.....	C	H	A
<i>Clostridium difficile</i> – Toxina A y B.....	C	H	A
Coagulación.....	C	H	A
Complejo <i>M. tuberculosis</i> – Antígeno.....	C	H	A
Coronavirus (SARS-CoV2).....	C	H	A
Coronavirus (SARS-CoV2) – Antígeno.....	C	H	A
Dengue.....	C	H	A
Dímero D.....	C	H	A
Drogas de Abuso.....	C	H	A
Fiebre Amarilla.....	C	H	A
Filariasis.....	C	H	A
<i>Giardia lamblia</i> – Antígeno.....	C	H	A
Glucosa.....	C	H	A
HBsAg.....	C	H	A
HCG (Suero y Orina).....	C	H	A
Hematología.....	C	H	A
Hemoglobina.....	C	H	A
Hemoglobina Glicada.....	C	H	A
<i>Helicobacter pylori</i> – Antígeno.....	C	H	A
Hormonas.....	C	H	A
Influenza A y B.....	C	H	A
Investigación de Anticuerpos Neutralizantes: Coronavirus (SARS-CoV2).....	C	H	A
Inmunohematología.....	C	H	A

Lactoferrina.....	C	H	A
<i>Legionella pneumophila</i> – Antígeno.....	C	H	A
Leptospirosis.....	C	H	A
Malaria – Antígeno.....	C	H	A
Marcadores de Metabolismo Óseo/Crecimiento.....	C	H	A
Marcadores Tumorales.....	C	H	A
Metabolitos de Etanol – Orina.....	C	H	A
Orina – Bioquímica.....	C	H	A
Panel Cardíaco.....	C	H	A
Panel de Infecciones Respiratorias.....	C	H	A
Procalcitonina.....	C	H	A
Proteína C Reactiva Cardíaca.....	C	H	A
Rubéola – Inmunología.....	C	H	A
Ruptura Prematura de Membranas.....	C	H	A
Sífilis.....	C	H	A
<i>Streptococcus</i> grupo A – Antígeno.....	C	H	A
Toxoplasmosis – Inmunología.....	C	H	A
Troponina I.....	C	H	A
Troponina T.....	C	H	A
Virus Sincicial Respiratorio (RSV).....	C	H	A
Zika Virus.....	C	H	A

Point of Care Testing (POCT) Molecular

Coronavirus (SARS-CoV2).....	C	H	A
Influenza A y B.....	C	H	A
Virus Sincicial Respiratorio (RSV).....	C	H	A

Química Clínica

Aminoácidos – Plasma.....	C	H	A
Bioquímica.....	C	H	A
Cálculo Biliar.....	C	H	A
Cistatina C.....	C	H	A
Coenzima Q10.....	C	H	A
Glucosa-6-Fosfato Deshidrogenasa (G6PD).....	C	H	A
Vitamina C.....	C	H	A
Vitamina K.....	C	H	A
Vitaminas (Complejo B): plasma y sangre total.....	C	H	A

Toxicología Ocupacional/Drogas de Abuso

Drogas de Abuso (Cabello, Saliva y Orina).....	C	H	A
Metabolitos de Etanol (Cabello y Orina).....	C	H	A
Toxicología – Volátiles (Suero, Orina y Sangre Total).....	C	H	A
Toxicología (Suero, Orina y Sangre Total).....	C	H	A

C Análisis Clínicos

H Hemoterapia

A Anatomía Patológica y Citopatología



Vea más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Análisis de Orina

Bioquímica i

Elementos Anormales (EA) i

Sedimentoscopia i

Anatomía Patológica/Citopatología

Anatomía Patológica..... i

Citología i

Coagulación/Hemostasia

Coagulación..... i

Dímero D..... i

Coprología/Sangre Oculta

Sangre Oculta i

Diabetes/Hemoglobinas

Hemoglobina Glicolisada..... i

Enfermedades Infecciosas/Serología

Anemia Infecciosa i

Brucelosis i

Leishmaniasis Visceral i

Leucosis..... i

Muermo i

Sarna i

Gasometría

Gasobio i

Genética y Biología Molecular

Bordetella i

Campylobacter i

Clostridium i

Coronavirus (SARS-CoV2) i

Cryptococcus i

Giardia spp...... i

Leishmania i

Leptospirosis i

Monkeyox (MPX) i

Mycobacterium tuberculosis..... i

Salmonella i

Toxoplasma gondii..... i

Hematología/Hematoscopia

Hematología..... i

Hematoscopia y Hemoparasitología i

Reticulocitos i

Inmunoensayos/Endocrinología

Hormonas i

Inmuno-hematología/Medicina Transfusional

Inmuno-Hematología i

Inmunología/Proteínas

Cinomosis i

Ehrlichiosis i

Parvovirus..... i

Suero Amiloide A (SAA) i

Marcadores Cardíacos

Marcadores Cardíacos..... i

Microbiología Clínica

Adenovirus – Antígeno..... i

Bacteriología – Cultivo..... i

Bacterioscopia Gram..... i

Giardia – Antígeno..... i

Hemocultivo..... i

Investigación de Anaerobios..... i

Micología..... i

Parasitología i

Rotavirus – Antígeno i

Point of Care Testing (POCT)

Bioquímica i

Coagulación i

Glucosa i

Química Clínica

Bioquímica i

Dimetilarginina Simétrica i

i Programas específicos por matriz animal, consulte las especies disponibles.



Veamos más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

Agua y Medio Ambiente

Agua de Consumo Humano.....	F	M
Agua de Diálisis	F	M
Agua de Mar	F	M
Agua de Piscina.....	F	M
Agua Mineral y Natural.....	F	M
Agua para Inyectables	F	M
Agua Purificada.....	F	M
Efluentes.....	F	M
Investigación y Conteo de Superficies.....	F	M

Alimentos y Bebidas

Aceite.....	F	M
Aceites y Grasas	F	M
Alimentos	F	M
Azúcar Polarización	F	M
Bebidas Alcohólicas – Vino.....	F	M
Bebidas no Alcohólicas.....	F	M
Cafés, Tés y Productos para Infusión	F	M
Harina y Similares.....	F	M
Investigación de Coronavirus (SARS-CoV2)	F	M
Jugo de Frutas.....	F	M
Leche y Derivados	F	M
Miel	F	M
Pescados.....	F	M
Productos Cárnicos	F	M
Sal.....	F	M

Combustibles

Etanol.....	F	M
-------------	---	---

Desinfectantes

Agua Sanitaria.....	F	M
---------------------	---	---

Productos Farmacéuticos

Comprimidos	F	M
Cosméticos.....	F	M
Ensayos Límites	F	M
Medicamentos	F	M
Productos Estériles	F	M
Solución Oral.....	F	M

Propiedades Fisicoquímicas

Conductividad	F	M
Densidad.....	F	M
Humedad.....	F	M
pH	F	M
Punto de Fusión	F	M
Refractometría	F	M
Titulación Ácido/Base.....	F	M
Viscosidad Dinámica	F	M

F Fisicoquímica

M Microbiología



Veamos más detalles de los programas en nuestro Catálogo Online

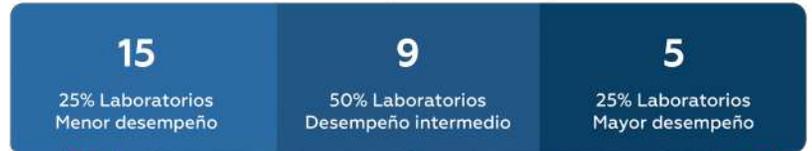
Explore datos, obtén *insights* y aumenta la eficiencia de tu organización

Metricare es una plataforma de inteligencia de datos que facilita el día a día de la toma de decisiones en empresas de salud y bienestar.

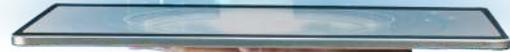
Con Metricare, es posible monitorear indicadores de desempeño y compararlos con el mercado (benchmarking).

Vea al lado cómo esta práctica puede transformar información en evidencias para lograr más eficiencia, calidad y seguridad.

Índice de Recolección por cada 1.000 pacientes



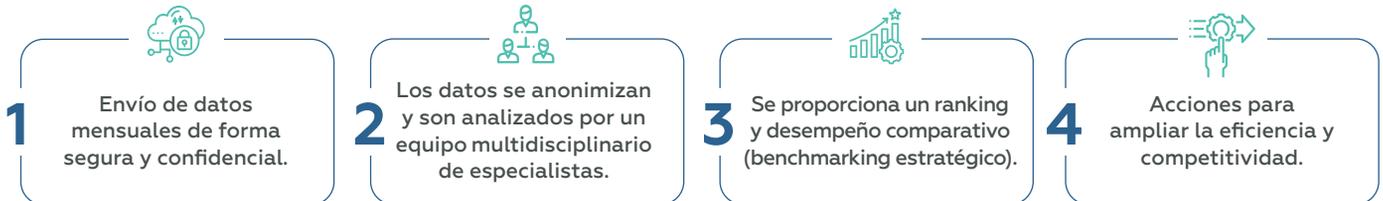
Fuente: Indicador "Recolección General" (todos los laboratorios), Metricare 2024.



¿Cómo Metricare puede impulsar su organización?

- ✓ Obtenga una visión clara de su desempeño comparando sus resultados con otras organizaciones, unidades o redes.
- ✓ Defina metas realistas alineadas con el mercado y haga seguimiento a su progreso.
- ✓ Actúe rápidamente ante desviaciones, mejore procesos, reduzca costos y convierta datos en acción.
- ✓ Asegure el cumplimiento de acreditaciones y regulaciones.

Funcionamiento



¡Envíe los datos de forma simple, confiable y ágil!

Para simplificar la toma de datos y minimizar errores en el suministro de información, empresas tecnológicas asociadas integran sus sistemas con **Metricare**, garantizando mayor confiabilidad y estandarización en los datos enviados.



Vea más sobre Metricare

Datos e informaciones que guían decisiones estratégicas y operativas para inteligencia competitiva y colectiva



Instituciones asociadas

A medida que avanzan los nuevos conocimientos científicos y tecnológicos, el uso de indicadores se vuelve fundamental para identificar, monitorear, evaluar y respaldar la toma de decisiones en la salud. Metricare señala el camino y ayuda a las instituciones a alcanzar la excelencia en las decisiones.

Conoce las instituciones asociadas



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE MEDICINA DIAGNÓSTICA



Colégio Brasileiro de Radiologia
e Diagnóstico por Imagem



Sociedade Brasileira
de Patologia Clínica
Medicina Laboratorial



Sociedade Brasileira para a Qualidade
do Cuidado e Segurança do Paciente



Datos analizados con imparcialidad y confianza

Metricare actúa como una empresa de tercera parte, asegurando la imparcialidad y confidencialidad de los datos proporcionados. Sigue un código de conducta ética y cumplimiento integrado a las leyes nacionales e internacionales para la protección general de los datos.



Módulo laboratorial

El módulo laboratorial ofrece un amplio y completo alcance de indicadores. El laboratorio comienza utilizando los procesos más críticos y, a medida que se familiariza con la estrategia, expande gradualmente hacia otras áreas.



Este módulo está respaldado por la SBPC/ML -
Sociedad Brasileña de Patología Clínica/Medicina de
Laboratorio, aliada de Controllab desde 1977.

Los indicadores están armonizados internacionalmente y alineados con la IFCC - *International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine*.

La práctica de indicadores en los procesos de laboratorio está ampliamente consolidada. Promueve la eficiencia de los servicios, la satisfacción del cliente y la seguridad del paciente.



Vea más sobre Metricare

GESTIÓN DE OPERACIONES
PRODUCCIÓN

Exámenes por paciente: convenio / cortesía / particular / público

Exámenes por paciente: general

Exámenes por tubo

Exámenes por tubo de activador de coágulo

Exámenes por tubo de citrato

Exámenes por tubo de EDTA

Exámenes por tubo de fluoruro de sodio

Exámenes por tubo de heparina de litio

Exámenes por tubo de suero con gel / sin gel

Producción técnica por equipo / examen

Público atendido: pacientes externos / internados / no internados

Sistemática de colecta: pacientes propios / terceros / franquicia

Tercerización

Tercerización de exámenes (Microbiología)

Total de tubos de activador de coágulos generados con colecta en el período

Tubos de citrato recogidos por paciente

Tubos de EDTA recogidos por paciente

Tubos de fluoruro de sodio recogidos por paciente

Tubos de heparina de litio recogidos por paciente

Tubos de suero con gel recogidos por paciente

Tubos de suero sin gel recogidos por paciente

Tubos recolectados por paciente

GESTIÓN DE PARTES INTERESADAS
CLIENTES PERSONAS FÍSICAS

Demostraciones de clientes recibidas

Demostraciones de clientes respondidas

Net Promoter Score (NPS)

NPS (Radiología y Diagnóstico por Imagen)

Participación en la investigación de Net Promoter Score (NPS)

Satisfacción de clientes: persona física

Satisfacción del paciente con la extracción de sangre (NPS colecta de sangre)

CLIENTES PERSONAS JURÍDICAS

Laboratorio de apoyo: quejas de laboratorios apoyados

NPS de laboratorio apoyado

MÉDICOS

Satisfacción de médicos

Satisfacción de médicos hospitalarios con Microbiología (NPS)

GESTIÓN DE RECURSOS
PERSONAS

Absentismo

Accidente con cortopunzante

Accidente de trabajo: general

Entrenamiento: cumplimiento de la carga del entrenamiento previsto

Entrenamiento: eventos de capacitación

Entrenamiento: horas de entrenamiento

Entrenamiento: interno

Entrenamiento: externo

Horas extras

Horas trabajadas por empleado

Productividad de los profesionales en Microbiología

Productividad de médicos patólogos (Anatomía Patológica)

Productividad del personal (Anatomía Patológica y Citopatología)

Productividad personal: general / facturación / recepción / recepcionista

Productividad personal: recaudador propio / franquiciado

 Productividad personal: técnica **E**

Rotatividad: general/recepción

EQUIPOS

Disponibilidad promedio de los equipos analíticos (Microbiología) (uptime)

Mantenimiento correctivo

Tiempo medio entre fallas: equipos de bioquímica (MTBF)

TECNOLOGÍA

Efectividad de la liberación de los resultados por auto verificación

Eficiencia del LIS: episodios de caída del sistema

Eficiencia del LIS: tiempo de caída

GESTIÓN FINANCIERA

Billete medio (Microbiología)

 Billete medio por paciente **E**

Exámenes solicitados por cortesía / operadora / particular / red pública

Gasto con personal

Gasto en el área física y recursos / gastos secundarios / equipos / materiales / personal / servicios / transporte

Closa general y por operadora

Laboratorio de apoyo: gastos de logística



Vea más sobre Metricare

E Indicador Esencial

PROCESOS Y DESENLACES

PRE-ANALÍTICO

Coagulación: muestras coaguladas

Colecta en tiempo inapropiado

Contaminación en hemocultivos automatizados de muestras de sangre periférica

Contaminación en urocultivos de muestras de chorro medio: pacientes internados / no internados

Contaminación: muestra de la microbiología / hemocultivo / urocultivo

Error de almacenamiento: almacenamiento incorrecto antes del análisis

Error de colecta: muestra incorrecta / recipiente incorrecto / volumen insuficiente

Error de colecta: proporción incorrecta de volumen muestra / anticoagulante

Error de transporte: muestra no recibida

Error de transporte: muestras con tiempo excesivo en el transporte

Error de transporte: muestras dañadas durante el transporte

Error de transporte: muestras transportadas a una temperatura incorrecta

Error en la preparación de las piezas histológicas: defectos en la coloración, corte e identificación (Anatomía Patológica)

Exámenes incorrectamente agregados y que no estaban en la solicitud médica: internados / no internados

Exámenes no registrados: internados / no internados

Fallo en la recolección de sangre

Hemolisis: muestras en general y área de bioquímica

Muestras sin identificación

Nombre incorrecto del examen: internados / no internados

Solicitudes médicas inapropiadas relacionadas a preguntas clínicas informadas: internados / no internados

Solicitudes médicas no entendibles: internados / no internados

Solicitudes médicas sin preguntas clínicas: no internados

TAT fase preanalítica por examen

ANALÍTICO

Coefficiente de variación (CV) por examen

Coefficiente de variación (CV) por examen / equipos

Coefficiente de variación (CV) por reactivo / lote

Control Interno (CI): pruebas con resultados fuera de las especificaciones

Corridas analíticas con coeficiente de variación (CV) por encima del grupo (por examen)

Corridas analíticas con desviación estándar (DE) por encima del grupo (por examen)

Desviación estándar (DE) por examen

Desviación estándar (DE) por examen / equipos

Desviación estándar (DE) por reactivo / lote

Ensayo de Aptitud (EA): desempeño inadecuado **E**

Ensayo de Aptitud (EA): desempeño inadecuado relacionado a causa previamente tratada

Errores de transcripción de resultados por falla del LIS

Errores en la transcripción manual de resultados

Inadecuaciones en Ensayos de Aptitud (Microbiología)

Positividad de hemocultivos: pacientes hospitalizados

Resistencia en cultivo de vigilancia: Klebsiella resistentes a carbapenémicos, ceftazidima/avibactam y polimixina

Resistencia en hemocultivo: Klebsiella resistentes a carbapenémicos, ceftazidima/avibactam y polimixina

TAT fase analítica por examen

POS-ANALÍTICO

Índice de comentarios interpretativos en el resultado

Informes entregados por teléfono o fax / web / e-mail

Informes impresos y entregados a domicilio

Informes impresos y retirados en el laboratorio

Reprogramaciones de plazo de resultados de exámenes (Microbiología)

Resultados no accedidos

Retrasos en los resultados de exámenes: pacientes hospitalizados/no hospitalizados (Microbiología)

TAT (en minutos) en el percentil 90: INR / potasio / troponina / WBC

TAT fase post analítica (por examen)

TAT global (por examen)

DESENLACES

Atraso en los resultados: laboratorio de apoyo

Atraso en los resultados: paciente internados / no internados **E**

Informes incorrectos (Análisis Clínicos) **E**

Informes incorrectos (Anatomía Patológica)

Informes incorrectos (Radiología y Diagnóstico por Imagen)

Informes incorrectos: laboratorio de apoyo

Recolección general **E**

Recolección general: laboratorio de apoyo

Recolección general: pacientes internados / no internados

Recolección para confirmación

Recolección para confirmación: pacientes internados / no internados

Recolección por accidente

Recolección por accidente: pacientes internados / no internados

Recolección por causas analíticas: laboratorio de apoyo

Recolección por causas preanalíticas: laboratorio de apoyo

Recolección por material inapropiado

Recolección por material inapropiado: pacientes internados / no internados

Recolecciones diversas

Recolecciones diversas: pacientes internados / no internados

Resultados incorrectos liberados

E Indicador Esencial



Vea más sobre Metricare

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Comunicación de resultados críticos con atraso: pacientes internados / no internados

Discordancia entre el resultado del diagnóstico de la biopsia cervical y la citología ginecológica (Anatomía Patológica)

Errores en la realización de exámenes por imágenes (tipo, zona, lateralidad y procedimiento)

Fallo en la comunicación de resultados críticos (Análisis Clínicos)

Fallo en la comunicación de resultados críticos (Anatomía Patológica)

Fallo en la comunicación de resultados críticos (Radiología y Diagnóstico por Imagen)

Fallo en la comunicación de resultados críticos: internados / no internados

Índice de extravasación de medio de contraste intravenoso en la tomografía computarizada (Radiología y Diagnóstico por Imagen)

Índice de extravasación de medio de contraste intravenoso en todos los exámenes con contraste (Radiología y Diagnóstico por Imagen)

Índice de reacciones adversas inmediatas al medio de contraste intravenoso en la tomografía computarizada (Radiología y Diagnóstico por Imagen)

Índice de reacciones adversas inmediatas al medio de contraste intravenoso en todos los exámenes con contraste (Radiología y Diagnóstico por Imagen)

Muestras con errores de identificación del paciente

Muestras con menos de 2 identificadores relacionados al paciente

Registro de Solicitudes con error en la identificación del paciente (Anatomía Patológica)

Registro de Solicitudes con error en la identificación del paciente (Radiología y Diagnóstico por Imagen)

Solicitudes con error en la identificación del paciente (Análisis Clínicos)

Tiempo de fijación de la muestra (Anatomía Patológica)

Tiempo medio (en minutos) para la comunicación de resultados críticos: pacientes internados / no internados



Vea más sobre Metricare

¡Haga su rutina analítica más eficiente y confiable!

La Gestión de la Calidad Analítica ayuda a su laboratorio a reducir costos, evitar retrabajos y garantizar resultados más seguros, en cumplimiento con normas y acreditaciones.

Beneficios que marcan la diferencia:



Aplique las Reglas de Westgard con mayor eficacia, identificando desviaciones y evitando rechazos falsos.



Analice el desempeño de sus exámenes sin esfuerzo: el sistema lo hace por usted, basado en sus especificaciones.



Tenga los datos de Ensayo de Aptitud y Control Interno integrados en un solo lugar.



Ahorre tiempo y gane seguridad en el cumplimiento de los requisitos de acreditaciones y regulaciones.



Cliente Controllab:
¡pruébelo gratis y vea cómo la GCA puede transformar su rutina!

Incluya más precisión y trazabilidad al proceso analítico

Atenta a las necesidades del público de laboratorio, Controllab ofrece un amplio portafolio de Materiales de Referencia Certificados (MRC) – herramientas esenciales para el control de calidad en las rutinas analíticas.



PROPIEDAD QUÍMICA

Potencial Redox

200,0 mV
229,0 mV
400,0 mV
476,0 mV

Solución de Conductividad Electrolítica

1,50 $\mu\text{S/cm}$
5,00 $\mu\text{S/cm}$
25,00 $\mu\text{S/cm}$
50,00 $\mu\text{S/cm}$
100,0 $\mu\text{S/cm}$
500,0 $\mu\text{S/cm}$
1400 $\mu\text{S/cm}$
5000 $\mu\text{S/cm}$
12800 $\mu\text{S/cm}$

Solución Tampón para pH

pH 1,7
pH 4,0
pH 6,9
pH 9,2
pH 10,0

PROPIEDAD FÍSICA

Color

500 mg/L Pt-Co

Grado Brix a 20 °C e Índice de Refracción a 20 °C

0,0 g/100 g y 1,3330
12,0 g/100 g y 1,3500
35,0 g/100 g y 1,3900
49,0 g/100 g y 1,4200
60,0 g/100 g y 1,4400

Punto de Fusión

47 °C a 49 °C
69 °C a 71 °C
113 °C a 115 °C
121 °C a 123 °C
158 °C a 161 °C
164 °C a 166 °C

Turbidez

4000 NTU

PROPIEDADES CLÍNICAS Y BIOLÓGICAS

MRC de Cultivos de Referencia Cualitativa.
Vea las Cepas de Referencia, páginas 13 y 14.



AMBIENTAL

Cianuro 1.000 mg/L
Cloruro 1.000 mg/L y 1.000 mg/kg
Cloro Residual 1.000 mg/L
Fluoruro 1.000 mg/L y 1.000 mg/kg
Nitrato como Nitrógeno 1.000 mg/L y 1.000mg/kg
Nitrito como Nitrógeno 1.000 mg/L y 1.000mg/kg
Nitrógeno Amoniacal 1.000 mg/L y 1.000mg/kg
Ortofosfato 1.000 mg/L y 1.000mg/kg
Oxígeno Disuelto 0 mg/L
Salinidad 35 PSU
Sólidos Disueltos Totales 1.000 mg/L
Sulfato 1.000 mg/L y 1.000 mg/kg



Solución de Conductividad Electrolítica 1,50 $\mu\text{S/cm}$.



Material de Referencia Certificado, alcance n.º PMR 0009, en conformidad con la norma ABNT NBR ISO 17034.



Veamos más sobre Materiales de Referencia Certificados

Alianzas que promueven la calidad en el diagnóstico

Soluciones que fortalecen la confianza en los productos para diagnóstico *in vitro* y amplían la seguridad de los exámenes.

Programa de Certificación Lote a Lote

Más confianza en cada lote,
más seguridad en cada resultado.



No todos los lotes son iguales

Productos de la misma marca pueden presentar variaciones entre lotes. Estas diferencias pueden comprometer la confianza en los resultados e impactar directamente en la seguridad del paciente. Aunque el fabricante controle el proceso de producción, quienes realizan los exámenes también deben monitorear los lotes, ya que pueden ocurrir variaciones.

Factores como diferencias en la reactividad de los reactivos, ausencia de calibradores reconocidos como Materiales de Referencia Certificados (MRC), variaciones en las concentraciones de las sustancias en los ensayos, además de aspectos logísticos y de almacenamiento, pueden comprometer la consistencia de los resultados.

Cambiar de lote sin certificación puede generar:

Variabilidad en los resultados, retrabajo y retrasos, y riesgos para la seguridad del paciente o del proceso analítico.

¿Cómo funciona la Certificación Lote a Lote?



Beneficios para quienes realizan exámenes

Adopta el certificado del lote en tu rutina y obtén:

- ✓ Seguridad en los cambios de lote
- ✓ Menos validaciones internas
- ✓ Reducción de costos
- ✓ Resultados más consistentes y confiables
- ✓ Cumplimiento de normas y regulaciones

Beneficios para fabricantes y titulares de registro

Certifica el lote de tu producto y fortalece la reputación de tu marca:

- ✓ Validación técnica del desempeño del lote
- ✓ Transparencia con los clientes
- ✓ Diferencial competitivo
- ✓ Reducción de incidencias postventa
- ✓ Satisface a quienes realizan los exámenes, reduciendo costos y esfuerzos en el cambio de lote

Servicios de salud, ¿cómo obtener el certificado?

Solo debes solicitarlo a tu fabricante.

Fabricante, ¿cómo obtener el certificado?

Habla con Controllab.



Conoce los lotes certificados



Fabricante Colaborador

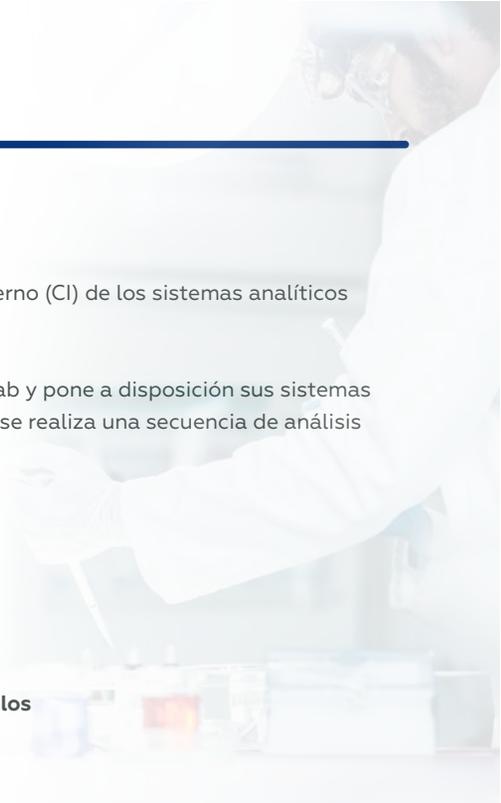
Esta iniciativa garantiza **valores de referencia confiables** para los materiales de Control Interno (CI) de los sistemas analíticos asociados utilizados en los servicios que realizan exámenes.

Funciona así: el **fabricante o distribuidor** establece una colaboración continua con Controllab y pone a disposición sus sistemas (equipos, reactivos y/o insumos) en el **laboratorio de análisis de Controllab**. A partir de ahí, se realiza una secuencia de análisis técnicos y estadísticos.

Con los resultados obtenidos:

- ✓ Se definen valores de referencia específicos para el sistema evaluado.
- ✓ Estos valores se incluyen en los **prospectos de los programas de Control Interno**.
- ✓ El sistema también pasa a ser **monitoreado en los programas de Ensayo de Aptitud**.

Este proceso fortalece la **confiabilidad, trazabilidad y comparabilidad de los resultados en los servicios de salud**, contribuyendo a decisiones clínicas más seguras.



Panel de Desempeño

Este panel ayuda a los laboratorios a **probar y validar nuevos métodos de análisis y equipos**, evaluando la confiabilidad de los sistemas utilizados.

Está compuesto por muestras con diferentes niveles de concentración — positivas, negativas y heterólogas — recolectadas de diversos donantes de distintas regiones de Brasil. Estas muestras son **previamente evaluadas mediante diferentes metodologías analíticas**.

El panel incluye **muestras de control débilmente reactivas**, lo que permite obtener información valiosa sobre la capacidad analítica del método e identificar variaciones entre lotes de reactivos. Esto brinda **seguridad** para que el servicio de salud confíe en la eficacia de sus métodos y equipos, asegurando la **calidad de los resultados**.



Control Interno Personalizado para Sistemas Analíticos

El Control Interno **monitorea continuamente la calidad de los exámenes**. Sin valores de referencia específicos, los sistemas analíticos pueden tener dificultades para ingresar al mercado.

Controllab desarrolla controles internos personalizados, garantizando:

- ✓ Mayor confiabilidad de los resultados.
- ✓ Diferencial competitivo para el fabricante.
- ✓ Oferta de solución completa para quien realiza el examen.

Con experiencia técnica y estructura dedicada, Controllab crea controles que atienden las características específicas de su sistema, asegurando desempeño y seguridad en los exámenes.



Verificación de Linealidad

Este servicio utiliza un **conjunto de muestras con diluciones seriadas**, preparadas rigurosamente para cubrir un amplio rango de concentraciones. El objetivo es **verificar si el sistema analítico mide dichas concentraciones de forma lineal**, es decir, si los resultados acompañan proporcionalmente la variación real dentro del rango especificado por el fabricante del método o equipo.

Tras el análisis y envío de resultados, **Controllab verifica la linealidad**, confirmando si el sistema es capaz de reproducir resultados de manera lineal conforme a su especificación.

Esta verificación es esencial para asegurar el buen desempeño del método analítico y garantizar la **confiabilidad de los resultados en todo el rango de medición**.

Cuente con Controllab para acelerar su ingreso al mercado y fortalecer su marca con datos confiables, transparencia y un diferencial competitivo.

Conquiste la confianza de los servicios de salud desde el primer contacto.

Utilice servicios reconocidos en el mercado y soluciones que comprueban el desempeño de su producto.



Veá más sobre las soluciones para Diagnóstico In Vitro



Eleve su laboratorio a un nuevo nivel

ICLAP – La acreditación que valoriza la excelencia de su laboratorio

Reconocimiento internacional de calidad basado en una norma acreditada por ISQua.

ICLAP demuestra que su laboratorio adopta prácticas alineadas con los más altos estándares internacionales de calidad, seguridad y gestión.



Sello concedido a la norma CLES, en inglés
Clinical Laboratories Excellence Standards

¿Por qué obtener la acreditación ICLAP?



Reconocimiento técnico y seguridad del paciente

- ✓ Combina los criterios de la ISO 15189 con los requisitos de ISQua.
- ✓ Utiliza evidencias objetivas a través de indicadores de desempeño.
- ✓ Refleja el compromiso con la seguridad del paciente, la confiabilidad de los resultados y la mejora continua.



Para laboratorios de todos los tamaños

- ✓ Disponible para cualquier laboratorio clínico, sin importar su tamaño o complejidad.
- ✓ Ideal para quienes buscan estructurar la calidad de manera sólida y reconocida.

¿Ya cuenta con otro reconocimiento?

ICLAP amplía su diferencial y refuerza su compromiso con la excelencia.

¿Aún no cuenta con acreditación?

Esta es la oportunidad ideal para estructurar su calidad y prepararse para futuros logros.

¿Qué representa esta acreditación?



Estándares globales

Alineación con las principales normas de gestión de la calidad.



Excelencia y seguridad

Mejora continua de los procesos, con enfoque en el paciente.



Vea más sobre Acreditación

Educando para promover la calidad

Controllab y sus asesores desarrollan acciones educativas que impulsan el conocimiento y la práctica en los laboratorios.

En el menú de Educación del sitio web, se encuentran disponibles **contenidos especializados gratuitos** para apoyar el desarrollo profesional y la capacitación de los equipos, incluyendo clases y entrevistas con especialistas de diversas áreas.



Libros, atlas, resúmenes, artículos científicos y otros contenidos están disponibles para impulsar la calificación profesional.

Atlas con imágenes en alta resolución para facilitar la identificación precisa de estructuras de laboratorio.

La colección **“Gestión de la Fase Analítica del Laboratorio”** es una aliada fundamental para los profesionales que buscan garantizar la calidad de los resultados analíticos.



Veamos más sobre Educación a Distancia

Control**lab**

Codo a codo contigo

-  controllab.com/es
-  contact@controllab.com
-  +55 21 98258 0074
-  +55 21 3891 9900

