

Manual de Identidad y Uso de la Marca



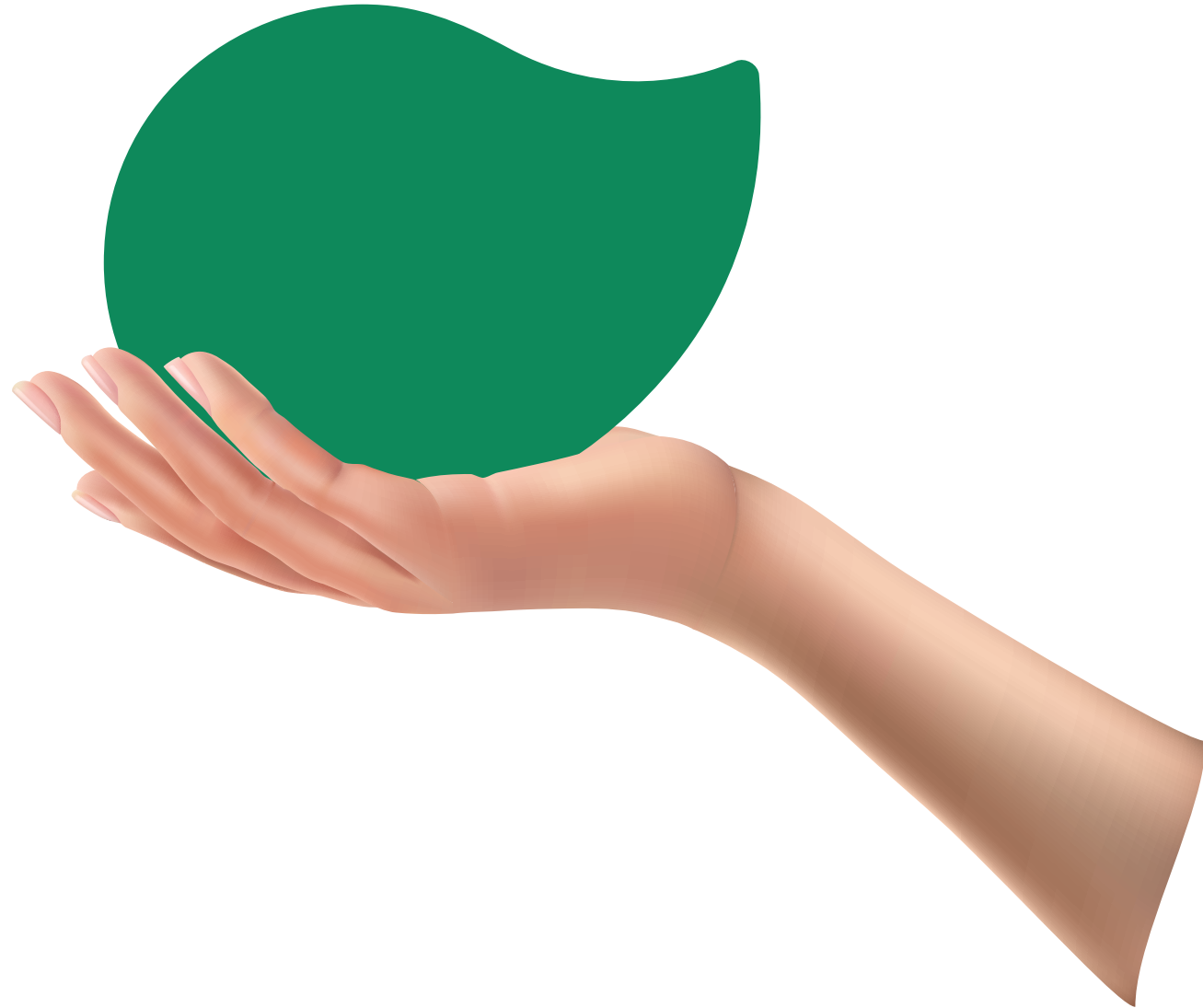
Memorial descriptivo	2
Marca principal	3
Marca secundaria	4
Marcas monocromáticas	5
Reducción máxima	6
Colores institucionales	7
Zona de seguridad	8
Mal uso	9
Familia tipográfica	10
Sello de Control de Calidad (CC)	11
Certificado de Competencia	16
Uso de la marca, del símbolo e identidades de Controllab	20
Uso de la marca, del símbolo e identidades de los Colaboradores de Controllab	21

Memorial descriptivo

La marca Controllab ha evolucionado a lo largo de más de 40 años de historia. En las últimas décadas, esta marca ha destacado el concepto de "sembrar calidad de" y su símbolo remitía a las hojas de calidad que se siembran. La marca también tenía en sus versiones anteriores la simbología de una gota en referencia a los líquidos biológicos, procesos químicos y medios acuosos comunes a los análisis de laboratorio.

Siguiendo un camino de rebranding de marca, que se inició en 2016, en busca de algo que sea moderno y que cele por el cuidado y la atención que recorre toda la trayectoria de la empresa en su búsqueda constante por brindar calidad, llegamos al concepto presentado en este manual.

El símbolo anterior que hacía referencia a la hoja o al medio acuoso (gota), da lugar a un símbolo único y personal. Un símbolo construido a partir de círculos y curvas, que aporta celo por la calidad y el cuidado por la vida. Con sus curvas suaves y constantes, combinadas con la forma acogedora, nos trae la sensación de ternura.



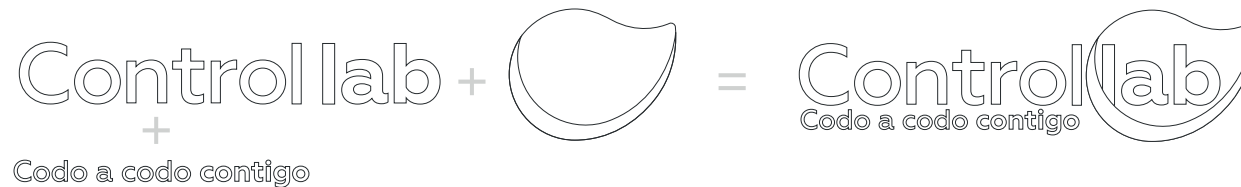
Marca principal

La marca Controllab consta de 3 elementos: La expresión nominativa "Controllab", el lema "Codo con codo contigo" y el símbolo. Los colores institucionales grises y sus variaciones en verde trabajan en conjunto con el blanco que resalta el "lab" en Controllab.

La marca principal debe ir acompañada del lema "Codo con codo contigo", reforzando la cultura de atención y cuidado por la calidad y trabajando en conjunto con el cliente, de acuerdo con las características de la persona Controllab.

El lema solo debe suprimirse en situaciones en las que su lectura y comprensión se vean perjudicadas, como reducciones en el logotipo, en determinadas situaciones con interferencias de fondo y otras que serán trabajadas más adelante en este manual.

La marca "Controllab" nunca debe ser trabajada sin asociación con el símbolo, a riesgo de comprometer la función social y comercial que se propone. El símbolo, cuando se utiliza de forma aislada, constituye un signo distintivo independiente. Se utiliza para designar programas, servicios y productos desarrollados por Controllab*.



* El uso del logo y/o símbolo de Controllab por parte de terceros se otorga con autorización expresa. El uso sin dicha autorización, somete al autor a cambios de contenido u otras medidas legales.

Marca secundaria

La marca secundaria de Controllab está formada exclusivamente por 2 elementos: la expresión nominativa y el símbolo. El lema se elimina en esta versión.

Esta marca debe utilizarse en ocasiones donde la lectura de la marca principal se vea perjudicada, como reducciones que no permitan la lectura del slogan o en situaciones donde la interferencia del fondo dificulte la lectura.

¡Atención! Dar preferencia siempre al uso de la marca principal de Controllab.



Marcas monocromáticas

Las variaciones de marcas y expresiones nominativas monocromáticas son importantes para su aplicación en espacios donde hay gran interferencia de fondo, como imágenes, fondos con colores fuertes o la necesidad de utilizar exclusivamente un color en el proyecto gráfico.

La marca Controllab tiene 1 versión de la expresión nominativa en dos colores y 3 versiones de expresiones monocromáticas: positivo, negativo y trazo.

La variación de dos colores tiene el logo en blanco en lugar del gris institucional y el símbolo se mantiene en verde institucional. De esa forma, podemos usar el logo sobre un fondo oscuro pero colorido.

Es importante evaluar el proyecto donde se insertará el logo para elegir la mejor opción que privilegie la lectura de la marca.

Dos colores



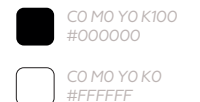
Positivo



Negativo



Trazo

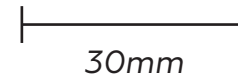


Reducción máxima

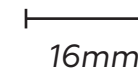
Si es necesario utilizar la marca a pequeña escala, se debe tener cuidado para que sus características y legibilidad no se vean afectadas.

Las siguientes recomendaciones se aplican a las reducciones impresas y online.

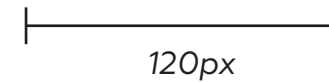
Marca Principal en reducción impresa



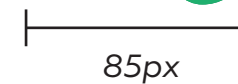
Marca Secundaria en reducción impresa



Marca Principal en reducción online



Marca Secundaria en reducción online

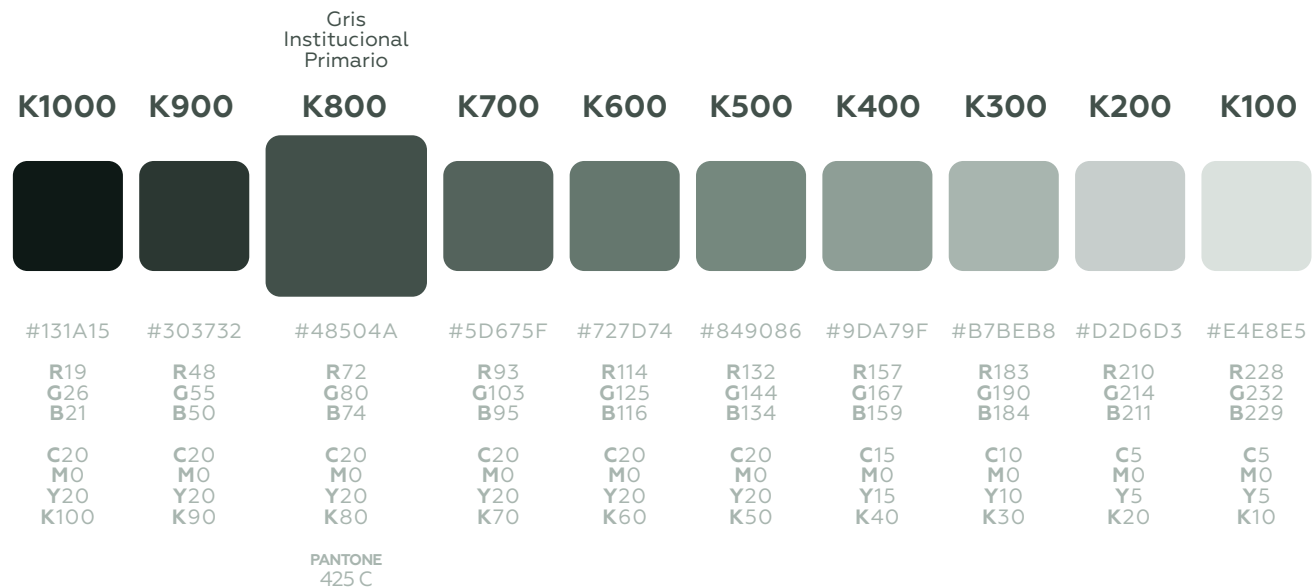
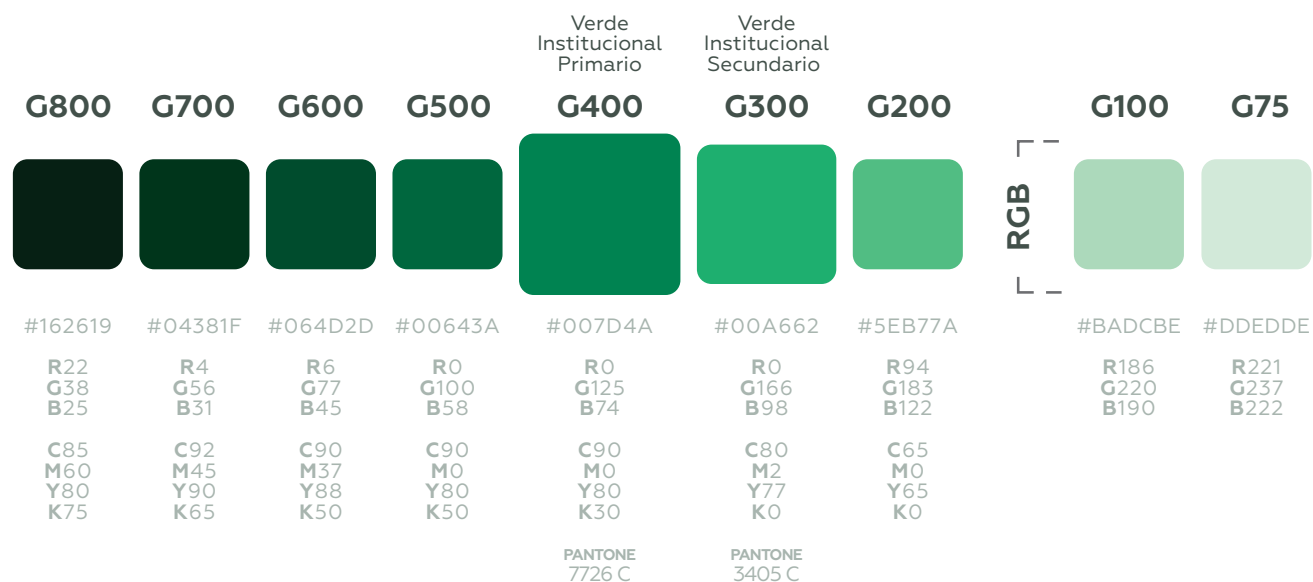


Colores institucionales

Para la construcción de la paleta de colores institucionales, que identifica a Controllab como marca e institución, se definieron dos colores primarios: el verde denominado **G400** y el gris con nomenclatura **K800**. Además de un verde secundario (**G300**). Estos tres colores forman la marca Controllab y deben estar siempre presentes en todas las piezas gráficas, ya sea como detalle, filtro o como elemento determinante, para que siempre ocurra identificación de la empresa por la percepción de sus colores.

A partir de estos dos colores primarios se desarrolló una extensión de la paleta. Así, tenemos una gama de colores dentro del espectro institucional que nos permite desarrollar piezas gráficas más interesantes, además de ofrecer al equipo de diseño herramientas para desarrollar sus proyectos.

Es importante señalar que en ningún momento se permite cambiar los colores del logo de Controllab por otros colores presentados en las paletas desarrolladas. Estos colores sirven como soporte para el diseño, pero no sustituyen a los colores institucionales primarios y secundarios.



Zona de seguridad

Para garantizar una mejor legibilidad, toda marca debe tener un área de protección (ventilación) para evitar conflictos con otros elementos visuales en su utilización.

El área de protección establece un límite máximo de aproximación con imágenes, textos, otras marcas e incluso su distancia en relación a los bordes de página o sangrías.



Mal uso

Para mantener la unidad visual en todas las partes, recomendamos que se eviten las siguientes situaciones.

No cambie los colores institucionales



No aplanar ni estirar la marca fuera de su proporción



No cambie la proporción entre símbolo y logotipo



No utilizar sobre fondos que hagan vibrar la marca



No lo utilice en fondos que proyecten poco contraste



No utilice símbolos, figuras o texto que no respeten el área de seguridad



Familia tipográfica

Para la construcción del logo "Controllab", se utilizó la fuente Geometría. Una familia de fuentes que demostró ser regular, controlada y versátil. Con una amplia variación de pesos, excelente legibilidad y formas elegantes que traen en sí las formas curvilíneas que remiten al símbolo, sus curvas y su celo con calidad y el cuidado.

Esta fuente también se mostró eficiente para el uso en varios medios sin offline y en la mayoría de los medios online. De esta forma, la Geometría se convierte en la fuente primaria y siempre debe utilizarse en los materiales impresos en general (empaques, papelería, folletos, anuncios, etc.) y en medios digitales donde su representación no perjudique la lectura (piezas publicitarias digitales, publicaciones en redes sociales, sitios web).

Aunque la fuente Geometría está muy bien elaborada y tiene su versión para utilización en ambiente online, en algunas situaciones la representación de la fuente por parte de los medios distorsiona la fuente o dificulta su legibilidad (email marketing, sitios web). En estas situaciones, se debe utilizar la fuente secundaria Open Sans. Una fuente abierta específica para operar en ambiente online.

GEOMETRIA BOLD

QWERTYUIOPASDFGHJKLZXCVBNM
qwertyuiopasdfghjklzxcvbnm
1234567890!@#\$%&*?

GEOMETRIA MEDIUM

QWERTYUIOPASDFGHJKLZXCVBNM
qwertyuiopasdfghjklzxcvbnm
1234567890!@#\$%&*?

Fuente Primaria

Geometria Thin
Geometria Thin Italic
Geometria Extra Light
Geometria Extra Light Italic
Geometria Light
Geometria Light Italic
Geometria Regular
Geometria Italic
Geometria Medium
Geometria Medium Italic
Geometria Bold
Geometria Bold Italic
Geometria Extra Bold
Geometria Extra Bold Italic
Geometria Heavy
Geometria Heavy Italic

Fuente Secundaria

Exclusivamente ambiente online

Open Sans Light 300
Open Sans Light 300 italic
Open Sans Regular 400
Open Sans Regular 400 italic
Open Sans Semi-bold 600
Open Sans Semi-bold 600 italic
Open Sans Bold 700
Open Sans Bold 700 italic

Geometria
Design por Gayaneh Bagdasaryan y Vyacheslav Kirilenko, 2012

Open Sans
Design por Steve Matteson, 2011

Estudio de familia tipográfica realizado por la empresa Karuana, 2016.

Sello de Control de Calidad (CC)

Directrices

Exclusivo para participantes del ensayo de aptitud Controllab

1. ¿Qué es el sello de Control de Calidad (CC)?

El sello CC proporciona confiabilidad para los informes. Los laboratorios lo utilizan para mostrar, a su público, la inversión en calidad.

2. ¿Quién puede utilizar el sello de CC?

La licencia del Sello CC se otorga automáticamente al laboratorio inscrito en el servicio de Ensayos de Aptitud de Controllab **después de 3 meses de participación activa y continua**. Luego de la inscripción, cuando el laboratorio alcanza estos requisitos, los archivos estarán disponibles en el Sistema Online, menú Ensayo de Aptitud/Documents Públicos.

2.1. El Sello CQ está disponible en versión digital y puede ser incorporado a los materiales físicos del participante, como informes y correspondencia, siempre que el laboratorio cumpla con las siguientes reglas:

2.2. El sello CC es propiedad de Controllab y solo puede ser utilizado por **laboratorios con un contrato firmado para el servicio de Ensayos de Aptitud mientras esté vigente y activo**.

2.3. El laboratorio que utilice el Sello CC debe participar regularmente del Ensayo de Aptitud y presentar un desempeño satisfactorio en los programas inscritos.

2.4. El laboratorio debe estar al día con las obligaciones fiscales.

2.5. El sello de CC no otorga al laboratorio la autorización para utilizar, de manera independiente y aislada, la marca, símbolo o identidades para servicios que se encuentran bajo el sello de Controllab o sus socios. Consulte las secciones "USO DE LA MARCA, SÍMBOLO E IDENTIDADES DE CONTROLLAB" y "USO DE LA MARCA, SÍMBOLO E IDENTIDADES DE LOS SOCIOS DE CONTROLLAB".

2.6. No está permitido editar, reeditar, tratar, modificar, alterar, recortar o realizar otros cambios en el archivo electrónico del Sello de CC.

2.7. Está permitido utilizar el Sello CC para reproducir contenido dirigido, cuyo uso de promociones y contenido de manera engañosa e irregular está prohibido.

2.8. Está permitido utilizar el sello de CC para fines institucionales y no lucrativos.

2.9. Se prohíbe cualquier otro uso del sello de CC que no listado o sin la autorización de Controllab.

3. ¿Cómo utilizar el sello de CC?

El sello de CC es único e intransferible para la unidad participante en el Ensayo de Aptitud. Cada participante dispone de un archivo con un Código QR único, que se dirige automáticamente a la página de consulta del alcance de los ensayos que participan en el Ensayo de Aptitud en el sitio web www.controllab.com. Queda prohibida su asociación con el nombre o logotipo del laboratorio.

Sello de Control de Calidad (CC)

Directrices

3.1. El sello de CC está disponible en las configuraciones horizontales y verticales. Utilice el que mejor se adapte a sus necesidades de espacio.

3.2. Cuando el laboratorio cite, aplique el sello de CC o hace referencias a los servicios de Ensayo de Aptitud en sus publicaciones de las redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn y otras que puedan existir), se recomienda utilizar el hashtag Controllab (#controllab) y la dirección digital respectiva que se enumera en el punto 5.

3.3. Cuando utilice el sello CC con otras marcas que demuestren calidad, muéstrelas en tamaño, color y frecuencia con todos los logotipos de productos comparables.

4. Mostrar correctamente el sello CC es

tan importante como cuidar su propio logotipo.

4.1. Las infracciones en el uso del sello de CC y de referencias de Controllab someterán al laboratorio a cambios del contenido en cuestión. Esta enmienda también se aplica al uso irregular del sello.

4.2. Si el laboratorio o cualquier organización utiliza irregularmente el Sello de CC, es derecho de Controllab exigir la interrupción del uso dentro de las 48 (cuarenta y ocho horas) desde la notificación de la violación a los términos de esta autorización. Controllab será responsable de la inspección y las sanciones a las organizaciones que continuamente ignore estas instrucciones.

5. Direcciones digitales de Controllab

Siga y marque Controllab en medios digitales:

Sitio web: controllab.com

LinkedIn: linkedin.com/company/controllab

Facebook: facebook.com/controllab

Instagram: instagram.com/_controllab

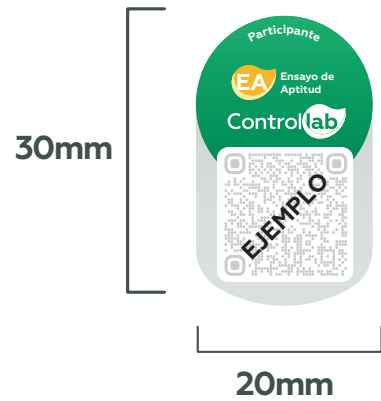
En caso de dudas sobre el uso y aplicación del Sello de CC, contacte con el Equipo Controllab:

marketing@controllab.com

Sello de Control de Calidad (CC)

Aplicaciones

Versión Vertical



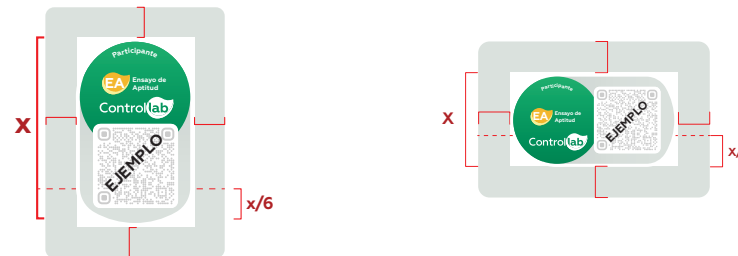
Reducción Máxima



Versión Horizontal



Zona de interferencia



Sello de Control de Calidad (CC)

Aplicaciones

Fondo de color



Versión RGB



Versión POSITIVO



Versión NEGATIVO



Sello de Control de Calidad (CC)

Aplicaciones



Ejemplos de uso justo y autorizado del Sello de CC y referencia en medios digitales: "Otro certificado que acredite la inversión en calidad del Laboratorio X. Ensayo de Aptitud Controllab" o "Participación en otra envío de Ensayo de Aptitud de Controllab".



Ejemplos de uso irregular del sello de CC en los medios digitales: Resultados de exámenes hasta 5 horas en el Laboratorio X", "¡Feliz Día del Pediatra!" o "Servicio del Laboratorio X funcionará normalmente en este feriado".



Certificado de Competencia

Directrices

1. ¿Qué es el Certificado de Competencia?

El certificado se concede anualmente a los laboratorios con participación continua y un nivel mínimo de desempeño, según los criterios establecidos en el programa.



2. Acceso y Uso del Certificado

2.1. El certificado está disponible en su versión digital en el Sistema en Línea, en el menú Ensayo de Aptitud/Documents Públicos. La versión impresa se envía a los laboratorios participantes.

2.2. El Certificado de Competencia puede divulgarse en publicaciones impresas y digitales del laboratorio participante (medios y redes sociales como Facebook, Instagram, LinkedIn y otras futuras). Recomendamos etiquetar nuestra página y utilizar el hashtag Controllab (#controllab) para ampliar el alcance. Las direcciones de los perfiles de Controllab están listadas en la sección "SELLO CONTROL DE CALIDAD (CQ) - Directrices, ítem 5".

2.3. El Certificado de Competencia valora la transparencia y credibilidad de la información, proporcionando: un gráfico de tiempo de certificación vs. participación en el programa, la cantidad de ensayos certificados y un código QR con el alcance de los ensayos certificados.

2.4. Está prohibido el uso del Certificado de Competencia en la promoción de campañas publicitarias o contenido de manera engañosa o irregular.

2.5. Está prohibida la divulgación del Certificado de Competencia de manera que sugiera que la certificación se aplica a actividades fuera de su alcance.

2.6. El Certificado de Competencia no otorga al laboratorio la autorización para utilizar, de manera independiente y aislada, la marca, símbolo o identidad para servicios que estén bajo la acreditación de Controllab o sus socios. Consulte las secciones "USO DE LA MARCA, EL SÍMBOLO Y LAS IDENTIDADES DE CONTROLLAB" y "USO DE LA MARCA, EL SÍMBOLO Y LAS IDENTIDADES DE LOS SOCIOS DE CONTROLLAB".

Certificado de Competencia

Directrices

2.7. No está permitido editar, reeditar, procesar, modificar, alterar, recortar o realizar cualquier otro cambio en el archivo digital del Certificado de Competencia.

2.8. Cualquier otro uso del Certificado de Competencia no listado o sin autorización de Controllab está prohibido.

2.9. El Certificado de Competencia es único e intransferible y solo es válido para la unidad de participación en el Ensayo de Aptitud.

3. Infracciones en el uso

3.1. El uso indebido del Certificado de Competencia y de referencias a Controllab obligará al laboratorio a modificar el contenido en cuestión.

3.2. Si el laboratorio o cualquier organización utiliza el Certificado de Competencia de manera irregular, Controllab tiene el derecho de exigir la interrupción de su uso en un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas a partir de la notificación de la infracción a los términos de esta autorización. Controllab será responsable de la inspección y aplicación de sanciones a la organización que incumpla repetidamente estas instrucciones.

En caso de dudas sobre el uso del Certificado de Competencia, contacte al equipo de Controllab: marketing@controllab.com

Certificado de Competencia

Aplicaciones

Cómo resaltar aún más su certificado?



Tiempo de participación:

Demuestra la constancia de su laboratorio en la mejora de procesos y el seguimiento riguroso de las prácticas recomendadas en el sector. El historial refleja la búsqueda continua de la excelencia y el compromiso con la obtención de resultados confiables.

Tiempo de certificación:

Representa la validación continua de la calidad de sus análisis. El período de certificación refuerza la consistencia en el desempeño del laboratorio y evidencia la confianza que clientes y socios pueden depositar en sus resultados.


Cantidad de ensayos certificados:

Destaca el alcance y la diversidad de las áreas analizadas, demostrando la confiabilidad de su establecimiento.


Certificado de Competencia

Aplicaciones




 **Ejemplo de uso correcto:**
Publique el certificado sin alterar la información ni el diseño.



 **Ejemplo de uso incorrecto:**
No altere, recorte ni modifique el certificado.



 **Ejemplo de uso incorrecto:**
No lo divulgue de manera que sugiera certificación para actividades fuera de su alcance.

Uso de la marca, del símbolo e identidades de Controllab

Directrices

Se prohíbe cualquier uso, reproducción o impresión por cualquier persona física o jurídica, por cualquier medio o forma, del logotipo, símbolo, identidades para servicios y de referencias de Controllab sin autorización previa y por escrito de la misma.

Los Laboratorios participantes en el Ensayo de Aptitud, están autorizados a utilizar el Sello CC, luego de 3 meses de participación activa y continua en el servicio, siempre que cumplan las reglas descritas en el apartado "SELLO CC".

La violación en el uso de la marca, el símbolo, identidades para servicios y de referencias de Controllab someterá al laboratorio o cualquier organización, a cambios en el contenido en cuestión. Este cambio también se aplica al uso irregular del sello y al uso de la marca de los socios. Ver apartado "USO DE LA

MARCA, SÍMBOLO E IDENTIDADES DE LOS COLABORADORES DE CONTROLLAB".

Si el laboratorio o cualquier organización utiliza de forma irregular la marca Controllab o la de sus socios asociados a los servicios de control de calidad, es derecho de Controllab exigir la interrupción del uso dentro de las 48 horas (cuarenta y ocho horas) desde la notificación de la infracción a los términos de esta autorización. Controllab será responsable de la inspección y las sanciones a la organización que continuamente falte al respeto a estas instrucciones.

Uso de la marca, del símbolo e identidades de los Colaboradores de Controllab

Marcas asociadas a los programas de control de calidad de Controllab

Directrices

Controllab establece alianzas o busca apoyo junto a diferentes instituciones con el fin de ampliar el conocimiento científico y perfeccionar la calidad y eficiencia de sus servicios, generando mejores resultados para los usuarios. Sin embargo, la inclusión del laboratorio en los programas de control de calidad de Controllab no implica el derecho a utilizar el logo u otros símbolos distintivos de estas instituciones.

En este contexto, se considera engañoso e irregular su uso cuando se realiza de forma extracontractual y asociado a la participación del laboratorio en los programas de control de calidad de Controllab, independientemente del tipo de material o medio en el que sean vinculados, ya sean impresos o digitales.

Por lo tanto:

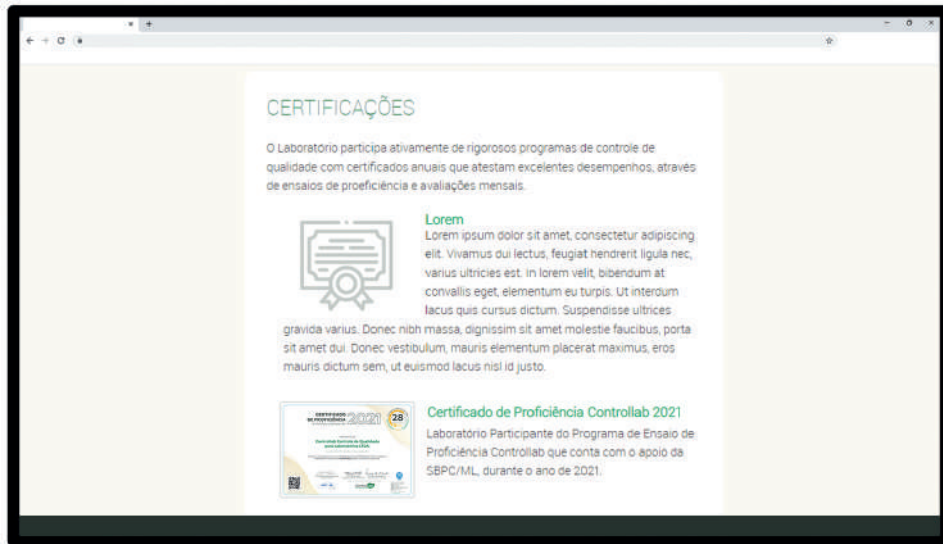
1. Es vedada todas y cualquier aplicación de la marca, del símbolo, identidades para servicios y referencias de socios asociados a la participación en los programas de control de calidad de Controllab en cualquier tipo de material para la transmisión de informaciones, promociones, eventos o publicidad, sea en publicaciones o anuncios impresos o digitales.
2. Queda prohibida la producción de material publicitario o campaña institucional de productos o servicios donde los símbolos Controllab y socios se combinen sin acuerdos previamente firmados por ambos.

3. Cualquier otro documento de comunicación interno o externo que contenga el logotipo, el símbolo, las identidades de los servicios y las referencias a las marcas de los colaboradores asociados con la participación en el control de calidad de Controllab de manera engañosa e irregular, no está permitido.

Uso de la marca, del símbolo e identidades de los Colaboradores de Controllab

Marcas asociadas a los programas de control de calidad de Controllab

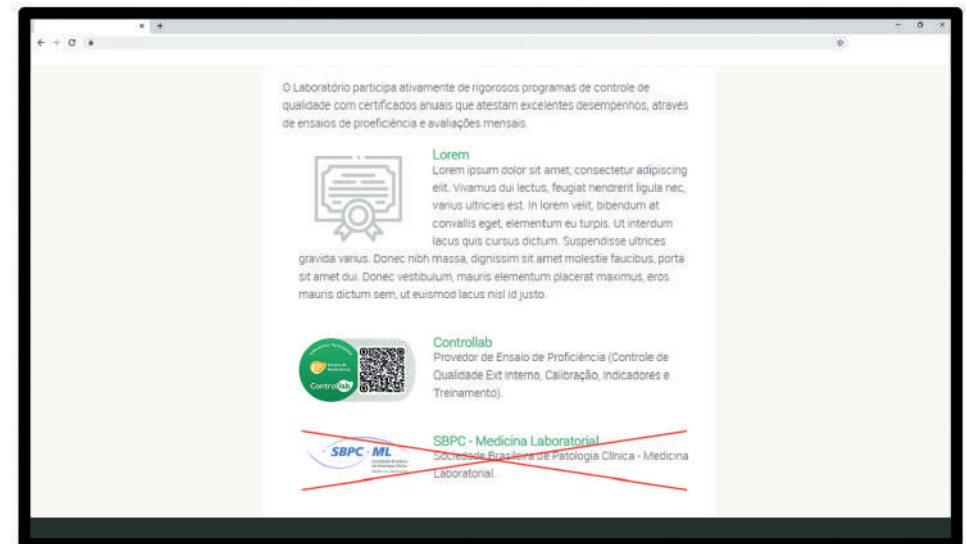
Aplicaciones



Ejemplos de citaciones correctas:

Laboratorio participante del Programa de Ensayo de Aptitud Controllab

Laboratorio participante del programa de Ensayos de Aptitud Controllab que cuenta con el apoyo de SBPC/ML



Ejemplos de citas incorrectas:

Laboratorio que participa en el Programa de Ensayo de Aptitud ofrecido por "SBPC/ML", o de la "SBPC/ML", o de la "SBPC/ML y de Controllab".




Uso de la marca, el símbolo y las identidades de Controllab

Marcas asociadas a los programas de control de calidad de Controllab


Ejemplos



 **Ejemplo de uso correcto:**

Use el sello CQ en sus publicaciones. Confirma su participación en el servicio e incluye el logotipo de Controllab.



 **Ejemplo de uso incorrecto:**

Está prohibido utilizar el logotipo de Controllab sin la debida autorización de la empresa.

Control**lab**